

ZEUS 売上管理画面操作

売上(決済)の取消処理 操作マニュアル





<u>ک</u>	このマニュアルについて	2
1. 5	売上(決済)の取り消しとは	3
1.1	1 取り消し方法	3
1.2	2 各カード会社の締め支払い日	3
2. (個別に取り消す	4
3. 0	CSVファイルでまとめて取り消す	7
3.1	1 取消処理データの作成	7
3.2	.2 CSVファイルによる取り消し	7

このマニュアルについて

- 本マニュアルに表示されている画面は、Chrome(バージョン: 94.0.4606.81)で画面をキャプチャしています。ご使用のブラウザによって画面の見え方が多少異なることがあるかもしれませんが、ご了承ください。
- 本マニュアルで使用している用語については、別冊『用語集・エラーメッセージ』で解説しています。
 詳しくは『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

1. 売上(決済)の取り消しとは

決済完了日(売上処理日)から 240 日(約 8 か月)以内のデータに対して、決済を取り消すことができます。ただし、一度取り消された決済は復活できないので、ご注意ください。

- 決済完了日(売上処理日)の当日中に取消処理された決済は、ZEUS からのお支払明細書に記載されません。
- 同月内に取消処理された場合、当日中の取消以外は、お支払明細書に記載します。
- 取消タイミングにより、カード会社よりユーザー様へ請求される可能性がありますが、カード会社と ユーザー様間の締め支払い日に基づいてマイナス請求が行われます。

1.1 取り消し方法

売上(決済)を取り消すには、次の2つの方法があります。状況に応じて、処理を行ってください。

1 個別に1件ずつ取り消す

参照 ➡ 『2 個別に取り消す』

2 CSV ファイルで複数件をまとめて取り消す

参照 → 『3 CSV ファイルでまとめて取り消す』

1.2 各カード会社の締め支払い日

カード会社での取り消しデータ受領が、カードの締日を過ぎていた場合は、いったん引き落としが行われ、 次回の締め支払い日分にて、マイナス請求(返金)処理が行われます。

各カード会社別締め支払い日については、以下の URL にてご確認ください。

参照 ➡ https://www.cardservice.co.jp/cardpayment.html

2. 個別に取り消す

取り消しをしたいユーザー様ごとに検索し、取り消しを行います。 ログインしている画面から説明します。

1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある [取り消し処理]をクリックします。

● 各種処理
決済関連
売上処理
取り消し処理
取り消し処理(CSV予約)
決済 CGI送信エラー処理
金額変更(再決済)処理
継続関連

➡「取り消し処理」画面が表示されます。

- 2 「IP コード」を確認します。「IP コード」が複数あるときは、対象の IP コードをチェック します。
 - 複数の IP の選択が可能です。
 - [上記サイト全チェック]をクリックすると一括指定が可能です。



3 検索するデータの条件を選択し、必要項目に入力します。

 ・ ・ ・	^{遼國達 >} ,処理
売上データの取消 カード会社の締め 次回締分にて、カー	手続きが可能です。 3 を過ぎていら場合は、一旦引き落としが行われますが ・ド会社よりご返金となりますので予めご了承ください。
IPコード	an the
検索 キーワード	
オーダーNo	
E-mail	
電話番号	
ID(sendid)	
カード番号	最初の4桁: 最後の4桁:
売り上げ日時	
○指定しない	
〇年月指定	2021年 🗸 10月 🖌
●年月日指定	2021年 10月 22日
O 今 日	
〇昨日	

①検索キーワード択:いずれかの項目を入力										
オーダーNo	オーダーNo を入力する									
E-Mail	ユーザー様のメールアドレスを入力する									
電話番号	ユーザー様の電話番号を入力する									

ID (sendid)	ユーザー様の ID(sendid)を入力する								
カード番号	カード番号の最初の4桁と最後の4桁をそれぞれの欄に入力する								
②売り上げ日時:いずれかを選択									
指定しない	全売上日を対象とする(検索キーワードが入力されていることが条件)								
年月指定	プルダウンメニューから年月を選択する								
年月日指定	プルダウンメニューから年月日を選択する								
今日	本日を対象とする								
昨日	昨日を対象とする								

4 [表示] ボタンをクリックします。

[リセット] ボタンをクリックすると、選択した条件や入力したテキストが削除されます。

➡検索したデータが表示されます。

 ・ ・ ・	、一処理										
取消 ^{1P} コード	オーダーNo	売り上げ日	结果	カード基号	有効期限	電話番号	氏名	E-mail	ID(sendid)	決済金額	
0	And a set of the set o	2021/10/31 18:22:40	仮売完了	-	0226	family for	terror parts		-	¥24,424	
15.00	NUMBER OF STREET, STRE	2021/02/09 14:17:53	決済完了	100.000	0226	100001-011	And the Address	spin-balancers.		¥91,800	
取り消し確認メール コーザー様へ送信する 日本語 V 加盟店様へ送信する @ 確認 カード会社の純め日を逸ぎている语言は、一旦引き薄としが行われますが、 次国時分にて、カード会社よりご選金となりますので予めご了承ください。											
	注意 決済完了日	から 240 日	日以前	゙のデー	 タŧ	の表示さ	ページ番号	1(表示中) マ 表示 選択はでき	ません。		

5 取り消しをしたいデータにチェックを入れ、 [確認] ボタンをクリックします。

「取り消し確認メール」は、必要に応じてチェックを入れます。

 ・ ・ ・	^{関連>} 処理											
取消 ^{IP} コード	オーダーNo	ダーNo 売り上げ日 結果 カード番号 有効 電話番号 氏名 E=mail				Ermail	ID(sendid)	決済金額				
	And the second second	2021/10/31 18:22:40	仮売完了	-	0226	family by	And the Party of	-	¥24,424			
10.00 100	AND RESIDENCES AND REAL PROPERTY.	2021/02/09 14:17:53	決済完了	-	0226	1000	STORE SHOWS	Aprile Basilies and	-	¥91,800		
取り流し雑誌メール ユーザー様へ送信する 日本語												
							ヘージ番号	[1(表示中) ▼] 表示	J			
;	注意 一度、取り消	肖された決済	斉は後	夏活でき	t ta	せん。						

6 [取消処理実行] ボタンをクリックします。

• E	^{国国国会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会}									
IP I-F	オーダーNo	売り上げ日	结果	カード番号	有効期限	電話書号	££	Enmail	ID(send(d)	決済金額
10.000	2010-101-101-0010-001-001-001	2021/10/31 18:22:40	仮売完了	1000 (arrest	0226		-	Contraction of the	-	¥24,424 (一括)
取引	自し雑誌メール ユーザー様へ送信しない 加 一度取消処理を₹	盥店様へ送信しない 行うと元に戻すことが 負って取消処理を行	パできませ ってしまっ ※上記の決	んので、取 た場合、再 取消処理 済を取り消しま	消処理 決済と 実行 す。よろ	を行う際は、 なりますので しいですか?	, 十分ご注意の上 ?、ご了承ください	、行ってください。 ・		

➡「取り消し処理が完了しました。」と表示されたら、完了です。

7 各カード会社の締め支払い日を確認してください。

参照 ➡ https://www.cardservice.co.jp/cardpayment.html

3. CSV ファイルでまとめて取り消す

ここでは、取消処理するファイルをアップロードし、そのファイルを使って取消処理する方法について説明 します。

取消処理に先だって、取消処理するデータファイルを作成する必要があります。

3.1 取消処理データの作成

データは、以下のフォーマットで作成します。

- オーダーNoを1行ずつ入力します。
- ファイルは CSV 形式で作成します。

【入力例】

255.255.255.255-0000-0000-00001

255.255.255.255-0000-0000-00002,

255.255.255.255-0000-0000-00003,

3.2 CSV ファイルによる取り消し

作成した取消処理ファイルを読み込んで、売上の取消処理を行います。

1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある [取り消し処理(CSV 予約)] をクリック します。



➡「取り消し処理(CSV)」画面が表示されます。

2 「IP コード」を確認します。「IP コード」が複数あるときは、対象の IP コードをチェック します。

	ĸ
۲	IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さ
0	35 0 20

3 [ファイルを選択] ボタンをクリックします。



- 4 [開く] ウィンドウが表示されるので、作成した CSV 形式ファイルが保存されているフォル ダを探し、該当のファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックします。
- ➡ [ファイルを選択] ボタンの右に、選択したファイル名が表示されます。

 ・ ・ ・										
取消対象を、CSV形式ファイルで指定できます										
IP⊐~F										
Designed and the con-										
CSV形式ファイル										
CSV形式ファイル	ファイルを選択	取消処理ファイル.csv								
※「CSV形式ファイル」は、	以下の形式で作成し	ってください。								
オーダー番号 例)										
NAN MAN MAN MAN-HAMMAN-MANANA MANANAN NAN MAN MAN MAN-HAMMANA-MANANAN NAN MAN MAN-MANANA-MANANAN MANANAN										
	確認		リセット							

5 [確定] ボタンをクリックします。

➡処理が完了すると、売上件数が表示されます。

6 内容を確認し、 [取消処理を続ける] ボタンをクリックします。



➡「取消処理を受け付けました。」と表示されたら、完了です。



7 メニューの [決済状況表示] で決済状況のリストを表示し、「結果」項目に「取り消し」と あるデータを確認してください。

 	●毎週曲~≫東囲線~ ● 決済状況表示 頃時:そとイブレベチカードはやつの開発しているテビナカードをおびブリベホカードが原用されると素示されます。									7							
売り上げ日時	IP=-F	オーダーNo	カード番号	有効期限 (月年)	電話番号	12.M.	3D1211	1 <u>2</u> - 221	取り消し	mail	発行ID	発行 パスワード	ID(sendid)	決済全額	カードブランド	デビット/ ガリペイド カード	処理方式
2021/11/04 17:10:81	-	8-10/10/00/01/10/00	-	0122		取引演し	-/		取归省			-	1812	¥500 (一括)	VISA	-	
2021/11/04 17:10:23	-	a second second second	-	0122		取归演し	4	-	120780	and a state of the	*	-	-	¥450 (一括)	VISA	7	
2021/11/04 17:10:15	-	-		0122	-	取引演し	-		10011341.		-	-	-	¥400 (一括)	VISA	10	-
2021/11/04 17:10:05	-	10 YO M REPORTS AND ADDRESS OF	-	0122	-	取引演し	-	1	120740		-		-	¥300 (一括)	VISA	1	
									The Links						売上金額	¥0	
									取り消し						売上件数	0(+	
															与信件数	0件	
				-			ページ	番号 1(書	际中)▼ 表示								

8 各カード会社の締め支払い日を確認してください。

参照 → https://www.cardservice.co.jp/cardpayment.html

■ 運用後のお問い合わせ ■

TEL:03-3498-9077 営業時間:平日 9:00~17:30

E-mail : merchant@cardservice.co.jp



株式会社ゼウス

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

2022年1月21日

Copyright (C) ZEUS CO.,LTD. All Rights Reserved. 本書の無断複製および利用使用は、特定の場合を除き、株式会社ゼウスの著作権の侵害になります。