

# 入金おまかせサービス (ゼウス銀行振込決済)

# ゼウスの銀行振込決済 (入金おまかせサービス)

通常の銀行振込と異なり、入金確認 から 注文情報との消込作業 まで行えます。  
金額間違いなどもゼウスが通知しますので、加盟店様は商品・サービス提供に専念できます。

## 通常の銀行振込

注文日	氏名	注文額	入金確認
4/1	〇〇 太郎	20,000円	入金済
4/3	×× 二郎	10,000円	金額相違
4/10	△△ 三郎	15,000円	未入金

入金日	氏名	注文額
4/4	〇〇 如	20,000円
4/6	□□ 洵	50,000円
4/11	×× ジ	15,000円



- ① 都度入金確認が発生!
- ② 注文情報との照合がしづらい...
- ③ 消込結果の反映を都度行う

## ゼウスの銀行振込決済(入金おまかせサービス)

注文日	氏名	注文額	入金確認
4/1	〇〇 太郎	20,000円	入金済
4/3	×× 二郎	10,000円	金額相違
4/10	△△ 三郎	15,000円	未入金



- ① 入金確認はゼウスが通知!
- ② 注文情報と入金情報を紐づけが自動!
- ③ 消込結果の反映も自動!

※ゼウスの売上管理画面やメールにて確認可能

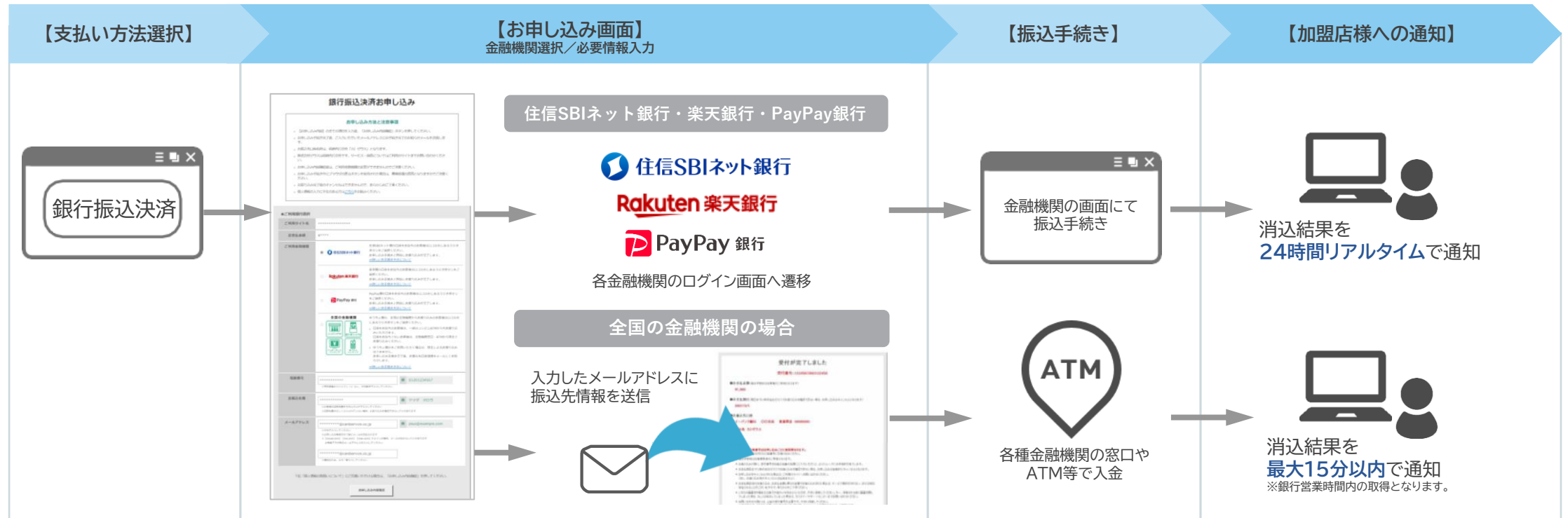
# 決済サービスの詳細について

料金・導入までの流れについて知りたい方は  
「ゼウス決済サービスのご案内」にてご確認ください。

# 決済の流れ（お支払い手続き）

- お支払い希望の口座によって、お手続きが異なります。

※ユーザーからの振込先はすべて「株式会社ゼウス」名義（※ゼウスのバーチャル口座）となります。



# 運用の設定について

## ■ 支払期日について

入金おまかせサービスでは、ユーザーの「申込日」を基準に2種類の支払期日を設定します。

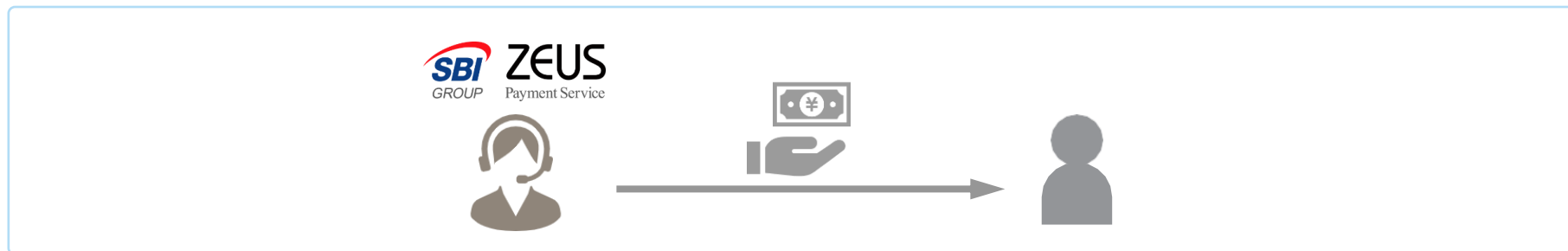
1. ユーザー通知用 …………… 当社からユーザーへ通知するメールや画面などに記載する期日です。早期の振り込みを促します。  
通常、「申込日」+「**7日**」で設定します。
2. 決済処理用 …………… 実際の振込期日です。(加盟店様及び当社のみが把握)  
通常、「申込日」+「**10日**」で設定します。

その他、ご注文ごとに支払期日を設定することも可能です。その場合は都度パラメータを送信していただく仕様となります。  
設定に関する詳細は、営業担当までお問い合わせください。

## ■ 期日後入金／金額相違での入金について

申込時の金額より過不足で入金があった場合や、期日後の入金があった場合は、誤入金としてゼウスが個別にユーザーへ返金作業を行います。

※詳細の手続きについてはP7をご参照ください。



# 運用時のご注意事項①

## 入金結果通知について

ユーザーの利用銀行及び振り込み手続きが行われた時間によって、当社から加盟店様への通知タイミングが異なります。

ユーザー利用銀行	ユーザー振り込み手続き			入金結果通知	
	振込先銀行	振込手数料	振り込み手続きの時間		
住信SBIネット銀行	住信SBIネット銀行	無料	24時間365日※1	リアルタイム通知	
楽天銀行	楽天銀行		24時間365日※1	リアルタイム通知	
PayPay銀行	PayPay銀行		24時間365日※1	リアルタイム通知	
全国の金融機関※3	PayPay銀行	有料※2	平日 (月～金)	金融機関営業時間内	最大15分以内に通知
				金融機関営業時間外	最大15分以内に通知※4
			土・日・祝祭日(その他年末年始等の金融機関休業日)	最大15分以内に通知※4	

※1 … システムメンテナンスの実施時間を除きます。

※2 … 振込手数料は、ユーザー利用銀行・振り込み手続きの方法・振込金額によって異なります。詳しくは、各金融機関でご確認ください。

※3 … ゆうちょ銀行・都市銀行・地方銀行・第二地方銀行・信託銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫・農漁協組合などを指します。

※4 … ご利用の金融機関が24時間通知対象外の場合、翌営業日にまとめて入金通知となります。

## システムメンテナンス時間

各金融機関及び当社のシステムメンテナンス時間は右記のとおりです。  
ユーザーが振り込みに利用する金融機関により、サービスを利用できない時間が異なります。

システムメンテナンス時間	
住信SBIネット銀行	毎週 日曜日 0:00からの数分間
楽天銀行	毎日 23:55からの数分間
PayPay銀行	毎日 23:57からの数分間

※ 「全国の金融機関」は、ゆうちょ銀行・都市銀行・地方銀行・第二地方銀行・信託銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫・農漁協組合などを指します。

※ 上記以外の時間帯にも各金融機関の臨時メンテナンス等によりサービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは各金融機関のホームページよりご確認ください。

# 運用時のご注意事項②

## 決済状況ステータス一覧

各ステータスごとに、加盟店様で行っていただく処理内容につきましては、P.8「運用時のご注意事項③」をご覧ください。

売上管理 画面表示	ユーザー利用銀行		ユーザー動作	ゼウス⇒加盟店			ゼウス⇒ユーザー			
	住信SBI <sup>®</sup> 銀行 楽天銀行 PayPay銀行	全国の 金融機関		メール送信	CGI 送信	支払 対象	メール送信	返金 対象		
未入金	-	○	ユーザーの申し込み手続きが完了した	○	銀行振込決済 申込完了通知	○	×	○	銀行振込決済 申込完了メール	×
期日切	-	○	ユーザーは申し込みしたが、支払期日までに振り込みをしなかった ※ステータス「未入金」⇒「期日切」	×		×	×	×		×
入金済	○	○	ユーザーが支払期日までに申込金額を振り込み、ゼウスで正常に消込処理が完了した ※ステータス「未入金」⇒「入金済」	○	銀行振込決済 入金結果通知	○	○	○	銀行振込決済 振込完了メール	×
金額不足	-	○	ユーザーは支払期日までに振り込んだが、申込金額に不足しているため、消込処理が完了しなかった ※ステータス「未入金」⇒「金額不足」	○	銀行振込決済 入金エラー通知	○	×	○	銀行振込決済 振込受付メール	○
過剰入金	-	○	ユーザーは支払期日までに振り込んだが、申込金額より多いため、消込処理が完了しなかった ※ステータス「未入金」⇒「過剰入金」	○	銀行振込決済 入金エラー通知	○	×	○	銀行振込決済 振込受付メール	○
期日後入金	-	○	ユーザーが支払期日を過ぎて振り込んだ ※ステータス「期日切」⇒「期日後入金」	○	銀行振込決済 入金エラー通知	○	×	○	銀行振込決済 振込受付メール	○
入金失敗	○	-	何らかの理由で振り込みが失敗した	○	銀行振込決済 入金結果通知	○	×	×		×
キャンセル	-	○	売上管理画面より再発行処理を行い、元の申込データが自動的にキャンセルとなった。 ※ステータス「未入金」「期日切」⇒「キャンセル」	×		×	×	×		×
キャンセル後入金	-	○	キャンセルとなった申込データに対し、ユーザーが振り込みをした。 ※ステータス「キャンセル」⇒「キャンセル後入金」	○	銀行振込決済 入金エラー通知	○	×	○	銀行振込決済 振込受付メール	○
番組停止	-	○	決済停止処理後にユーザーが振り込みを行なった ※ステータス「未入金」もしくは「期日切」⇒「番組停止」	×		×	×	○	銀行振込決済 振込受付メール	○

# 運用時のご注意事項③

## 各ステータスの処理内容

### 【未入金】

ユーザーがお支払方法選択時に銀行振込決済を選択し、お申し込みが完了した状態です。特に対応の必要はありません。

### 【期日切】

支払期日(詳細はP5.「支払期日について」参照)内にユーザーからの振り込みが当社で確認できなかった場合、【未入金】からこちらのステータスへ切り替わります。特に対応の必要はありません。

### 【入金済】

支払期日(詳細はP5.「支払期日について」参照)内にユーザーからの振り込みが当社で確認でき、かつ申し込み時の金額と誤差がなかった場合、【未入金】からこちらのステータスに切り替わります。消込結果は加盟店様指定の方法(CGIもしくはメール送信)で通知しますので、対象のユーザーへ商品発送・サービス提供を行ってください。

### 【金額不足】

支払期日(詳細はP5.「支払期日について」参照)内にユーザーからの振り込みが当社で確認できたが、申し込み時の金額に不足している場合、【未入金】からこちらのステータスに切り替わります。消込結果は加盟店様指定の方法(CGIもしくはメール送信)で通知します。また、ユーザーには当社より振込金額が不足している旨をメールで通知し、当社カスタマーサポートへお問い合わせするよう促します。本人確認後、当社よりユーザーへ返金の上、再度お申し込みいただくようご案内します。(特に対応の必要はありません)  
ユーザーには、事務手数料440円(税込)を差し引きの上、返金します。

### 【過剰入金】

支払期日(詳細はP5.「支払期日について」参照)内にユーザーからの振り込みが確認できたが、申し込み時の金額よりも多い場合、【未入金】からこちらのステータスに切り替わります。消込結果は加盟店様指定の方法(CGIもしくはメール送信)で通知します。また、ユーザーには当社より振込金額が過剰である旨をメールにて通知し、当社カスタマーサポートへお問い合わせするよう促します。本人確認後、当社よりユーザーへ返金の上、再度お申し込みいただくようご案内します。(特に対応の必要はありません)  
ユーザーには、事務手数料440円(税込)を差し引きの上、返金します。

### 【期日後入金】

支払期日(詳細はP5.「支払期日について」参照)を過ぎて、ユーザーから振り込みがあった場合、【期日切】からこちらのステータスに切り替わります。消込結果は加盟店様指定の方法(CGIもしくはメール送信)で通知します。また、ユーザーには当社より支払期日が過ぎている旨をメールにて通知し、当社カスタマーサポートへお問い合わせするよう促します。本人確認後、当社よりユーザーへ返金の上、再度お申し込みいただくようご案内します。(特に対応の必要はありません)  
ユーザーには、事務手数料440円(税込)を差し引きの上、返金します。

### 【キャンセル】

売上管理画面より再発行処理を行った場合、【未入金】もしくは【期日切】からこちらのステータスに切り替わり、元の申込データは自動的にキャンセルとなります。特に対応の必要はありません。

### 【キャンセル後入金】

キャンセルとなった申込データに対し、処理用支払期日が到来する前にユーザーが振り込みをした場合、【キャンセル】からこちらのステータスに切替わります。(特に対応の必要はありません)  
ユーザーには、事務手数料440円(税込)を差し引きの上、返金します。



# 導入までの流れ／料金について

# 導入までの流れ／料金について

## 資料で確認する

下記URLよりダウンロードいただけます

<https://www.cardservice.co.jp/sales/zeus document.pdf>

※ それぞれP10・P13に記載しておりますのでご確認ください



## WEBで確認する

下記URLの『導入ガイド』にてご確認ください

<https://www.cardservice.co.jp/guide/>

