

ZEUS 売上管理画面操作

売上金額変更(再決済)処理 操作マニュアル





	このマニュアルについて	2
1.	売上金額変更(再決済)とは	3
	金額変更前の注意事項	3
2.	売上金額を変更する	4
	売上金額変更後の注意事項	8

このマニュアルについて

- 本マニュアルに表示されている画面は、Chrome(バージョン: 94.0.4606.81)で画面をキャプチャしています。ご使用のブラウザによって画面の見え方が多少異なることがあるかもしれませんが、ご了承ください。
- 本マニュアルで使用している用語については、別冊『用語集・エラーメッセージ』で解説しています。
 詳しくは『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

1. 売上金額変更(再決済)とは

決済承認済みの金額に変更が生じたときは、金額変更処理(再決済)を行います。 金額変更処理は、変更後の金額でカード会社へ決済処理を行い、承認が取れた時点で変更前の決済を自動取 消する処理(再決済処理)を行うという流れになります。

	• 自動継続のシステムをご利用の加盟店様は、再決済の機能を利用できません。
	• 端末決済の金額変更は行えません。
注意	• 【3D セキュアご利用の加盟店様へ】
	金額変更(再決済)を行うと 3D セキュア認証対象外となります。
	該当の決済がカード会社にてチャージバック(強制取消)と判断された場合、リス
	ク負担は加盟店様となりますので、あらかじめご了承ください。

金額変更前の注意事項

ユーザー様がご利用のカード会社の締め支払い日によっては、変更前の金額にて一度請求が発生する場合が あります。この場合は、ユーザー様へ説明のうえ、変更処理を行うようにしてください。

なお、請求が行われた場合は、次回の締め支払い日分にて、元決済の金額の返金と、再決済の金額の請求が 行われます。

2. 売上金額を変更する

決済承認済みのデータの金額変更(再決済)を行います。 ログインしている画面から説明します。

メニューから「各種処理」の「決済関連」にある [金額変更(再決済)処理] をクリックし ます。

● 各種処理
決済関連
売上処理
取り消し処理
取り消し処理(CSV予約)
決済 CGI送信エラー処理
金額変更(再決済)処理
継続関連

➡「金額変更(再決済)処理」画面が表示されます。

「IP コード」が複数あるときは、対象の IP コードをチェックします。

- 複数の IP の選択が可能です。
 - [上記サイト全チェック]をクリックすると一括指定が可能です。

● ^{各種処理 > 決済関連 >} 金額変更(再決	済)処理
売上データの金額変更(再決済)カ	バ可能です。
新たに再決済を行い、元のオーダ ご利用の前には、以下必ずご確認	、一の取消を行います。 忍をいただけますようお願い申し上げます。
<必ずご確認ください> ・カード限度額やご利用状況によ。 ますので、必ず決済結果をご確 ・再決済日がカード会社の締め日 次回締分にて相殺されます。	っては再決済が失敗となり金額変更ができない可能性がござい 認ください。 を過ぎている場合は、元のオーダーが一旦が引き落とされ、
<仮売上決済ご利用の加盟店様 ・元の金額から上下5,000円以内の	へ> D金額変更で、90日以内の場合は、売上処理より行えます。
< 3Dセキュアご利用の加盟店様 ・再決済は、3Dセキュア認証の対	へ> 「象外となります。そのため不正使用等によって売上金が
回収できない場合、売上金のご	負担は加盟店様になります。予めご了承ください。
3Dセチュアとは http://www.cardservice.co.jp/info)/auth.html
IP	
注意	
	てこ1唯応 へんさい。

2

金額変更するデータを検索するために、条件を設定します。

	全額変更(再決済)処理
	売上データの金額変更(再決済)が可能です。
	新たに再決済を行い、元のオーダーの取消を行います。 ご利用の前には、以下必ずご確認をいただけますようお願い申し上げます。
	
	<仮売上決済ご利用の加盟店様へ> ・元の金額から上下6,000円以内の金額変更で、90日以内の場合は、売上処理より行えます。
	<30セキュアご利用の加盟店様々へ> ・再決剤す、30セキュア認証の時後かとなります。そのため不正使用範によって売上金が 回収でされ、場合、売上金のご負担は加盟店舗になります。予めご了承ください。
	3Dセキュアとは http://www.zardservice.co.jp/info/auth.html
	IP⊐~ [¢]
	Brand Branch CT
	検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください
•	
	E-Mail
	電話番号
	ID(sendid)
	カード番号 最初の4桁: 最後の4桁:
	売り上り日時 ※期間または検索キーワートを必ず指定していたでい ※本日上り180日(2021年04月26日)以前のデータは参照できません。
	○ 年月指定 2021年 ▼ 10月 ▼
	● 年日日指定 2021年 ▼ 10月 ▼ 23日 ▼
	表示リセット

①検索キーワード択:い	ずれかの項目を入力
オーダーNo	オーダーNo を入力する
E-Mail	ユーザー様のメールアドレスを入力する
電話番号	ユーザー様の電話番号を入力する
ID (sendid)	ユーザー様の ID(sendid)を入力する
カード番号	カード番号の最初の4桁と最後の4桁をそれぞれの欄に入力する
②売り上げ日時:いずれ	かを選択
指定しない	決済日から 180 日以内の決済データが表示される
年月指定	プルダウンメニューから年月を選択する
年月日指定	プルダウンメニューから年月日を選択する
今日	本日を対象とする
昨日	昨日を対象とする

[表示] ボタンをクリックします。

[リセット] ボタンをクリックすると、選択した条件や入力したテキストが削除されます。

4

➡検索されたリストが表示されます。

● 金額3	》 法 新聞 変 更(■> 再決済)処理									
_	$\overset{\mathrm{IP}}{\exists - } \sharp$	オーダーNo	売り上げ日	結果	カード番号	有効 期限	電話番号	氏名	E-mail	ID(sendid)	決済金額
金額変更	-	10.00 colt 10.00 10.00 colta 1	2021/11/01 10:13:02	仮売完了		1022	1000-000	Sec. A sector.	sales for his series	-	¥14,375 (一括)
金額変更	-		2021/09/22 11:03:48	決済完了		1022	-	10 A 10 10 A	sector because		¥7,400 (一括)
金額変更			2021/09/01 10:49:18	決済完了	-	1022	-	-	and the second	-	¥7,880 (一括)
金額変更			2021/08/05 14:05:59	決済完了		1022	-		Contraction and the	-	¥7,400 (一括)
金額変更			2021/07/16 10:49:55	決済完了		1022	-			-	¥7,000 (一括)
金額変更			2021/06/10 12:20:38	決済完了		1022	-			-	¥7,400 (一括)
金額変更	-		2021/05/05 18:57:18	決済完了		1022	-			-	¥7,400 (一括)
								ページ番号 1(表示)	中)▼ 表示		

データが多い場合は、複数ページになることがあります。その場合は、「ページ番号」にあるプルダウ ンメニューで次ページ以降を確認してください。

ページ番号	1(表示中) 🕶	表示
	1(表示中)	
	2	
	3	
	L	

金額変更を行いたいデータの [金額変更] ボタンをクリックします。

• 金額	> 決時間 変更(≞> 再決済)処理									
	a-k	オーダーNo	売り上げ日	結果	カード香号	有効期限	電話番号	氏名	E-mail	ID(sendid)	決済金額
金額変更	-		2021/11/01 10:13:02	仮売完了	100.000	1022	Market Street	Service and services	and the later strong	-	¥14,375 (一括)
金額変更	-		2021/09/22 11:03:48	決済完了	100.000	1022	March 1990		second a first second	-	¥7,400 (一括)
金額変更			2021/09/01 10:49:18	決済完了	1001.000	1022	-		Later by Manager	-	¥7,880 (一括)
金額変更	-		2021/08/05 14:05:59	決済完了	-	1022	-	-	Low Sector Second	-	¥7,400 (一括)

6

5

➡該当データの詳細データが表示されます。

詳細データ画面で、「決済金額」を変更します。

 ・ ・ ・	> 头读圆速 > 変更(再決済)処理 ^{み入力してください。} 未入力の項目	は元情報が使用されます。
項目名	元決済情報	変更情報
IPH-F		
オーダーNo	the second	
売り上げ日	2021/11/01 10:13:02	
結果	決済完了	
カード番号	1000.000	
有効期限	1022	(月/年)
電話番号	1000000	 ※半 角数 字のみ
氏名	0.000	
E-mail	0.0000.000000000	
ID(sendid)	-	※半角英数字と一部の記号のみ
決済金額	¥14,375	※半角数字のみ
分割回数	一括	元決済情報と同じ(一括) 🗸
仮売り/本 売り		◉ 仮売り/ ○本売り
	確	認 リセット



[確認] ボタンをクリックします。

[リセット] ボタンをクリックすると、選択した条件や入力したテキストが削除されます。

→変更が反映された確認画面が表示されます。

7 内容を確認し、 [金額変更] ボタンをクリックします。

項且名	元決造情報	安更情報
IP⊐−ド	1000	
オーダーNo	CONTRACTOR AND ADDRESS OF TAXABLE PARTY.	
売り上げ日	2021/11/01 10:13:02	
結果	決済完了	
カード番号	And Tax	
有効期限	1022	元決済情報と同じ値を使用
電話番号	(Manager and State)	元決済情報と同じ値を使用
氏名	dentalis includes	元決済情報と同じ値を使用
E-mail	And the Residence of th	元決済情報と同じ値を使用
1D(sendid)	-	元決済情報と同じ値を使用
決済金額	¥14,375	¥15,000
分割回数	一括	元決済情報と同じ値を使用
仮売り/本売り		本売り
	※上記内容でよろしければ、 「金額変更」ボタンを1度だけ押してください	N=

⇒次の確認画面が表示されたら、変更完了です。
必ず「成功」と表示されていることを確認してください。
なお、「処理内容」にある項目の意味は、次のとおりです。

- 決済:決済金額を変更した結果のデータ
- 取り消し:変更によって取り消された、変更前の元データ

心理内容	結果
決済	成功 オーダーNo:1274: 57 データ確認
本売り	しない
取り消し	子約成功 オーダーNo: 394 50 デー 夕確

	 エラーメッセージが表示された場合は、内容を確認し、再度処理を行ってくだ さい、または、ユーザー様とご相談し、差額分を別の支払方法にて支払いする
汪恴	 ・ 再決済がエラーとなった場合は、元決済の取り消しは行われません。
備考	エラーメッセージが表示されているときは、『基本操作マニュアル』の『13. エ ラーが起こったら』または別冊『用語集・エラーメッセージ』を参照して、内容
	を確認してください。

[データ確認] ボタンをクリックして、データを確認します。

➡処理結果が表示されます。

9

【再決済が成功したデータの確認】

売り上げ日時	IPコード	オーダーNo	カード番 号	有効期 限 (月年)	電話番号	<u>結果</u>	3D認 証	<u>エラー</u> メッ セージ	氏名	E-mail	発行 ID	発行 パス ワード	ID(sendid)	決済金額	売上指定 日	本売 上日	デビッ ト/ プリペ イド カード	処理方式
2021/12/16 00:49:14				0127		仮売完了	-	-	-				144	¥600 (一括)	-	-	-	<u>金額変更</u> 2
												売上金額	¥0					
												売上件数	0件					
													与信件数	0件				
ページ番号 [(表示中) ~) 表示																		

【再決済が成功した結果、取り消された変更前の元データの確認】

も接続曲> 決済間違> 決済状況表示 ※期日:チビット/ブリンペ作力ードはゼウスの排営用しているチビッカードおよびプリンペ作力ードが使用されると表示されます。																		
売り上げ日時	IPコード	オーダーNo	カード番 号	有効 期限 (月年)	電話番号	<u>結果</u>	3D 認証	<u>エラー</u> メッ セージ	氏名	E-mail	発 行 ID	発行 パス ワード	ID(sendid)	決済金 額	売上指定 日	本売 上日	デビッ ト/ プリペ イド カード	処理 方式
2021/12/08 23:40:54				0127		取り消し	-	-		-	-			¥200 (一括)	-	-	-	-
													売上金額	¥0				
											売上件数	0件						
												与信件数	0件					
ページ番号 1(表示中) ✓ 表示																		

売上金額変更後の注意事項

決済結果通知メール

変更後、決済結果通知の送信を設定している加盟店様に対して、決済結果通知メールが送信されます。こち らのメールを必ずご確認ください。

なお、メール本文の「データ確認」をクリックすると、決済状況を確認することができます。必ず「成功」 と表示されていることをご確認ください。

エラーの場合

エラーメッセージが表示されるので、内容を確認し再度処理を行ってください。なお、決済がエラーとなった場合は、元決済の取り消しは行われません。

エラーメッセージを確認し、再度処理をやり直してください。または、ユーザー様とご相談し、差額分を別 のお支払方法にてお支払いするか、ご返金する等の対応をお願いします。

ユーザー様がご利用のカード会社の締め支払日によっては、変更前の金額にて請求される場合があります。 そのため、ユーザー様へ状況を説明したうえで変更処理を行ってください。

なお、一度請求が行われた場合は、次回締分にて元決済の金額のご返金と、再決済の金額のご請求が行われます。

エラーメッセージの内容については、『基本操作マニュアル』の『13. エラーが起こったら』または別冊 『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

■ 運用後のお問い合わせ ■

TEL:03-3498-9077 営業時間:平日 9:00~17:30

E-mail : merchant@cardservice.co.jp



株式会社ゼウス

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

2023年11月1日

Copyright (C) ZEUS CO.,LTD. All Rights Reserved. 本書の無断複製および利用使用は、特定の場合を除き、株式会社ゼウスの著作権の侵害になります。