

コンビニ決済サービス

ゼウスのコンビニ決済



セブン-イレブン

LAWSON













メリット① 払込票作成・郵送が不要!

お支払いに必要な情報はインターネット上で 表示しますので、加盟店様での 「払込票作成」「郵送作業」は不要です。



メリット② 未回収リスクの回避

お支払いは **前払い方式** のため、 代金の未回収リスクを回避できます。 また、クレジット決済で発生しうる不正利用に依る チャージバック(注文取消)を抑制できます。



メリット③ 幅広い年齢層に対応

いつでも好きな時に近くのコンビニで支払いができる ため、クレジットカードを利用しない人や 老若男女世代を問わない幅広い層に 支持される人気が高い決済手段となります。



メリット④ 安心のカスタマーサポート

購入者からの決済に関してのお問合せは、 専任のサポートスタッフが24時間365日、 迅速かつ丁寧に対応致しますので、 機会損失を防ぎます。



決済サービスの詳細について

料金・導入までの流れについて知りたい方は 「ゼウス決済サービスのご案内」にてご確認ください。

決済フロー

- ・払込番号の発行までは WEB上で完結 するペーパーレスの決済となります。
 - ※ コンビニ店頭でのお支払い方法は、各社で異なりますのでご注意ください。



※支払い期限は「決済申込日(申込完了した日)」から、**通常7日**です 支払い期限を過ぎた場合はコンビニエンスストア店頭では支払いいただけなくなります

加盟店様への入金通知タイミング

ユーザーの入金情報は「① **入金速報** 」と「② **売上確定** 」の2回 にわたって通知されます。

※メールでの通知と、売上管理画面にてお知らせいたします。





		通知タイミング						
	入金情報の種別		ローソン	ファミリーマート	デイリーヤマザキ	ミニストップ	セイコーマート	
入金速報	ユーザーがコンビニエンスストア店頭で お支払いされた都度通知します。	店頭でのお支払後、 数分	店頭でのお支払後、 20~30分	店頭でのお支払後、 5~20分	店頭でのお支払後、 5~20分	店頭でのお支払後、 1時間	店頭でのお支払後、 数分	
売上確定	速報通知された入金がコンビニエンスストア本部で売上とし て確定した際に通知します。	速報通知後、3~10営業日以内						
速報取消	コンビニエンスストア店頭でユーザーがお支払いに必要な 現金を持ち合わせていなかった場合や、直前にお支払いを 取りやめた場合などに発生します。	店頭にて取消処理を行った翌日の11時以降 ※ コンビニエンスストア側のシステム処理状況により、上記よりも時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。						

定期メンテナンスについて

- コンビニエンスストア・収納代行及び当社のシステムメンテナンス時間は以下のとおりです。
- ・ 実施日時は、コンビニエンスストアの都合により、変更となる場合がございます。
- ・メンテナンス時間帯は該当コンビニエンスストアの「決済申込」及び「入金情報通知」が行えませんが、 ユーザーが コンビニエンスストア店頭にて、お支払いいただくことは可能です。

		ユーザー利用コンビニエンスストア(○⇒利用可、×⇒利用不可)						
メンテナンス実施先及び時間		セブン-イレブン	ローソン	ファミリーマート	デイリーヤマザキ	ミニストップ	セイコーマート	
ファミリーマート	3·6·9·12月 第1月曜日 2:00~6:00	0	0	×	0	0	0	
ローソンミニストップ	毎月 第2水曜日 3:00~6:00	0	×	0	0	×	0	
デイリーヤマザキ	偶数月 第2木曜日 1:00~5:00	0	0	0	×	0	0	

決済状況の管理・通知条件

決済状況は売上管理画面の「ステータス」欄より、ご確認いただけます。各ステータスの処理内容につきましては下表をご覧ください。

※CGI送信欄が「△」のステータスは通常送信しませんが、加盟店様のご要望に応じて送信することも可能です。

売上管理画面表示用	ゼウス⇒加盟店		ゼウス⇒ユーザー	加州中央		
ステータス	メール送信	CGI 送信	支払対象	メール送信	──	
未入金	〇 コンビニ決済 申込完了通知	0	×	〇 コンビニ決済 申込完了メール	ューザーがコンビニ決済の手続きを行い、お申し込みが完了した状態です。	
申込エラー	│ ○ コンビニ決済 申込エラー通知	Δ	×	×	ユーザーがコンビニ決済の手続きを行ったが、メンテナンス等によりお申し込みが完了しなかった状態です。	
期日切	×	Δ	×	×	コンビニ決済の申し込みは完了しているが、ユーザーが支払期限内に支払わなかった場合、 「未入金」からこちらのステータスに切り替わります。	
入金済	〇 コンビニ決済 入金速報通知	0	0	×	ユーザーが支払期限内に指定のコンビニエンスストア店舗で代金を支払った場合、「未入金」からこちらのステータスへ切り替わります。 必要に応じ、加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。	
売上確定	〇 コンビニ決済 売上確定通知	0	0	×	ユーザーが支払期限内にコンビニエンスストア店舗で支払った代金がコンビニエンスストア本部で売上として確定した際に、「入金済」からこちらのステータスへ切り替わります。必要に応じ、加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。	
入金取消	〇 コンビニ決済 入金取消通知	0	×	×	ユーザーが、コンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された場合、「入金済」からこちらのステータスへ切り替わります。 「入金済」のステータスで商品発送やサービス提供を行っている場合は、別の方法にて代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等のご対応をお願いします。	
キャンセル	×	×	×	×	当社が提供する売上管理画面より再発行処理を行った場合、元決済データは自動的にキャンセルとなり、「未入金」、「期日切」からこちらのステータスへ切り替わります。	
キャンセル後入金	コンビニ決済 キャンセル後入金通知	0	0	×	キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがコンビニエンスストア店舗で代金を支払った場合、「キャンセル」からこちらのステータスへ切り替わります。加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。	
キャンセル後売上	コンビニ決済 キャンセル後 売上通知	0	0	×	キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがコンビニエンスストア店舗で支払った代金がコンビニエンスストア本部で売上として確定した際に、「キャンセル後入金」からこちらのステータスへ切り替わります。 加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。	
キャンセル後取消	○ コンビニ決済 キャンセル後 取消通知	0	×	×	キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがコンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された場合、「キャンセル 後入金」からこちらのステータスへ切り替わります。 加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。	
番組停止	×	×	×	×	ユーザーが、サービス停止処理後にコンビニエンスストア店舗で代金を支払った場合にこちらのステータスへ切り替わります。	



導入までの流れ/料金について

導入までの流れ/料金について

資料で確認する

下記URLよりダウンロードいただけます

https://www.cardservice.co.jp/sales/zeus document.pdf

※ それぞれP10・P13に記載しておりますのでご確認ください



WEBで確認する

下記URLの『導入ガイド』にてご確認ください

https://www.cardservice.co.jp/guide/

※ コンビニ独自の審査観点がございます。次ページ以降に 記載をしておりますので合わせてご確認ください



審查条件

※条件を満たせない場合は導入ができませんのでご注意ください※

また、審査期間は本番稼働しているサイトでも**通常1か月半~2か月**ほどかかります。 コンビニより指摘があった場合はさらに長くなる可能性がございますのであらかじめご注意ください

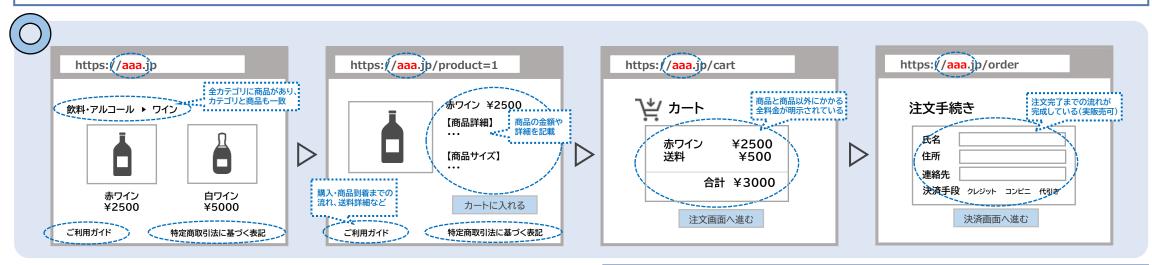
サイトの審査条件(物販向け)

サイト稼働状況

- 本番用サイトがあり、すでに実販売を行っている
- △ テストサイトだが、本番ドメインが確定しており、ドメイン切替後すぐに販売開始ができるサイトである

ドメイン/サイト構成について

- 同一ドメイン下で商品の案内、購入までできる ※サブディレクトリなら可
- 商品の購入から決済までのフローが完成している
- 商品の購入から商品到着までの流れをサイトで確認できる※ご利用ガイドなどで明確に示してください



商品カテゴリ・商品一覧

- ○「商品カテゴリ」と「商品内容」が合致している
- 販売商品がすべて掲載されている

商品詳細ページ

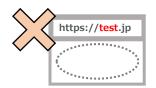
- カートに入れる"前まで"に商品の詳細および料金が確認できる
- カートに入れる"前まで"に「特定商取引法に基づく表記」が確認できる

注文確認・注文手続き画面

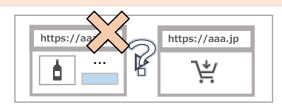
- 注文手続きの前に「注文内容」と「合計金額」が確認できる
- 送料を含めた、「商品代金以外の金額」も明示されている
- ※見積制や追加送料発生などにより、注文代金以外の金額が提示できない場合は、 P16以降をご覧ください。

審査不可の例(物販向け)

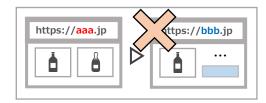
- × サイトが未完成 ※全ページが完成している必要あり
- × テストサイトのみ、または資料での審査



- ×サイトはあるが購入から商品提供までの流れが不明瞭
- ×購入から商品提供までの流れがガイド等で案内が無い



- ×購入までに別ドメインに遷移する
- ×別ドメインに商品の掲載がある



- × 別ドメインで「特定商取引法に基づく表記」がある
- × 在庫切れ商品のみ・テスト商品(0円商品など)がある
- ×商品カテゴリと商品が一致しない







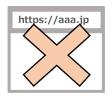


×カテゴリはあるのに商品がない



- × 注文前に送料が確認できない/送料が確定していない ※基準については別途P17をご確認ください

× 取扱い不可商品が登録されている ※P16をご確認ください



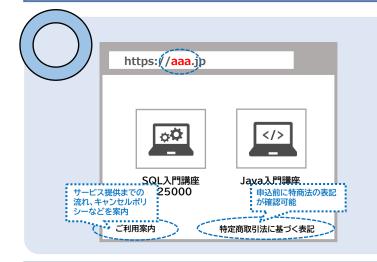
サイトの審査条件 (サービス・役務向け)

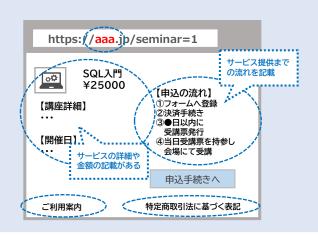
サイト稼働状況

- 本番用サイトがあり、すでに実申込の受付を行っている
- △ テストサイトだが、本番ドメインが確定しており、ドメイン切替後すぐに申込開始ができるサイトである

ドメイン/サイト構成について

- 同一ドメイン下でサービスの申込完了までできる。 ※サブディレクトリなら可
- サービスの案内から申込までのフローが完成している 実際のサービス提供までの流れをサイトで確認できる
 - ※ご利用ガイドなどで明確に示してください







申込受付サービス一覧

○ 申込受付中のサービスがすべて掲載されている

サービス詳細ページ

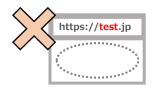
- サービスの詳細および料金が確認できる
- 申込フォームへ進む前までに「特定商取引法に基づく表記」が確認できる
- サイト運営者とサービス提供者が同じであることが確認できる

申込フォーム

- 申込フォームと料金・サービス詳細の案内は別ページで行われる ※料金案内などのページ内に申込フォームが設置されていないこと
- 申込前にすべての料金が案内されている
- 特定商取引法に基づく表記が申込フォーム内とは別で用意されている ※申込フォームよりも前のページにて確認できる必要があります

審査不可の例(サービス・役務向け)

- × サイトが未完成 ※全ページが完成している必要あり
- × テストサイトのみ、または資料での審査



- × 別ドメインで「特定商取引法に基づく表記」がある
 - https://aaa.jp
 ttps://bbb.jp
 特定商取引法に基づく表記
- ×申込フォームにのみ特商法の表記のリンクがある
 - https://aaa.jp

 ●申込フォーム

 特定商取引法に
 基づく表記

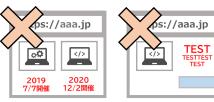
- ×サイトはあるがサービス提供までの流れが不明瞭
- ×サービス提供までの流れがガイド等での案内が無い



× 実申込ができないもの(開催後のセミナーなど)がある

ps://aaa.jp

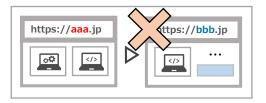
- × サービスの詳細(テスト表記等)が不明瞭
- × サービスの料金(0円等)が不明瞭



× 取扱い不可商品が登録されている ※P8をご確認ください



- ×申込までに別ドメインに遷移する
- ×別ドメインにサービス内容の掲載がある



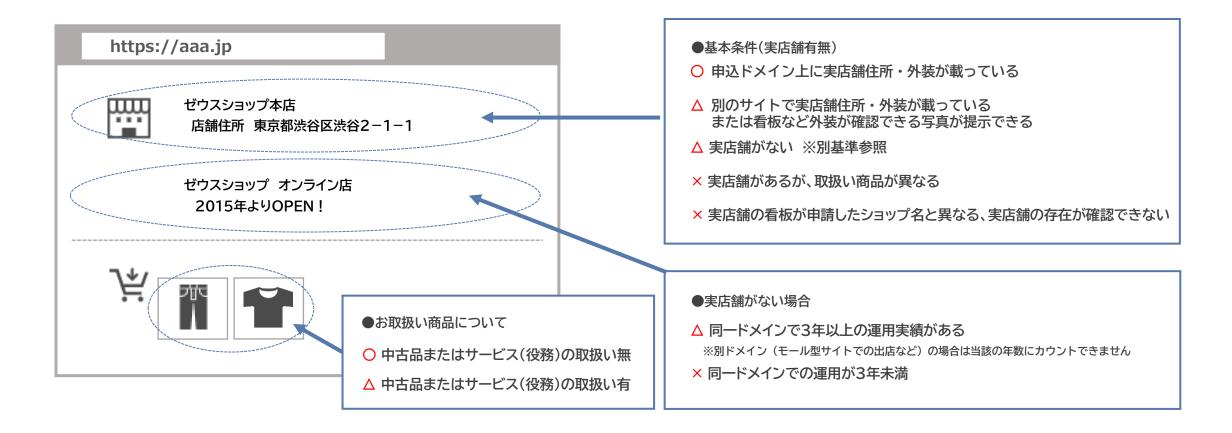
- ×申込フォームで初めて料金が案内される
- ×申込フォームで初めてサービスの詳細が案内される
- ×案内ページと申込フォームが一体化している

https://	aaa.jp	
	講座	¥25000
講座詳細	: •••	
申込手続	ŧŧ	
氏名		
住所		
連絡先		
決済手段	殳 クレジッ	ト コンビニ

個人事業主様のお申込み条件

- 個人申込の場合、お取扱いができるコンビニが限られます
- 下記の場合は、お取扱いできるコンビニが増やせる場合がございます

○ 審査可能△ 一部審査不可× 審査不可



取扱い不可商材・サービスについて①

取扱い不可商材/サービス	利用が できない 例
<i>※</i> 海外からの注文、および海外へ発送される商品	英語や中国語などで案内されているサイト
りョップ様が 固定電話をお持ちでない 場合	携帯電話番号 や転送電話のみで運営されているサイト
注文時に決済金額が確定しない 商品・サービス	見積制 、送料が事前に確定しない(追加送料・中継料)など
注文時に在庫のない商品、提供元の異なるサー	·ビス メーカー直送品、予約品 や 受注生産、代行業 など
● 30 万円以上の商品	単価、もしくは総額 30 万円以上 のもの
	と 個別案内の商品、商品カテゴリはあるのに商品登録がない
№ 権利や法律に抵触する商品	転売品、ライセンス契約のないキャラクター・アーティスト関連商品

取扱い不可商材・サービスについて②

取扱い不可商材・運用が存在してしまう場合でも、下記のいずれかであれば お取扱いの調整が可能でございます

- ✓ 該当する商品のみ コンビニ決済ができない設定(対象外) とできる場合
 - ※実現可能かどうかはシステムご担当者様、またはショッピングカートシステム側にご確認ください



- ✓ 金額確定後、もしくは 在庫確保後に決済の案内ができる受注システムである場合
 - ※実現可能かどうかはシステムご担当者様、またはショッピングカートシステム側、もしくはメールリンク型での決済をご検討ください





- ✓ (予約品・受注生産品の場合)注文時から2か月以内に発送可能な場合
 - ※サイト内への記載が必須となります

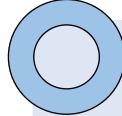


『特定商取引法に基づく表記』 審査条件

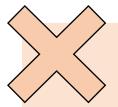
6

特定商取引法に基づく表記

・サイトと同一ドメイン内で、カートに商品を投入前に 確認できる必要があります。



- ○サイトURLと同一ドメイン
- ○カートに商品を入れる前のページに リンクがある
- ⇒サイトのフッターなどにリンクを貼るなど カートに商品を入れる前に特定商取引法に基づく 表記を記載しておく必要があります



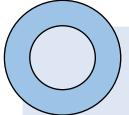
- ×別ドメイン下で表記されている
- ×分かりづらい場所にリンクが ついている
- ×カートに投入してから 特商法に基づく表記がある

記載項目	注意点
販売業者	法人の場合:登記簿謄本と同一名義の記載してください 個人の場合:ショップ名を記載してください
販売責任者	販売の責任者を記載してください(※ 省略不可)
所在地	「運営所在地」を記載してください
電話番号	固定電話を記載してください。 ※IP電話/フリーダイヤル可。
支払い方法	サイトで利用可能なすべてのお支払い方法を記載してください。 ※なお、コンビニ決済は コンビニ店頭での支払いは現金(一部電子マネー) となり、カードは使えませんトラブル防止のため、下記のガイドをお客様へ事前にご連絡いただくことをお勧めいたします。 https://www.cardservice.co.jp/info/cvd/pc/
支払い期限	コンビニ決済の支払い期限を明記してください。
商品引渡し時期	予約品・受注生産品がある場合は注文から2か月以内に発送可能であることを明記してください。
商品以外の必要料金	・送料の金額 ※次のページをご覧ください ・のし/ラッピングなどが無料か有料か、有料であれば料金の記載してください。
返品・キャンセルについて	・返金についての記載がある場合、"コンビニ店頭での返金対応しない"旨を記載してください。 ・キャンセル料を取得する場合はどのように返金方法を記載してください。
資格·免許	各種免許が必要なサービスを取り扱う場合、許可番号の記載が必要となります。

6

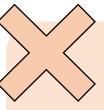
特定商取引法に基づく表記(送料について)

• 送料の記載については下記の例を参考にご確認ください



【良い記載例】

- 地域ごと・都道府県ごとに詳細の送料が掲載されている
 - (例)●北海道·東北·関東·信越·北陸·東海·近畿……送料無料
 - ●中国·四国·九州·沖縄·離島……送料:500円
- 『全国一律』の場合、「沖縄・北海道・離島」などを含むかの記載、 含まない場合は当該地域の送料の記載がある
 - (例①) 全国一律 送料無料 (沖縄・北海道・離島も一律) (例②) 全国一律 送料無料 (沖縄・北海道・離島は1.500円)
- ○「●円以上 送料無料」とある場合、当該料金以下の掲載がある
 - (例)10,000円未満 全国一律1,000円(沖縄・北海道・離島は1,500円) 10,000円以上 全国一律送料無料 (沖縄・北海道・離島は1,000円)
- 商品サイズによって送料が変わる場合、サイズごとに記載がある
 - (例)サイズXX未満:レターパックでの送付(全国一律:370円) サイズXX以上:全国一律1,000円 (沖縄・北海道・離島は1,500円)



【悪い記載例】

- × 送料自体の記載がない
- ×「沖縄・北海道・離島」などの言及がない全国一律表記や 「沖縄・北海道・離島を除く」記載があるのに送料の記載がない
 - (例①) 全国一律 送料無料 ←沖縄・北海道・離島の言及が無い (例②) 全国一律 送料無料 (沖縄・北海道・離島を除く) ←沖縄・北海道・離島の送料が無い
- ×「●円以上 送料無料」のみの表記しかない
 - (例)10,000円以上 全国一律送料無料 ←10,000円未満の送料記載がない
- ×商品サイズによって送料が変わるのに記載が曖昧
 - (例)レターパックでの送付(全国一律:370円) ↑個数によってレターパックで送付できない場合の送料の記載がない