

# 特定商取引法に基づく表記サンプル・コンビニ



下記の各項目について、内容をご覧の上、作成をお願いいたします。  
 消費者庁による「特定商取引法ガイド」も併せてご参照ください。  
<http://www.no-trouble.go.jp/what/>

項目	必須	契約名義	記載方法と具体例
販売業者名	○	法人	例：株式会社ゼウス ゼウス決済サービス利用申込書のご契約者名と同一（※）で明記してください。 運営代行・その他配送代行などの会社をご利用の場合でも、「契約者のみ」を明記してください。 ※登記簿謄本と一致する表記にしてください。（誤例：ゼウス ⇒法人格が無い）
		個人	例：ゼウスオンラインショップ ゼウス太郎 ゼウス決済サービス利用申込書のご契約者名と同一（※）で明記し、前後どちらかに【屋号】を併記してください。 ※住民票と一致する表記にしてください。（誤例：ゼウスオンラインショップ ⇒屋号のみになっている）
販売責任者	○	共通	例：ゼウス 太郎 通信販売に関する業務の責任者を、個人名かつフルネームで明記してください。
所在地	○	共通	例：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-1-1 青山ファーストビル9F 販売業者の所在地を表記してください。 内容は、「会社概要」などに掲載されているものと同一で明記してください。
電話番号	○	共通	例：03-3498-9030 （受付時間 月曜日～金曜日 午前10時～午後8時まで ※土日、祝日はお休み） 国内固定電話の番号を明記してください。電話のご契約が携帯電話のみである場合、コンビニ決済の審査を受け付けることが出来ません。
支払方法	○	共通	例：クレジットカード、コンビニ、銀行振込、代金引換 サイトで利用可能な支払方法を、全て明記してください。
商品引渡し時期	○	共通	例：ご注文から7日以内に発送いたします。 商品発送やサービスの提供までにかかる、具体的な所要日数を明記してください。 【役務・デジタルコンテンツ提供の場合】 例：ご入金確認後、24時間以内にメールにてご案内いたします。
商品以外の必要料金	○	共通	例：ご購入の際の送料：全国一律500円（会員の場合は送料無料） 商品の代金以外にかかる料金（送料、振込手数料など）を明記してください。
返品・キャンセルについて	○	共通	例：商品到着より7日以内 返品可能な期間など、返品・キャンセルの受付可否や条件について明記してください。 【役務・デジタルコンテンツ提供の場合】 例：キャンセルを希望される場合は、お申込みから1週間以内に電話または問い合わせフォームよりお問い合わせをお願い致します。
不良品について	○	共通	例：ご注文内容と異なる、または配送時の破損・不良品につきましては、以下の通り対応いたします。 商品到着後7日以内に電子メールまたはお電話にてご連絡いただき、着払いにてお送りください。 到着後7日以内にご連絡が無い場合、返品は受け付けられませんのでご注意ください。 ・在庫がある場合・・・良品と交換 ・在庫がない場合・・・返金（振込手数料は当社負担） 商品の交換や返品・返金の条件を明記してください。 返金される場合、コンビニの店頭では対応が出来ないため、以下のように表記してください。 例：コンビニ店頭では返金に対応できません。

<お取扱いの商品・サービスにより必須となる項目>  
 該当するものがある場合は、下記についてもご記載ください。

中途解約について	△	共通	例：定期購入を解約される場合は、次回のお支払案内をお送りする10日前までに、電話またはメールにてお問い合わせをお願い致します。 定期購入など、継続的に課金するサービスがある場合は、解約手続きの方法を明記してください。 【役務・デジタルコンテンツ提供の場合】 例：サービスを途中で解約される場合は、次回のお支払案内をお送りする10日前までに、電話または解約フォームよりお問い合わせをお願い致します。
資格・免許	△	共通	【例】 古物商許可証 第〇〇〇〇号 東京都公安委員会 酒販免許 渋谷〇〇〇 渋谷税務署 高度管理医療機器等 販売業許可証 許可番号 第〇〇〇〇号 販売管理者名 ゼウス太郎 免許・資格を必要とする商品やサービスを提供する場合は、お持ちの免許名・資格名や番号を明記してください。
主催者都合のサービス提供中止について	△	共通	例：主催者の都合により講座の開催が中止になる場合は、振替日にて実施または全額返金いたします。 各種講座やイベントなどのサービスを提供する場合は、万が一の中止時における対応方法を明記してください。