クレジット決済端末機 取扱説明書



磁気クレジットカード ICクレジットカード 銀聯カード

Ingenico Japan株式会社

第1章 はじめてご使用になる時に

はじめに

本書は、本製品をご利用いただくのに必要な操作方法を説明したユーザーガイドです。 本書を片手に本製品を正しくご使用ください。

第1章 はじめてご使用になる時に

はじめに 安全のために 同梱キット・各部の名称		3 8 12
1. 接続と準備		
1.1 端末にバッテリーを設置する	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	15
1.2 ロール紙をセットする	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	16
1.3 電源をONにする	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	17
1.4 電源をOFFにする	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	17
1.5 回線接続設定	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	18
1.5.1 WiFiの設定	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	18
1.5.2 LANの設定	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	18
1.6 バッテリーの充電方法	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	19

第2章 業務モード

2.1 クレジット売上		
2.1.1 売上の開始操作(MS)		
<継続課金ID入力なし>	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	21
<継続課金ID入力あり>	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	23
2.1.2 売上の開始操作(IC)		
<継続課金ID入力なし>	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	26
<継続課金ID入力あり>	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	29
2.2 クレジット取消		
2.2.1 取消の開始操作	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	33
2.3 銀聯売上		
2.3.1 銀聯売上(MS)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	36
2.4 銀聯取消		
2.4.1 取消の開始操作	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	38
2.5 トレーニングモード設定		
2.5.1 トレーニングモード		41

第3章 集計モード

3.1 集計業務		
3.1.1 集計	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	43

第4章 再印字

第5章 設定

5.1 通信設定		
5.1.1 接続設定(WiFi)		47
5.1.2 接続設定 (LAN) 5.1.3 回線設定 (センター設定)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	50
5.1.3 回線設定(センター設定)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	52
5.1.4 オンラインテスト	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	53
5.1.5 疎通確認	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	54
5.2 決済設定		
5.2.1 決済設定 (クレジット上限設	定) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	55
5.2.2 決済設定(銀聯上限設定)		56
5.2.3 決済設定(クレジットID設定	2)	57
5.2.4 決済設定(銀聯ID設定)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	58
5.2.5 決済設定(IPコード設定)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	59
5.3 パス設定		
5.3.1 パスワード設定		60
5.5.17 // 1 12/2		
5.4 設定印字		
5.4.1 設定印字	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	61
5.5 業務設定		
5.5.1 営業時間	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	62
5.6 ソフト更新		
5.6.1 ソフト更新	•••••	63
5.7 印字濃度		
5.7.1 印字濃度	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	64
5.8 口グ送信		
5.8.1 ログ送信 5.8.1 ログ送信	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	65
3.0.1 ロン区信		OO

第6章 端末メニュー

6.1 端末設定		
6.1.1 輝度	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	67
6.1.2 音量	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	68
6.1.3 バージョン確認	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	69

第7章 こんなときは

7.1 こんなときは	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
7.2 エラーコード表	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	72

安全のために

使用上のご注意

設置について

次のような場所には置かないでください。

- ・湿気の多い所、風通しの悪い所
- ・直射日光が当たる所、温度が高い所
- ・極端に寒い所
- ・強い電磁波が発生する所 テレビ、ラジオ、コードレス電話機の近く 電子レンジ、電磁調理器、磁石、高圧線、通信用アンテナの近く
- ・補聴器、ペースメーカ、その他医療用電気機器の近く
- ・火災報知機、自動ドア、万引き防止装置、その他自動制御装置の近く

本製品を水のかかる場所で使用しないでください。本製品に水がかかると故障の原因となります。

本製品に重いものを乗せないでください。機銘ラベルは本製品の底面に表示してあります。

LAN回線の準備について

LAN回線(LANケーブルなど)はお客様側でご用意いただくようお願いいたします。

本体のお手入れのしかた

本体の汚れは、きれいな乾いた布で拭いてください。
シンナーやベンジン、アルコール等は表面を傷めますので使わないでください。

警告・注意について

本製品は、安全に充分配慮して設計されています。

しかし、電気製品はすべて、間違った使い方をすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり 危険です。

事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

定期的に点検する

設置時や1年に1度は、電源コードに傷みがないか、コンセントと電源プラグの間にほこりがたまって いないか、プラグがしっかり差し込まれているか等を点検してください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、電源コードなどが破損しているのに気がついたら、 すぐにコールセンターにご連絡ください。

万一、異常が起きたら

変な音・においがしたら、煙が出たら次のことを行ってください。

- (1) 電源を切る
- (2) 電源プラグをコンセントから抜く

警告表示の意味

本書および本製品では、次のような表示をしています。 表示の内容をよく理解してから本文をお読み下さい。



🖺 警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などに より死亡や大けがなど人身事故の原因となります。



🖺 注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の 事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えたり することがあります。



電源コードを傷つけない

電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- ・製品と壁や棚との間にはさみ込んだりしない。
- ・電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- ・熱器具に近づけない。加熱しない
- 移動させるときは、電源プラグを抜く。
- ・電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って 抜く。

分解や改造をしない

火災や感電、けがの原因となることがあります。

湿気やほこりの多い場所や、油煙 や湯気のあたる場所には置かない

上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となる ことがあります。特に加湿器のそばなどでは絶対に使 用しないで下さい。

内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。 ⇒万一、水や異物が入ったときは、すぐに本体の 電源ボタンを切り、電源プラグをコンセントから 抜きます。

雷が鳴り出したら、本体や電源プラグに 触れない

感電の原因となります。

本機は国内専用端末

交流100Vの電源でお使いくだ下さい。 海外などで、異なる電源電圧で使用すると、 火災・感電の原因となります。



濡れた手で電源プラグに触らない

感電の原因となることがあります。

安定した場所に置く

ぐらついた台の上や傾いたところになどに置くと、 製品が落ちてけがの原因となることがあります。 また、置き場所、取り付け場所の強度も充分に 確認してください。

コード類は正しく配置する

電源コードやACアダプタは足にひっかけると機器の落下や転倒などにより、けがの原因となることがあります。充分に注意して接続、配置してください。

移動させる時、長期間使わないとき は、電源プラグを抜く

長期間使用しない時は安全のため電源プラグを コンセントから抜いてください。絶縁劣化、漏電 などにより火災の原因となることがあります。

お手入れの際、電源プラグを抜く

電源プラグを差し込んだままお手入れをすると、 感電の原因となることがあります。

幼児の手の届かない場所に置く

思わぬ事故につながらないよう、お子様の手の届かない場所に本製品を設置してください。

同梱キット・各部の名称

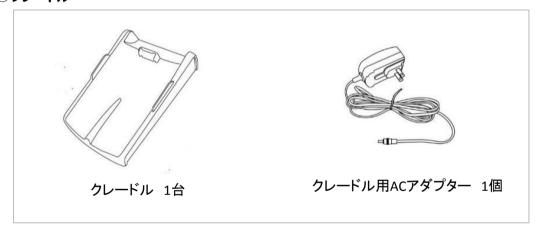
本製品の同梱キット

ご使用の前に以下の物が同梱されているか、確認してください。

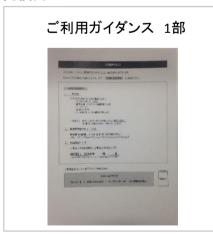
○iWL250



○クレードル



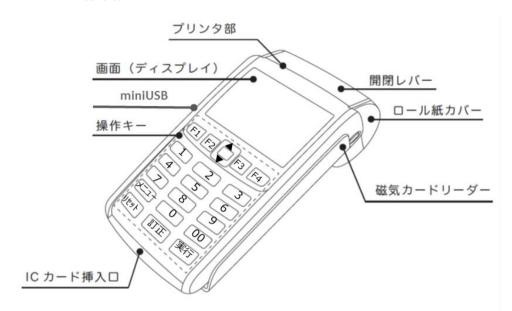
○同梱書類



同梱物に不足があった場合は、最終ページのお問い合わせまでご連絡お願い致します。

各部の名称

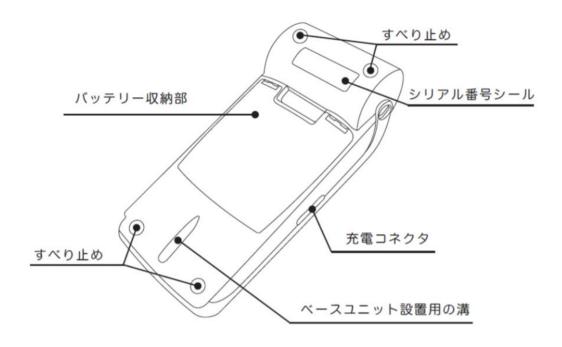
○iWL250 (表面)



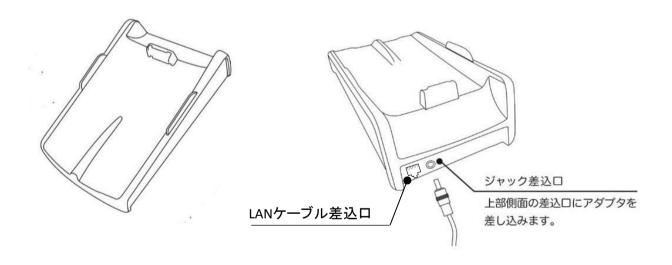
‡−表示	キー名称	キー説明
F1∼F4	ファンクションキー	画面の最下行に表示されている処理に対応するキーです。 処理を選択します。
•	方向キー	選択項目を上に移動する場合に使用します。
•	方向キー	選択項目を下に移動する場合に使用します。
0~9	数字キー	数字・文字を入力する時に使用します。
○ (緑)	実行キー	数字・文字を確定する時や処理を実行する時(センタとの通信時など)に使用します。
× (赤)	リセットキー	文字や数字を取り消す時や処理を戻したり、中断する時に使用します。
← (黄)	訂正‡一	文字や数字を訂正する時に使用します。



○iWL250(裏面)



○クレードル

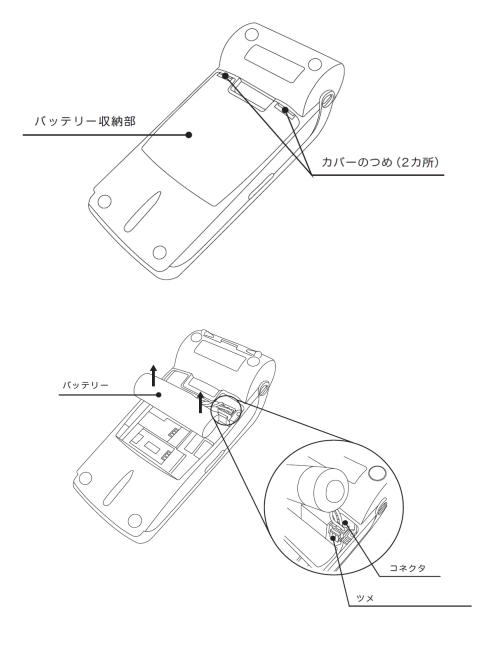


1. 接続と準備

クレジットカード決済を取り扱うには、あらかじめ「電源確保」、「通信環境」、「ロール紙セット」の 準備を整えておく必要があります。

1.1 端末機にバッテリーを設置する

端末の裏面のカバーを開けるとバッテリーのはめ込み口がありますので、ここに接続端子が接するように端末用バッテリーをはめ込んで裏面のカバーを閉じてください。



1.2. ロール紙をセットする

ロール紙のセット方法・交換方法をご説明します。



- ●きちんとロール紙がセットされていない場合は、レシートが正常に出力されません。
- ロール紙は以下の手順でセットしてください。

ロール紙交換方法

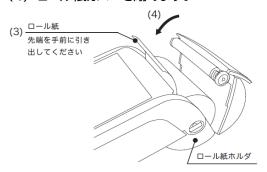
ロール紙カバーの開閉レバーを上にあげて、残り少なくなったロール紙を取り出して下記(1)~(6)の手順で新しいロール紙をセットします。

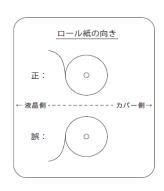
ロール紙のセット方法

(1) ロール紙カバーの開閉レバーを上に引き上げます。(2) ロール紙カバーを開けます。



- (3) ロール紙をロール紙ホルダにセットして、ロール紙の先端を少し引き出しておきます。
- (4) ロール紙カバーを閉めます。





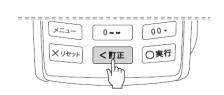
(1) 開閉レバー

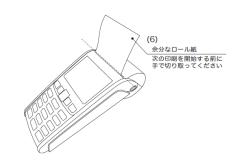
上に引き上げる

ロール紙カバー

ロール紙ホルダ

- (5) ロール紙を少し紙送りするために、訂正キー (黄) キーを長押しします。
- (6) ロール紙を手で切り取ります。





1.3 電源をONにする

端末機の実行キー(緑)を長押しすると電源が入ります。



電源が入ると液晶のバックライトが点灯し、起動画面が表示されます。



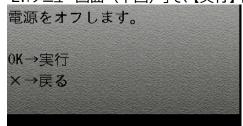
1.4 電源をOFFにする

当端末の電源をOFFにする場合は、以下の手順に従い、操作を行ってください。

1.「メニュー画面 (下図) 」→【メニュー】キー→【F4】キー (電源OFF) を押してください。



2.「メニュー画面(下図)」で、【実行】キー(緑)を押すと電源をオフにします。



1.5 回線接続設定

端末の回線設定を説明します。

1.5.1 WiFiの設定

設定方法については、47ページ「5.1.1 接続設定(WiFi)」をご覧ください。



53ページ「5.1.4 オンラインテスト」を実行いただき、設定が完了したかご確認ください。

1.5.2 LANの設定

設定方法については、50ページ「5.1.2 接続設定(LAN)」をご覧ください。 設定の際には、必ず端末に同梱されているクレードルをご用意ください。 端末とマッチングしていないクレードルだと通信が繋がらないので、ご注意ください。



53ページ「5.1.4 オンラインテスト」を実行いただき、設定が完了したかご確認ください。

1.6 バッテリーの充電方法

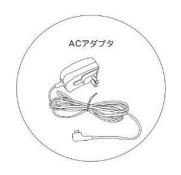
バッテリーの充電方法を説明します。

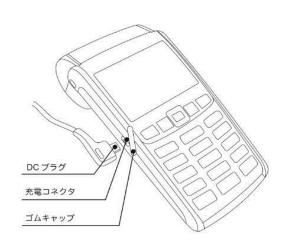
1.6.1 バッテリー充電方法

本端末では、充電式バッテリーを使用しています。本端末を初めてご使用になる場合には、 バッテリーをフルに充電するために、最低4時間の充電を行なってください。

バッテリーの充電は、0~40℃の環境で行なってください。

(1)充電コネクタのゴムキャップを開けて、充電コネクタにACアダプタのDCプラグを接続します。







⚠ 注意

ACアダプタは、専用品を使用してください。専用品以外を使用すると、電圧や電流容量 などにより、本端末が故障する原因となります。

(2)ACアダプタをコンセントに接続します。

Point

充電中は、本端末のディスプレイが点灯し、初期画面右上のバッテリー表示が 給電中表示となります。給電中表示となります。

Point

バッテリーが空の状態から、約4時間で充電が完了します。

充電を正常に行なうために、充電が完了するまで、ACアダプタをコンセントから外さないで ください。

(3)バッテリ表示の電池残量レベルが全色点灯となれば充電完了です。 ACアダプタのDCプラグを充電コネクタから外します。

第2章 業務モード

2.1 クレジット売上

磁気クレジットカードの売上処理方法をご説明します。

- 2.1.1 売上操作(磁気)(継続課金ID入力なしの場合)
- ①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



②業務画面より、

F1(クレジット) キーを押します。



③業務画面より、

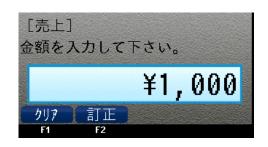
F1(売上) キーを押します。



④磁気クレジットカードを読み込ませます。



⑤金額を入力し実行キー (緑)を押します。



⑥センターと通信中です。

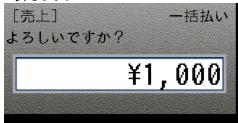


⑦お客様が指定された支払方法の 選択キーを押します。

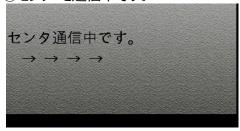




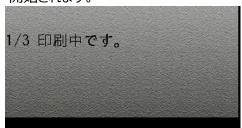
⑧内容を確認したのち、実行キー(緑)を 押します。



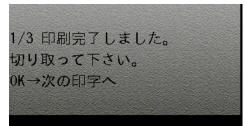
⑨センターと通信中です。



⑩通信が終了したら、売上票の印刷が 開始されます。



⑪一枚ずつ切り取り後、実行キー(緑) を押してすべての売上票を印刷します。



【売上票サンプル】 カード会社控え



お客様控え



加盟店控え



2.1 クレジット売上

磁気クレジットカードの売上処理方法をご説明します。 継続課金IDのご利用に関しては、別途株式会社ゼウスとの契約が必要となります。

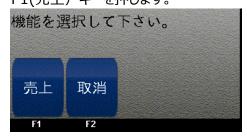
- 2.1.1 売上操作(磁気)(継続課金ID入力ありの場合)
- ①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



②業務画面より、 F1(クレジット) キーを押します。



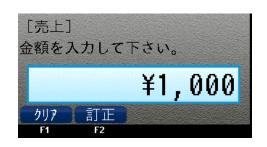
③業務画面より、 F1(売上) キーを押します。



4磁気クレジットカードを読み込ませます。

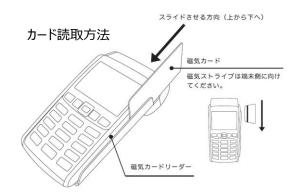


⑤金額を入力し実行キー(緑)を押します。

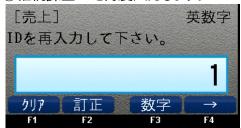


⑥継続課金IDを入力します。





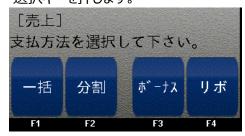
⑦継続課金IDを再度入力します。



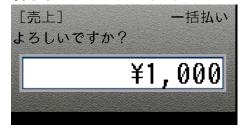
⑧センターと通信中です。



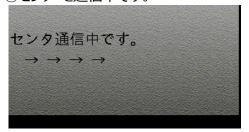
⑨お客様が指定された支払方法の選択キーを押します。



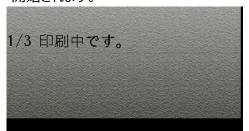
⑩内容を確認したのち、実行キー(緑)を押して、入力データを送ります。



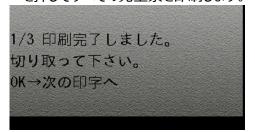
⑪センターと通信中です。



②通信が終了したら、売上票の印刷が 開始されます。



③一枚ずつ切り取り後、実行キー(緑) を押してすべての売上票を印刷します。



【売上票サンプル】

カード会社控え

加盟店名		XXXXXXXX
ご利用日時	2017/1	1/27 18:3 XXX
カート゛ブランド	XXXXXXXXXX	
端末番号		XXXXXXX
課金ID		1234567
伝票番号	有効期限	承認番号
00005	XX/XX	XXXXXX
取引区分	支払区分	
売上	一括	
合計金額	¥	1,000
ご署名 Signa	ture	
売場	係員	

お客様控え



加盟店控え



2.1 クレジット売上

ICクレジットカードの売上処理方法をご説明します。

- 2.1.2 売上操作(IC)(継続課金ID入力なしの場合)
- ①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



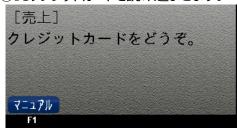
②業務画面より、 F1(クレジット) キーを押します。



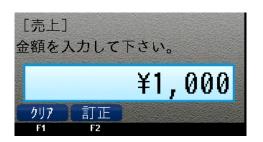
③業務画面より、F1(売上) キーを押します。



④ICクレジットカードを読み込ませます。



⑤金額を入力し実行キー(緑)を押します。



⑥処理中です。



⑦通信中です。

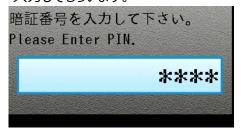




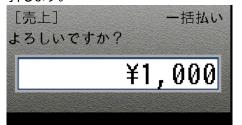
⑧お客様が指定された支払方法の選択 キーを押します。



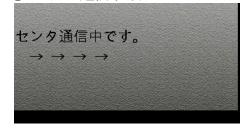
⑨お客様に端末をお渡しして、暗証番号を 入力してもらいます。



⑩内容を確認したのち、実行キー(緑)を押します。



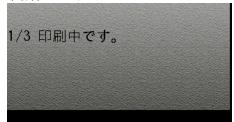
⑪センターと通信中です。



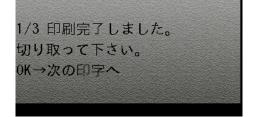
②ICカードを抜きます。



③通信が終了したら、売上票の印刷が 開始されます。



⑭一枚ずつ切り取り後、実行キー(緑) を押してすべての売上票を印刷します。



【売上票サンプル】

カード会社控え

加盟店名		XXXXXXXXX
产利用日時	2017/10/23 20:20	
カートラブラント		XXXXXXXXX
カート 番号 99	99999999999	9999999(IC)
会員名		(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号		XXXXXXXX
伝票番号	有効期限	承認番号
99999	XX/XX	XXXXXX
取引区分	支払区分	
売上	一括	
合計金額	¥	1,000
ご署名 Signa	ture	
サインは省	格させていた	だきます。
ARCXX ATCXX		
	(XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
	XXXXX	
XXXXXXXXXXXXXX 売場	係員	

お客様控え

加盟店名	XX	XXXXXXXX
電話番号	XX-XXXX-XXXX	
ご利用日時	2017/1	0/23 20:20
カート、ファラント、		XXXXXXXXX
	99999999999	9999999(IC)
ard number 嵩未番号 erminal no.	xxxxxx	xxxxxxxx
伝票番号	有効期限	承認番号
alip no.	exp date	app code
99999	XX/XX	XXXXXX
取引区分	支払区分	
tran type 売上	pmt type 一括	
合計金額		1,000
otal amount **利用あり:	がとうござい	ました。
またのご来		0.0,00
お待ちして		
RCXX ATCXX		
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	TO THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUM	
志場 sales co		terk

加盟店控え



2.1 クレジット売上

ICクレジットカードの売上処理方法をご説明します。 継続課金IDのご利用に関しては、別途株式会社ゼウスとの契約が必要となります。|

2.1.2 売上操作(IC)(継続課金ID入力ありの場合)

①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。

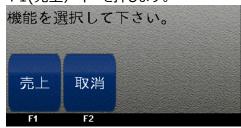


②業務画面より、 F1(クレジット) キーを押します。



③業務画面より、

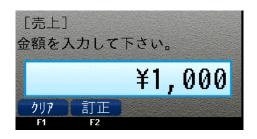
F1(売上) キーを押します。



④ICクレジットカードを読み込ませます。



⑤金額を入力し実行キー(緑)を押します。



⑥処理中です。

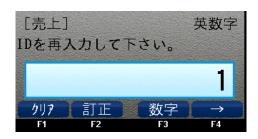




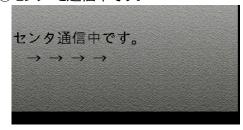
⑦継続課金IDを入力します。



⑧継続課金IDを再度入力します。



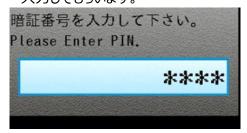
⑨センターと通信中です。



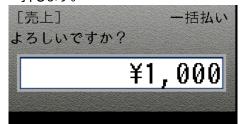
⑩お客様が指定された支払方法の選択 キーを押します。



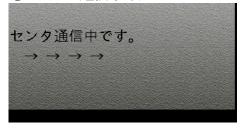
⑪お客様に端末をお渡しして、暗証番号を 入力してもらいます。



②内容を確認したのち、実行キー(緑) を 押します。



13センターと通信中です。



⑭ICカードを抜きます。



⑤通信が終了したら、売上票の印刷が開始されます。

1/3 印刷中です。

⑯一枚ずつ切り取り後、実行キー(緑) を押してすべての売上票を印刷します。

1/3 印刷完了しました。 切り取って下さい。 OK→次の印字へ

【売上票サンプル】

カード会社控え

[クレジットカード売上票]			
カード会社控え			
加盟店名	Card Company Copy XXXXXXXXXX		
ご利用日時	2017/1	11/27 18:33	
カート、ブラント	VVVVVVVVVVV	XXXXX	
カード番号		(XXXXXXX(IC)	
会員名 端末番号			
課金ID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
伝票番号	有効期限	承認番号	
00006	XX/XX	XXXXXX	
取引区分	支払区分		
- 売上	一括		
合計金額	¥	1,000	
ご署名 Signa			
サインは省略させていただきます。			
ARC00 ATC001f No02			
A0000000031010			
VISACREDIT	1010		
売場	係員		
カード会	注社控え card d	company copy	

お客様控え

	お各様控え		
[クレジ CREI	ットカード DIT CARD SALES お客様控え customers copy	SLIP	
加盟店名	XXXX	XXXXXX	
電話番号 phone number	XXX-XXX-XXXX		
ご利用日時	2017/1	11/27 18:33	
カート゜フ゛ラント゛		XXXXX	
b-ト 番号	XXXXXXXXXX	(XXXXXX(IC)	
端末番号	XXXXXXX	(XXXXXXXX	
terminal no. 課金ID		12345678	
account contin		7=0 11 11	
伝票番号	有効期限	承認番号	
slip no.	exp date	app code	
00006	XX/XX	XXXXXX	
取引区分	支払区分		
tran type	pmt type		
売上	一括		
合計金額 total amount	¥	1,000	
ご利用あり: またのご来にお待ちして	おります。	ました。	
ARCOO ATCOO AOOOOOOOOO VISACREDIT	1010		
売場 sales co	unter 係員	elerk	
	客様控え cus	stomers copy	
q.	コールコエン	7.00	

加盟店控え

IPコード	XXXXXXXXXX	
加盟店名	XXXXXXXXXXXX	
ご利用日時	2017/11/27 18:33	
カート、ブラント		XXXXX
カート、番号	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX(IC)	
会員名	XXXXXXXXX	
端末番号	XXXXXXXXXXXXXXXX	
課金ID		12345678
伝票番号	有効期限	承認番号
00006	XX/XX	XXXXXX
取引区分	支払区分	
売上	一括	
合計金額	¥	1,000
ARCOO ATCO	01f No02	
A000000003	1010	
VISACREDIT		
売場	係員	

2.2 クレジット取消・返品

磁気・ICクレジットカードの取消処理方法をご説明します。

- 2.2.1 取消操作(磁気·IC)
 - ※取消を行なう元の売上票をお手元にご用意ください。
- ①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



②業務画面より、 F1(クレジット) キーを押します。



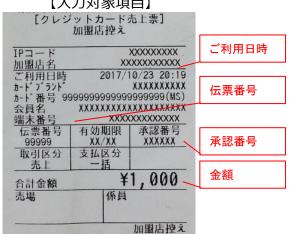
③業務画面より、 F2(取消) キーを押します。



④クレジットカードを読み込ませます。



【入力対象項目】



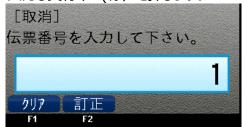
⑤金額を入力し実行キー(緑)を押します。



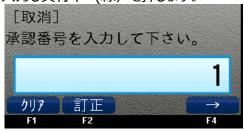
⑥取消/返品対象の利用日を 入力し実行キー(緑)を押します。



⑦取消/返品対象の売上票の伝票番号を 入力し実行キー(緑)を押します。



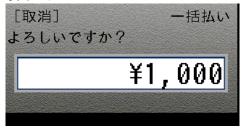
⑧取消/返品対象の売上票の承認番号を 入力し実行キー(緑)を押します。



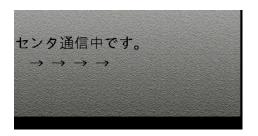
⑨取消/返品対象のお客様が売上の支払方法 の選択キーを押します。



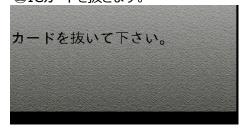
⑩内容を確認したのち、実行キー(緑)を押します。



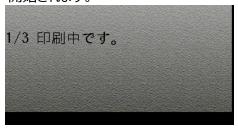
⑪センターと通信中です。



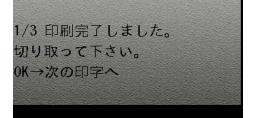
※ICカードで処理した場合に表示されます。 ⑫ICカードを抜きます。



③通信が終了したら、売上票の印刷が 開始されます。



⑭一枚ずつ切り取り後、実行キー(緑) を押してすべての売上票を印刷します。



【売上票サンプル】 カード会社控え

	ard Company Cop	
加盟店名ご利用日時	2017/10/23 20:22	
カート、フ、ラント、	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	99999999999	
会員名		XXXXXXXXX
端末番号	XXXXXXXXXXXX	
伝票番号	有効期限	承認番号
99999	XX/XX	XXXXXX
取引区分	支払区分 一括	
取消伝票番	号	99999
合計金額	-¥	The State of the S
ご署名 Signa	ture	
サインは省	略させていた	だきます。
売場	係員	

お客様控え



加盟店控え



2.3 銀聯売上

銀聯カードの売上処理方法をご説明します。

- 2.3.1 売上操作(銀聯)
- ①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



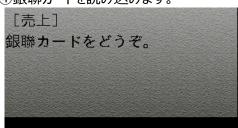
②業務画面より、 F2(銀聯) キーを押します。



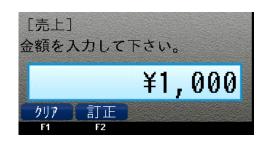
③業務画面より、 F1(売上) キーを押します。



④銀聯カードを読み込みます。



⑤金額を入力し実行キー(緑)を押します。



⑥お客様に端末をお渡しして、暗証番号を 入力してもらいます。

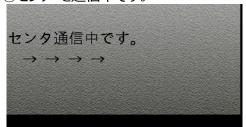


⑦内容を確認したのち、実行キー(緑) を押します。

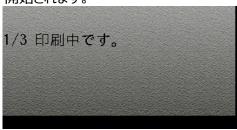




⑧センターと通信中です。



⑨通信が終了したら、売上票の印刷が 開始されます。



⑩一枚ずつ切り取り後、実行キー(緑)を押してすべての売上票を印刷します。

1/3 印刷完了しました。 切り取って下さい。 OK→次の印字へ

【売上票サンプル】

カード会社控え



お客様控え



加盟店控え



2.4 銀聯取消・返品

銀聯カードの取消処理方法をご説明します。

- 2.4.1 取消操作(銀聯)
- ①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



②業務画面より、F2(銀聯) キーを押します。



③業務画面より、 F2(取消) キーを押します。



④銀聯カードを読み込みます。



【入力対象項目】



⑤金額を入力し実行キー(緑)を押します。



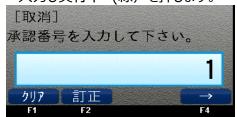
⑥取消/返品対象の利用日を 入力し実行キー(緑)を押します。



⑦取消/返品対象の売上票の伝票番号を 入力し実行キー(緑)を押します。



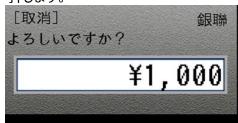
⑧取消/返品対象の売上票の承認番号を入力し実行キー(緑)を押します。



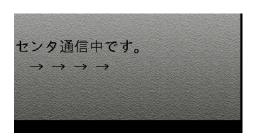
⑨お客様に端末をお渡しして、暗証番号を 入力してもらいます。



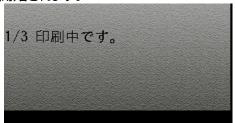
⑩内容を確認したのち、実行キーを 押します。



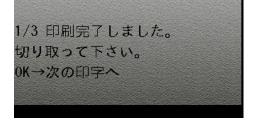
⑪センターと通信中です。



②通信が終了したら、売上票の印刷が 開始されます。



③一枚ずつ切り取り後、実行キー (緑)を押してすべての売上票を印刷します。



【売上票サンプル】

カード会社控え

IPコード 加盟店名		OMPENY COPY XXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	
ご利用日時 金融機関名	99999999999	0/25 15:28 XXXXXXXXX 9999999 (MS)	
端末番号	710171717171717171717	XXXXXXXXX	
伝票番号 99999	有効期限 XX/XX	承認番号 XXXXXX	
取引区分 取消			
取消伝票番	=	99999	
合計金額	-¥	1,000	
ご署名 Signa		***	
サインは有り	格させていた	たさます。	
売場	係員		

お客様控え

加盟店名 merchant	xxxxxxxxxx		
電話番号 shone number	XX-	XX-XXXX-XXXX	
ご利用日時	2017/1	2017/10/25 15:2	
金融機関名	XXXXXXXXX		
mank name 会員番号 99	99999999999	999999 (MS	
ard number			
端末番号 erminal no.	XXXXXXXXXXXXXXXX		
伝票番号	有効期限	承認番号	
slip no.	exp date	app code	
		XXXXXX	
99999	XX/XX		
99999 取引区分	XX/XX	NACO NA	
	XX/XX	***************************************	
取引区分	XX/XX	XXXXX	
取引区分 tran type 取消			
取引区分 tran type		1,000	
取引区分 tran type 取消 合計金額 total amount		1,000	
取引区分 tran type 取消 合計金額 otal amount	-¥	1,000	

加盟店控え



2.5 トレーニングモード設定

トレーニングモードの設定を行います。

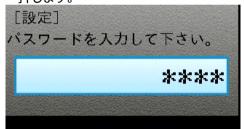
2.5.1 トレーニングモード

<トレーニングモードの設定>

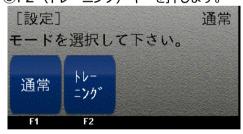
①機能選択画面より、 F3(モード) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



③F2 (トレーニング) キーを押します。



④設定完了しました。

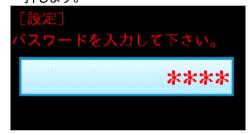


<通常モードへの戻し方>

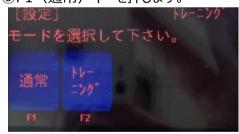
①機能選択画面より、 F3(モード) キーを押します。



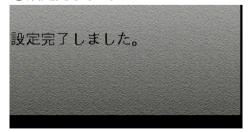
②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③F1 (通常) キーを押します。



④設定完了しました。



第3章 集計モード

3.1 集計

業務終了後に集計票を印刷する方法をご説明します。 設定モードの「営業時間」で設定した営業開始時間、営業終了時間が表示されます。

3.1.1 集計

①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



②業務画面より、▼キーを押します。



③業務画面より、F2(集計) キーを押します。



④開始日時を入力し実行キー(緑)を押します。



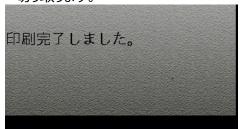
⑤終了日時を入力し実行キー(緑)を押します。



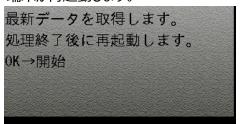
⑥集計票印字中です。



⑦集計票印字完了後、レシートを 切り取ります。



⑧実行キー(緑)を押します。 端末が再起動します。



第4章 再印字

4.1 再印字

伝票を再印字する方法をご説明します。

4.1.1 再印字

直前の取引を再印字することができます。

①機能選択画面より、 F1(業務) キーを押します。



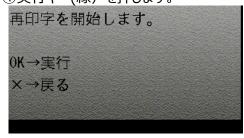
②業務画面より、▼キーを押します。



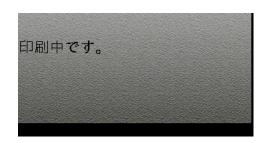
③業務画面より、 F1(再印字) キーを押します。



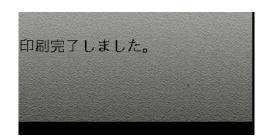
④実行キー(緑)を押します。



⑤再印字中です。



⑥再印字完了後、レシートを切り取ります。



第5章 設定

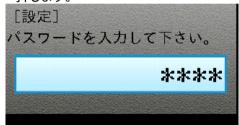
WiFiの通信設定を行います。

5.1.1 接続設定(WiFi)

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③F1(通信設定) キーを押します。



④F1(接続設定) キーを押します。



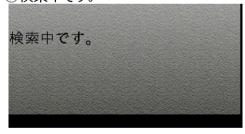
⑤F1(WiFi) キーを押します。



⑥F3 (検索) キーを押します。



⑦検索中です。



⑧一覧が表示されますので該当のSSIDを 選択します。



9選択したSSIDが表示されますので 確認後実行キー(緑)を押します。



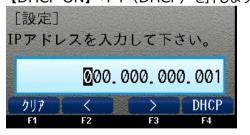
⑩F1 (WPAPSK)キーを押します。



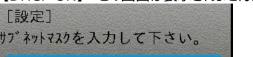
⑪キーを入力し、実行キー(緑)を押します。



②【DHCP OFF】→IPアドレスを入力し、 実行キー(緑)を押します。 【DHCP ON】→F4 (DHCP) を押します。

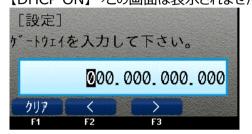


⑬【DHCP OFF】→サブネットマスクを入力し、 実行キー(緑)を押します。 【DHCP ON】→この画面は表示されません。





(i) 【DHCP OFF】→デフォルトゲートウエイを 入力し、実行キー(緑)を押します。 【DHCP ON】→この画面は表示されません。



⑤【DHCP OFF】→DNSサーバーを入力し 実行キー(緑)を押します。

【DHCP ON】→この画面は表示されません。





⑦端末を再起動します。

端末を再起動します。

LANの通信設定を行います。

LANを設定する際には、必ず電源およびLANケーブルに接続したクレードルの上に端末を載せて操作してください。 ※端末に同梱されているクレードルをご利用ください(端末とマッチング済)

5.1.2 接続設定(LAN)

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③F1(通信設定) キーを押します。



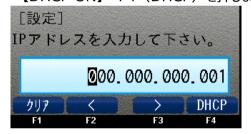
④F1(接続設定) キーを押します。



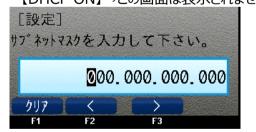
⑤F2(LAN) キーを押します。



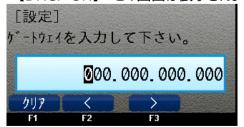
⑥【DHCP OFF】→IPアドレスを入力し、 実行キー(緑)を押します。【DHCP ON】→F4 (DHCP) を押します。



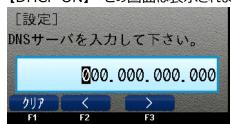
⑦【DHCP OFF】→サブネットマスクを入力し、 実行キー(緑)を押します。 【DHCP ON】→この画面は表示されません。



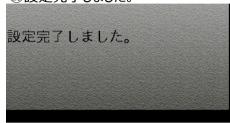
⑧【DHCP OFF】ゲートウエイを入力し、 実行キー(緑)を押します。【DHCP ON】→この画面は表示されません。



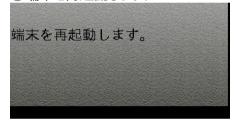
⑨【DHCP OFF】DNSサーバーを入力し、 実行キー(緑)を押します。【DHCP ON】→この画面は表示されません。



⑩設定完了しました。



⑪端末を再起動します。



センタ設定を行います。

端末がセンタに接続するために使用するポートの設定です。

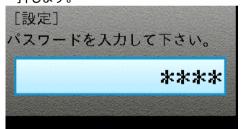
※基本的に変更することはございません。

5.1.3 回線設定(センタ設定)

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



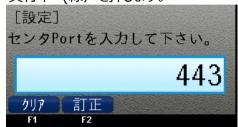
③F1(通信設定) キーを押します。



④F2(センタ設定) キーを押します。



⑤センタPort番号を入力し、 実行キー(緑)を押します。



⑥設定管理Port番号を入力し、 実行キー(緑)を押します。





オンラインテストを行います。

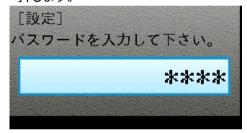
本端末とZEUSセンタとのオンライン通信に問題がないか確認することができます。

5.1.4 オンラインテスト

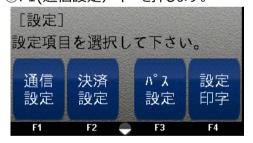
①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



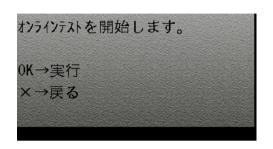
③F1(通信設定) キーを押します。



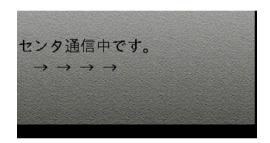
④F3(オンラインテスト) キーを押します。



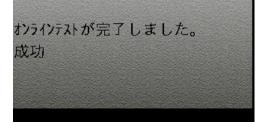
⑤実行キー(緑)を押します。



⑥センタ通信中です。



⑦オンラインテストが完了しました。



疎通確認を行います。 センタとのネットワークの疎通確認ができます。

5.1.5 疎通確認

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



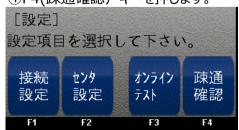
②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③F1(通信設定) キーを押します。



④F4(疎通確認) キーを押します。



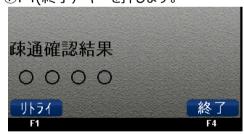
⑤IPアドレスを入力し実行キー(緑)を押します。



⑥センタと通信中です。



⑦F4(終了) キーを押します。



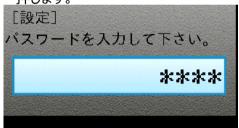
5.2 決済設定

クレジットカード決済処理時に、決済を行う上限金額の設定を行います。

- 5.2.1 決済設定(クレジット 上限金額)
- ①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③F2(決済設定) キーを押します。



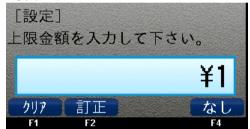
④F1(クレジット) キーを押します。

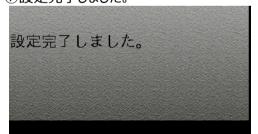


⑤F1(上限金額) キーを押します。



⑥上限金額を入力し実行キー(緑)を押します。





5.2 決済設定

銀聯カード決済処理時に、決済を行う上限金額の設定を行います。

- 5.2.2 決済設定(銀聯 上限金額)
- ①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③F2(決済設定) キーを押します。



④F2(銀聯) キーを押します。

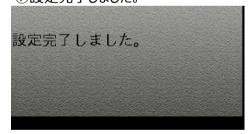


⑤F1(上限金額) キーを押します。



⑥上限金額を入力し実行キー(緑)を押します。





5.2 業務設定

クレジットカード決済の売上処理を行う際に、継続課金IDの入力画面表示のON/OFF設定を行います。

継続課金IDのご利用に関しては、別途株式会社ゼウスとの契約が必要となります。

- ・継続課金IDを入力されず決済を行った場合は、継続決済のご利用はできません。
- ・継続課金IDは加盟店様での発行、管理をお願いします。

5.2.3 決済設定(クレジット ID設定)

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



③F2(決済設定) キーを押します。



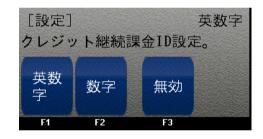
④F1 (クレジット) キーを押します。

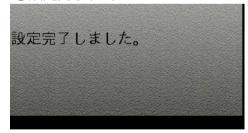


⑤F2(ID設定)キーを押します。



⑥クレジット継続課金ID入力値を選択します。





5.2 業務設定

クレジットカード決済の売上処理を行う際に、継続課金IDの入力画面表示のON/OFF設定を行います。

継続課金IDのご利用に関しては、別途株式会社ゼウスとの契約が必要となります。

- ・継続課金IDを入力されず決済を行った場合は、継続決済のご利用はできません。
- ・継続課金IDは加盟店様での発行、管理をお願いします。

5.2.4 決済設定(銀聯 ID設定)

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



③F2(決済設定) キーを押します。



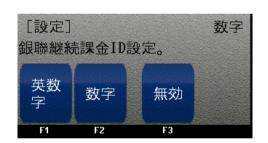
④F2 (銀聯) キーを押します。

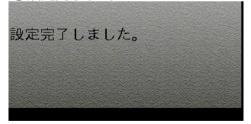


⑤F2(ID設定) キーを押します。



⑥銀聯継続課金ID入力値を選択します。





5.2 決済設定

IPコードの確認画面を表示します。

- 5.2.5 決済設定(IPコード設定)
- ①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



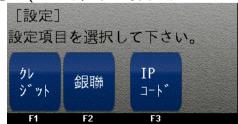
②パスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



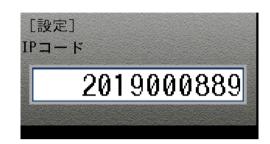
③F2(決済設定) キーを押します。



④F3(IPコード) キーを押します。



⑤IPコードをご確認ください。



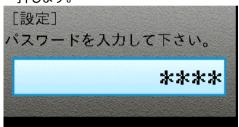
5.3 パス設定

パスワード設定を行います。(初期パスワードは1234です。)

- 5.3.1 パスワード設定
- ①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



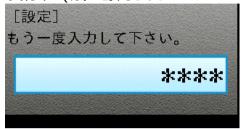
③F3(パス設定) キーを押します。



④登録するパスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



⑤もう一度パスワードを入力し、 実行キー(緑)を押します。



⑥設定完了しました。



5.4 設定印字

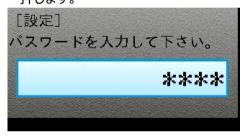
設定印字を行います。

5.4.1 設定印字

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



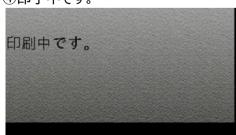
②パスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



③F4(設定印字) キーを押します。



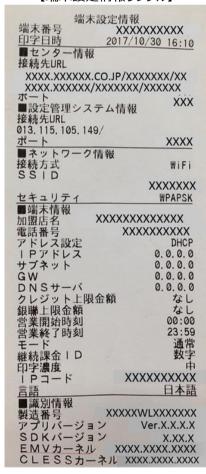
④印字中です。



⑤印字が完了しました。



【端末設定情報サンプル】



5.5 業務設定

営業時間の設定を行います。

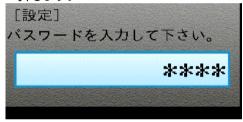
※本機能で設定した営業時間で、当日売上として集計時に売上を締めます。

5.5.1 営業時間

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑) を 押します。



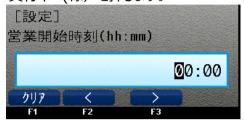
③▼を押して次画面に移ります。



④F1 (業務設定) キーを押します。

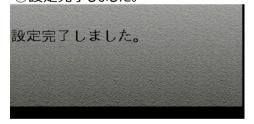


⑤営業開始時刻を入力し、 実行キー(緑)を押します。



⑥営業終了時刻を入力し、 実行キー(緑)を押します。





5.6 ソフト更新

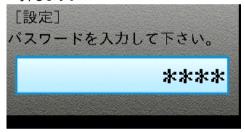
- ソフト更新を行います。
 - ・本機能でアプリケーションのバージョンアップを手動で実行します。
 - ・アプリケーションのバージョンチェックは集計時、電源ON時に自動で行い、 バージョンが古い場合、自動でアップデートします。

5.6.1 ソフト更新

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



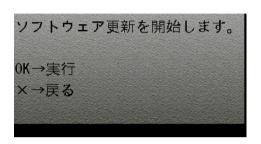
③▼を押して次画面に移ります。



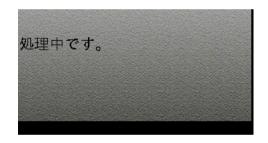
④F2 (ソフト更新) キーを押します。



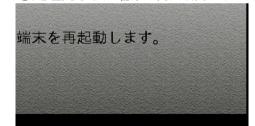
⑤実行キー(緑)を押します。



⑥処理中です。



⑦処理完了後、端末を再起動します。



5.7 印字濃度設定

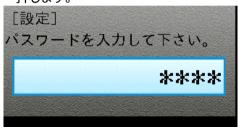
印字濃度設定を行います。

5.7.1 印字濃度

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



②パスワードを入力し実行キー(緑)を押します。



③▼を押して次画面に移ります。



④F3(印字濃度)キーを押します。



⑤印字濃度を選択します。



⑥設定完了です。



5.8 口グ送信

口グ送信を行います。

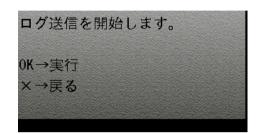
端末復旧前に解析用のログ情報を、端末の管理サーバーに送ります。

5.8.1 口グ送信

①機能選択画面より、 F2(設定) キーを押します。



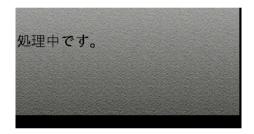
⑤実行キー(緑)を押します。



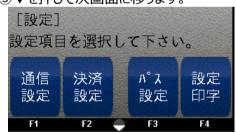
②パスワードを入力し実行キー(緑) を押します。



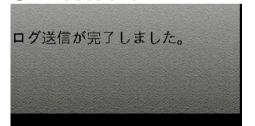
⑥処理中です。



③▼を押して次画面に移ります。



⑦ログ送信完了しました。



④F4(□グ送信) キーを押します。



第6章 設定

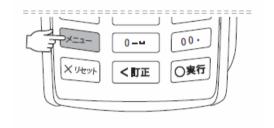
6.1 端末設定

画面の明るさの調整を行います。

6.1.1 輝度

①機能選択画面にて、 メニューキーを押します。

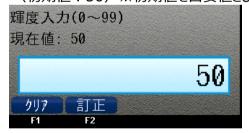




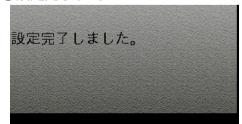
②F1(輝度) キーを押します。



③輝度を入力し、実行キー(緑)を押します。 (初期値:50)※初期値を目安値として設定



④設定完了しました。



6.1 端末設定

音量設定を行います。

操作音や警告音の大きさが設定できます。

※なお、カードを抜き忘れた場合の警告だけは、音量0でも最小音量が鳴ります。

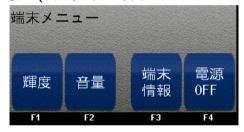
6.1.2 音量

①機能選択画面にて、





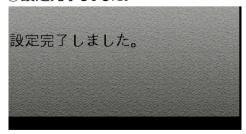
②F2(音量) キーを押します。



③音量を入力し、実行キー(緑)を押します。 (初期値:50)※初期値を目安値として設定



④設定完了しました。



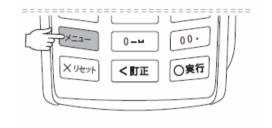
6.1 端末設定

バージョン確認を行います。

6.1.3 バージョン確認

①機能選択画面にて、 メニューキーを押します。





②F3(端末情報) キーを押します。



③バージョン、IPコードの確認が出来ます。

端末情報 Version: 1.2.3.4 IP Code: 1234567890

7.1 こんなときは

- ■カードが読み取れない場合
 - ●磁気カードを読み取れない場合

磁気クレジットカードの磁気ストライプが読み取れない場合には、再度カードを読み込ませてください。 磁気カードの向きが正しいか確認してください。

磁気カードは素早く通してください。

磁気面が汚れている可能性があるので、一度拭いてください。

●ICカードを読み取れない場合

ICクレジットカードのICチップが読み取れない場合には、再度カードを読み込ませてください。 ICカードの向きが正しいか確認してください。 しっかり差し込まれているか確認してください。

- ■伝票の印字に失敗した場合(再印字)
 - ●売上票や日計表などの伝票の印字に失敗した場合、失敗した伝票と同じ伝票を、印字し直す ことが出来ます。

再印字は、次のような場合に行なってください。

- ・伝票印字中に、ロール紙が紙詰まりした。
- ・伝票印字中に、印字がずれてしまった。
- ※再印字では、直前の取引の伝票のみを再度印字することができます。 売上票や日計表の印字に失敗した場合には、次の取引を行わずに、すぐに再印字してください。
- ■ロール紙が出力されない場合
 - ・バッテリーが装填されているか、もしくはバッテリーが十分に充電されているかご確認ください。 →バッテリーが挿入されていなかったり、バッテリーの充電が不足していると、印字ができません。
 - ・ロール紙カバーがきちんと閉まっているかご確認ください。
- ■ICクレジットカードでの売上の際に、お客様が暗証番号をご存知でない場合。

お客様が暗証番号をご存知でない場合のみ行ってください。 暗証番号の入力をスキップした場合には、売上票にお客様からサインを頂いてください。



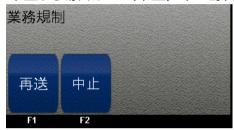
お客様に暗証番号を入力していただく画面でそのまま実行キー(緑)を押します。

■取引中に通信障害等で正常に取引が終了しなかった場合、 下記の処理が自動的に行われます。

業務選択後、業務規制の画面が表示されます。



F1 (再送) キーを押して端末内に残っているデータを送信します。 中止する場合はF2 (中止) キーを押します。



再送を繰り返しても復旧しない場合はカスタマーサポート窓口へご連絡ください。

7.2 エラーコード表

■端末エラーコードー覧

No.	エラーコード		説明	端末画面表示メッセージ
1	M01	カードエラー	カードブロック	お取扱いできません。 <m01></m01>
2	M02	カードエラー	アプリケーションブロック	お取扱いできません。 <m02></m02>
3	M03	カードエラー	カード抜き取りエラー	お取扱いできません。 <m03></m03>
4	M04	カードエラー	無効カード	お取扱いできません。 <m04></m04>
5	M05	カードエラー	PAN不一致	お取扱いできません。 <m05></m05>
6	M09	カードエラー	カード処理エラー	お取扱いできません。 <m09></m09>
7	M10	端末設定	接続先会社コード不明	お取扱いできません。 <m10></m10>
8	M11	端末設定	DLLデータ不正	お取扱いできません。 <m11></m11>
9	M12	端末設定	マニュアル入力不許可	お取扱いできません。 <m12></m12>
10	M13	端末設定	選択可能支払種別なし	お取扱いできません。 <m13></m13>
11	M19	カードエラー	不明なカードエラー	お取扱いできません。 <m19></m19>
12	M37	ネットワーク	通信エラー	接続エラー もう一度やり直して下さい。
13	M51	決済整合性	チェック結果拒否	端末異常が発生しました。 もう一度操作して下さい。 繰り返し発生する場合はお問い合わせ下さい。
14	M52	決済整合性	チェック結果異常(障害取消)	センターエラー お問合せ下さい。
15	G14	オフライン拒否	フォールバック	端末の表示に従って 処理を行って下さい。
16	G15	オフライン拒否	その他エラー	通信エラー もう一度やり直して下さい。
17	G16	オフライン拒否	オフライン拒否	ICカードエラー もう一度やり直して下さい。
18	G17	オフライン拒否	PINバイパスオフライン拒否	暗証番号を入力して やり直して下さい。
19	G18	オフライン拒否	PINブロック	カード会社へお問合せ下さい。
20	G99	ARQC送信結果	2nd(AAC)ARQCエラーなし	カード会社へお問合せ下さい。
21	IO1	ARQC送信結果	2nd (NG)	ICカード処理エラー

■端末システムエラーコード一覧

No.	エラーコード	種別	説明	端末画面表示メッセージ
1	E1001	システムエラー	I ≯+· ∪ HV 1= +- HV	SystemError E0001
2	E1002	システムエラー	III 	SystemError E0002
3	E1003	システムエラー	105年早柚木	SystemError E0003

端末に関するお問い合わせは

株式会社ゼウス カスタマーサポート窓口 **TEL:03-6832-6666** ※受付時間:24時間対応