



# ZEUS売上管理画面操作マニュアル

## 【 キャリア決済 】

**株式会社ゼウス**

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-1-1青山ファーストビル9F

<b>I</b>			<b>はじめに</b>
1	目次		P2
2	はじめに		P3
<b>II</b>			<b>共通項目</b>
1	各種検索		
a	決済状況表示		P4
b	決済集計表示		P5
c	決済データダウンロード		P6
2	各種処理		
a	売上処理		P7~8
b	取り消し処理		P9~10
c	CGI送信エラー処理		P11
3	各種設定		
	設定情報確認		P12
<b>III</b>			<b>おわりに</b>
1	ステータス一覧		P13
2	利用語句の説明		P14

キャリア決済サービスをご導入頂き、有難う御座います。  
ご運用の前に、以下の内容を必ずご確認ください。

1

キャリア決済サービス ご利用ガイドラインを  
ご確認ください。

2

決済結果通知メール送信先をご確認ください。

確認方法及び、変更方法 ▶▶

P12

3

ステータス一覧をご確認ください。

ステータス一覧 ▶▶

P13

?

ご運用後のお問い合わせは？

ご不明点などございましたら、下記までお問い合わせください。

TEL 03-3498-9077

E-mail merchant@cardservice.co.jp

営業時間 : 平日 9:00~17:30

過去8ヶ月間のキャリア決済データをご確認いただけます。  
 お客様の電話番号・メールアドレス・ID(sendid)・オーダーNo.等から、特定されたお客様の決済状況を確認することができます。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 状況表示**

個々の履歴をご確認いただけます。

IPコード

IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。  
 \*\*\*\*\* セウステスト  \*\*\*\*\* セウステスト

**上記サイト全チェック** ※全IPコード指定が可能です

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

受付日時

※日付の定義についてはこちらをご確認ください。  
 ※2014年05月以前のデータは参照できません。

指定しない  
 年月指定 2015年 1月  
 年月日指定 2015年 1月 29日  
 今日  
 昨日  
 期間指定 2014年 12月 29日 から 2015年 1月 29日 まで  
 ※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

オーダーNo  
 E-mail  
 電話番号  
 ID(sendid)  
 SENDPOINT

種別

すべて  docomo  au  SoftBank

表示するステータス

TESTデータは除く

すべて  受付中  決済失敗  仮売完了  決済予約  確定処理中  
 確定失敗  決済完了  取消完了  決済完了(取消失敗)  仮売取消完了  
 仮売完了(取消失敗)

表示 リセット

①管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [キャリア決済 状況表示]を選択します。

②キャリア決済の決済状況を確認したいIPコードを指定します。  
 複数IPコードを選択する場合は、**青枠部分**に表示される一覧から  
 チェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③[期間][種別][表示するステータス]を指定します。  
 [検索キーワード]で特定のお客様のデータを絞り込むこと  
 が可能です。  
 ※複数IPコードで年月指定をしている場合は検索キーワードの  
 指定が必須となります。

表示したい期間を指定します。

特定のお客様データを表示したい場合に指定します。  
 (絞込検索)  
 ※複数IPコードで年月指定をしている場合は必須

キャリア種別を指定します。

ステータスを指定します。  
 ※ステータスについては「キャリア決済 ステータス一覧(P13)」をご確認ください。

④『表示』をクリックします。

⑤指定した条件に基づいたキャリア決済状況が表示されます。  
 (日付、時刻の新しい振込履歴から順に表示されます。)

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 状況表示**

受付日時	ユーザー受付日時	売上確定日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	名前	電話番号	メールアドレス	ID(sendid)	ステータス
2015/1/10	2015/1/10 10:11:00	2015/1/11 10:00	*****	*****	docomo	¥1,000	****	*****	*****	*****	決済完了
2015/1/11	2015/1/11 9:58:12	2015/1/11 15:00	*****	*****	softbank	¥500	****	*****	*****	*****	決済完了
2015/1/15	2015/1/15 17:08:11		*****	*****	au	¥2,000	****	*****	*****	*****	確定処理中
2015/1/15	2015/1/15 17:09:15	2015/1/15 20:2:30	*****	*****	docomo	¥9,999	****	*****	*****	*****	取消完了
2015/1/22	2015/1/22 19:10:15	2015/1/23 9:16:35	*****	*****	au	¥1,000	****	*****	*****	*****	決済完了

ページ番号 1 (表示中) 表示

過去8ヶ月間のキャリア決済の売上集計データが月別・日別でご確認いただけます。  
集計表示画面では入金額とグラフ推移が表示され、売上の把握が容易にできます。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 集計表示**

グラフでの売上推移や平均売上など、決済集計をご確認いただけます。  
なお、当社と日関係で当社発行の明細と集計額が異なる場合がございます。

IPコード

IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。

\*\*\*\*\* ゼウステスト  \*\*\*\*\* ゼウステスト

『上記サイト全チェック』 ※全IPコード指定が可能です。

期間

※2014年05月以前のデータは参照できません。

年指定 2015年

年月指定 2015年 1月

年月日指定 2015年 1月 10日

今日

昨日

期間指定 2014年 12月 10日 から 2015年 1月 10日 まで  
※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

①管理画面ログイン後、左側メニューより [キャリア決済 集計表示] を選択します。

②集計したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
(『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③売上確定日を指定し、『表示』をクリックします。

売上確定日を指定します。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 集計表示**

日付	決済金額	決済件数	売上推移
2015年01月01日	¥0	0件	
2015年01月02日	¥0	0件	
2015年01月03日	¥10,000	7件	<div style="width: 100%;"></div>
2015年01月04日	¥0	0件	
2015年01月05日	¥0	0件	
2015年01月06日	¥8,500	5件	<div style="width: 85%;"></div>
2015年01月07日	¥0	0件	
2015年01月08日	¥0	0件	
2015年01月09日	¥0	0件	
2015年01月10日	¥0	0件	
2015年01月11日	¥0	0件	
2015年01月12日	¥0	0件	
2015年01月13日	¥0	0件	
2015年01月14日	¥0	0件	
2015年01月15日	¥0	0件	
2015年01月16日	¥0	0件	
2015年01月17日	¥0	0件	
2015年01月18日	¥0	0件	
2015年01月19日	¥0	0件	
2015年01月20日	¥0	0件	
2015年01月21日	¥0	0件	
2015年01月22日	¥1,000	1件	<div style="width: 10%;"></div>
2015年01月23日	¥0	0件	
2015年01月24日	¥0	0件	
2015年01月25日	¥0	0件	
2015年01月26日	¥0	0件	
2015年01月27日	¥120,275	9件	<div style="width: 120%;"></div>
2015年01月28日	¥1,000	1件	<div style="width: 10%;"></div>
2015年01月29日	¥1,500	1件	<div style="width: 15%;"></div>
合計	¥127,275	15件	-
平均	¥4,388/日	0.51件/日	-

④指定した条件に基づいた集計結果が表示されます。

過去8ヶ月間のキャリア決済の決済データをダウンロードできます。  
 加盟店様での会員管理等にお役立て下さい。保存ファイルはテキスト形式またはCSV形式が  
 選択できます。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 データダウンロード**

キャリア決済履歴をテキストファイル若しくは、CSV形式ファイルとして出力いただけます。  
 ※CSV形式ファイルをエクセルで開く場合、顔のが表示されない場合がございますので、ご注意ください。

IPコード  
 IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。  
 \*\*\*\*\* ゼウステスト \*\*\*\*\* ゼウステスト  
 『上記サイト全チェック』 ※全IPコード指定が可能です。

期間  
 ※検索する期間の種類を選択してください。  
 受付日時  
 ※2014年05月以前のデータは参照できません。  
 年月指定 2015年 1月  
 年月日指定 2015年 1月 15日  
 今日  
 昨日  
 期間指定 2014年 12月 15日 から 2015年 1月 15日 まで  
 ※データ抽出の最大期間が1ヶ月となります。

取得するステータス  
 TESTデータは除く  
 すべて 受付中 決済失敗 仮売完了 決済予約 確定処理中  
 確定失敗 決済完了 取消完了 決済完了(取消失敗) 仮売却完了  
 仮売完了(取消失敗)

取得するファイル  
 テキスト形式 カンマ区切り  
 CSV形式  
 改行コード  UNIX系OS(LF)  Macintosh(CR)  Windows(CR+LF)

CSV取得項目  
 項目名を先頭に表示する  
 受付日時  ユーザー受付完了日時  売上確定日時  売上確定予定日  
 IPコード  オーダー番号  決済キャリア  決済金額  
 名前  電話番号  メールアドレス  ID(sendid)  
 SENDPOINT  取消確定日時  ステータス  エラーコード  
 決済形式  テスト

ダウンロード リセット

- ①管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [キャリア決済 データダウンロード]を選択します。
- ②データをダウンロードしたいIPコードを指定します。  
 複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧から  
 チェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)
- ③[期間]、[取得するステータス]、[取得するファイル]の形式  
 [取得項目]を指定し、『ダウンロード』をクリックします。

ダウンロードしたい期間を指定します。  
 但し、複数サイトを選択した場合、年月指定はできません。

ダウンロードしたいステータスを指定します。

ファイル形式を指定します。  
 ※改行コードはご利用の環境によって指定してください。

ダウンロードしたい項目にチェックを入れます。

bank\_20051013.txt を開く

次のファイルを開こうとしています:  
 bank\_20051013.txt  
 ファイルの種類: テキスト文書  
 ファイルの URL: https://\*\*\*.zeroweb.ne.jp

Firefox がこれをどのように処理するかを選んで下さい。

アプリケーションで開く: hidemaru (既定)  
 ディスクに保存する  
 今後この種類のファイルは同様に処理する。

OK キャンセル

- ④処理方法を選択し、『OK』をクリックします。

無題 - メモ帳

受付日時,ユーザー受付日時,確定日時,IPコード,オーダー番号  
 2009/10/01 05:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/01 05:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/05 05:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/09 04:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/09 04:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/10 04:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/10 04:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*  
 2009/10/15 04:10:09,-,-,\*\*\*\*\*,0000000000000,\*\*\*\*\*

- ⑤ダウンロード完了です。

仮売完了から**50日以内**のデータに対して、売上処理が可能です。



### 売上処理に関するご注意

こちらの手続きを行われませんと、売上は成立いたしません。  
「ユーザー受付完了日時」(お客様がキャリア側のページで受付手続きを完了した日)から50日以内に処理を行ってください。  
また、**当日の処理は、15時締切り**となります。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 売上処理**

キャリア決済の仮売データの売上手続きが可能です。  
こちらの手続きを行われませんと、売上は成立いたしません。  
※仮売上の有効期間はユーザー受付完了日時から50日間です。ご注意ください。

なお、当日を選択すると即売上確定となり、仮売完了には戻せません。  
予約した場合は売上確定予定日の0時に売上確定となります。  
また、23:55:00~23:59:59の間は処理を制御しております。

IPコード  
 IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。  
 \*\*\*\*\* ゼウステスト  \*\*\*\*\* ゼウステスト  
 **上記サイト全チェック** ※全IPコード指定が可能です。

表示する結果  
 仮売完了 売上処理の対象を表示します。  
 売上予約 決済予約を表示します。売上確定日の前日までは、仮売完了に戻すことができます。

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください  
 ※検索する期間の種類を選択してください。  
 ユーザー受付完了日時  
 ※2014年05月以前のデータは参照できません。  
 指定しない  
 年月指定 2015年 1月  
 年月日指定 2015年 1月 10日  
 今日  
 昨日

検索キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください  
 オーダーNo  
 E-mail  
 電話番号  
 ID(sendid)  
 SENDPOINT

種別  
 すべて  docomo  au  SoftBank

①管理画面ログイン後、左側メニューより【キャリア決済 売上処理】を選択します。

②売上処理を行いたいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、**青枠部分**に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
(「上記サイト全チェック」をクリックすると一括指定が可能です。)

③[期間] や[検索キーワード]を指定し、『表示』をクリックします。  
※複数IPコードで年月指定をしている場合は検索キーワードの指定が必須となります。

表示する結果を指定します。  
「仮売完了」 → 売上処理の対象データを表示します。  
「売上予約」 → 売上予約中データを表示します。(次ページ参照)

仮売完了日を指定します。

売上処理を行いたいお客様の決済時の情報を入力します。  
(複数選択可能)  
※「決済状況表示(P4)」より該当するお客様のID(sendid)等の情報をコピーし、入力を行ってください。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 売上処理**

※2014年05月以前のデータは参照できません。ユーザー受付完了日から50日以内が選択可能です。

売上	売上希望日	ユーザー受付完了日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	ステータス	名前	電話番号
<input type="checkbox"/>	2015/01/29	2015/01/10 09:20:38	*****	*****	docomo	¥4,499	仮売完了	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/01/29	2015/01/15 18:10:06	*****	*****	au	¥4,499	仮売完了	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/01/29	2015/01/20 15:22:16	*****	*****	SoftBank	¥4,499	仮売完了	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/01/29	2015/01/22 20:04:25	*****	*****	docomo	¥4,499	仮売完了	*****	*****

売上のチェックボックスにチェックを入れ、売上希望日を設定し「次へ」ボタンを押してください。  
当日を選択すると即売上確定となり、仮売完了には戻せませんのでご注意ください。

④表示されたデータの中から売上処理を行いたいデータにチェックを入れ、『次へ』をクリックします。

⑤指定したデータを再度確認後、『売上処理』をクリックします。

⑥売上処理完了です。

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 売上処理**

売上	売上希望日	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	ステータス	名前	電話番号
<input type="radio"/>	2015/01/29	*****	*****	docomo	¥4,499	仮売完了	*****	*****
<input type="radio"/>	2015/01/29	*****	*****	au	¥4,499	仮売完了	*****	*****

上記データを売上にします。  
ご確認のうえ、よろしければ「売上処理」ボタンを押してください。



ご注意ください

『売上処理』をクリックした後、即時に売上確定となります。仮売完了の状態には戻せませんので、十分ご確認頂いた上で、『売上処理』をクリックしてください。

- ・当日の処理は、15時締切りとなります。
- ・予約した場合は売上確定予定日の0時に売上確定となります。

＜売上予約中のデータは、仮売に戻すことができます＞

各種検索 > 決済関連 > キャリア決済 売上処理

キャリア決済の仮売データの売上手続きが可能です。  
 こちらの手続きを行われませんと、売上は成立いたしません。  
 ※仮売上の有効期間はユーザー受付完了日時から60日間です。ご注意ください。

なお、当日を選択すると即売上確定となり、仮売完了には戻せません。  
 予約した場合は売上確定予定日の0時前に売上確定となります。  
 また、23:55:00～23:59:59の間は処理を制御しております。

IPコード

IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。

\*\*\*\*\* ゼウステスト  \*\*\*\*\* ゼウステスト

上記サイト全チェック

表示する結果

仮売完了 売上処理の対象を表示します。

売上予約 決済予約を表示します。  
 売上確定日の前日までは、仮売完了に戻すことができます。

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

※検索する期間の種類を選択してください。

ユーザー受付完了日時

※2014年06月以前のデータは参照できません。

指定しない

年月指定 2015年 2月

年月日指定 2015年 2月 14日

今日

昨日

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

オーダーNo

E-mail

電話番号

ID(sendid)

種別

すべて  docomo  au  SoftBank

表示 リセット

※売上予約中のデータは、  
 売上希望日の前日 23時55分までは  
 仮売に戻すことができます。

①表示する結果を[売上予約]を選択し、  
 『表示』をクリックします。

②『仮売に戻す』にチェックを入れ、  
 『次へ』をクリックします。

③指定したデータを 再度確認後、  
 『仮売に戻す』をクリックします。

④処理完了です。  
 再度、売上処理を行いたい場合は、  
 改めて売上処理を行ってください。

各種検索 > 決済関連 > キャリア決済 売上処理

※当日以降のデータのみ、売上の取消が可能です。

仮売に戻す	売上希望日	ユーザー受付完了日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	ステータス	名前	電話番号
<input type="checkbox"/>	2015/02/14	2015/02/08 20:25:50	*****	*****	au	¥170	決済予約	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/02/20	2015/02/08 20:22:19	*****	*****	docomo	¥160	決済予約	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/03/01	2015/02/08 19:27:39	*****	*****	SoftBank	¥180	決済予約	*****	*****

売上予約を取り消す場合には、『仮売に戻す』にチェックを入れて  
 「次へ」ボタンを押してください。

次へ

各種検索 > 決済関連 > キャリア決済 売上処理

※当日以降のデータのみ、売上の取消が可能です。

仮売に戻す	売上希望日	ユーザー受付完了日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	ステータス	名前	電話番号
<input type="radio"/>	2015/02/20	2015/02/08 20:22:19	*****	*****	docomo	¥160	決済予約	*****	*****
<input type="radio"/>	2015/03/01	2015/02/08 19:27:39	*****	*****	SoftBank	¥180	決済予約	*****	*****

上記データを売上予約から仮売に戻します。  
 ご確認のうえ、よろしければ『仮売に戻す』ボタンをクリックしてください。

仮売に戻す

⚠ 売上処理が失敗する場合がございます

各種関連 > 決済関連 > キャリア決済 売上処理

処理完了

1件、売上処理が失敗しました。

※お客様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、売上処理が失敗する場合がございますので、必ず 処理結果をご確認ください。

ステータスが「確定失敗」に切替わります。  
 ※ステータスについては「キャリア決済 ステータス一覧 (P13)」をご確認ください。

売上処理が失敗した際は、  
 別の支払方法にて代金回収を行うか、商品発送や  
 サービス提供の停止等のご対応をお願いします。



決済日から**50日以内**のデータに対して、取り消しができます。



**取り消し処理に関するご注意**

一度取消された決済は復活できません。

＜取消可能な条件＞

ステータス「仮売完了」、「決済予約」の場合 ⇒ 『ユーザー受付完了日時』から 50日以内

ステータス「決済完了」の場合 ⇒ 『売上確定日時』から 50日以内

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 取り消し処理**

キャリア決済の売上データの取消手続きが可能です。

＜取消可能な条件＞  
 ・ステータス「仮売完了」、「決済予約」の場合  
 『ユーザー受付完了日時』から 50日以内  
 ・ステータス「決済完了」の場合  
 『売上確定日時』から 50日以内

IPコード  
 IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。  
 \*\*\*\*\* ゼウステスト  \*\*\*\*\* ゼウステスト  
 上記サイト全チェック ※全IPコード指定が可能です。

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください  
 ※検索する期間の種類を選択してください。

指定しない  
 年月指定    
 年月日指定     
 今日  
 昨日

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください  
 オーダーNo   
 E-mail   
 電話番号   
 ID(sendid)   
 SENDPOINT

種別  
 すべて  docomo  au  SoftBank

①管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [キャリア決済 取り消し処理]を選択します。

②取り消し処理を行いたいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、**青枠部分**に表示される一覧から  
 チェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③[期間]や[検索キーワード]を指定し、『表示』  
 をクリックします。  
 ※複数IPコードで年月指定をしている場合は検索キーワードの  
 指定が必須となります。

← ユーザー受付完了日時または、  
 売上確定日時を指定します。  
 ※日付の定義については「キャリア決済 ステータス(P13)」  
 をご確認ください。

← 取り消しを行いたいお客様の情報を入力します。  
 (複数選択可能)  
 ※「決済状況表示(P4)」より該当するお客様のID(sendid)等の  
 情報をコピーし、入力を行ってください。

④表示されたデータの中から取り消しを行いたいデータに  
 チェックを入れ、『確認』をクリックします。

※取り消し確認メールを送信希望の場合は、  
 「加盟店様へ送信する」へチェックを入れてください。

次ページへ

各種検索 > 決済関連 > **キャリア決済 取り消し処理**

取消処理	受付日時	売上確定日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	名前	電話番号	ID(sendid)
<input type="checkbox"/>	2015/1/10	2015/1/15 15:05	*****	*****	docomo	¥1,000	*****	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/1/25	2015/1/25 18:00	*****	*****	softbank	¥2,500	*****	*****	*****
<input type="checkbox"/>	2015/1/30	2015/1/31 10:36	*****	*****	au	¥500	*****	*****	*****

加盟店様へ送信する

各種検索 > 決済関連 > キャリア決済 取り消し処理

取消処理	受付日時	売上確定日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	名前	電話番号	ID(sendid)
<input type="radio"/>	2019/10/27	-	*****	*****	docomo	¥100	*****	*****	-

取り消し確認メール 加盟店様へ送信する

一度取消処理を行うと元に戻すことができませんので、取消処理を行う際は、十分ご注意の上、行ってください。

**取り消し**

※上記の決済を取り消します。よろしいですか？

⑤ 指定したデータを再度確認後、『取り消し』をクリックします。

各種検索 > 決済関連 > キャリア決済 取り消し処理

処理完了

1件、処理が完了しました。

⑥ 取り消し処理完了です。

**！ 取り消し処理が失敗する場合がございます**

各種検索 > 決済関連 > キャリア決済 取り消し処理

処理完了

1件、取り消し処理が失敗しました。

※お客様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、取り消し処理が失敗する場合がございますので、必ず 処理結果をご確認ください。

ステータスが「**決済完了(取消失敗)**」に切替わります。  
 ※ステータスについては「キャリア決済 ステータス一覧 (P13)」をご確認ください。

取り消し処理が失敗した際は、**加盟店様より直接お客様へ返金のご対応**をお願いします。

弊社からのキャリア決済のCGI再送信ができます。  
 タイムアウトやサーバーエラー等でCGIコールが失敗となったデータの確認と再送信処理ができます。

＜ご注意＞

- ・1決済で複数回のCGIコールに失敗した場合は、処理状況に関わらず最新のエラーを表示します。
- ・再送信処理は、サービス提供や商品発送状況をご確認の上、実行いただくようお願い致します。

- ①管理画面ログイン後、左側メニューより『キャリア決済 CGI送信 エラー処理』を選択します。
  - ②データを確認したいIPコードを指定します。  
 複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)
  - ③[CGISendErr条件]、[期間]、[処理方式]を指定し、『表示』をクリックします。  
 (検索キーワードを指定し、表示する結果内容を指定して検索内容を絞り込むことも可能です。)
- 表示したいもしくは再送信を行いたいデータの条件を指定します。
- 特定のお客様データを表示したい場合に指定します。  
 (絞込検索)
- 期間を指定します。
- 1件毎の処理、再送信データの一括処理のどちらかをご選択ください  
 ・送信データの内容を修正したい場合⇒『個別』を選択(下記【個別】参照)  
 ・一括でデータを送信したい場合⇒『一括』を選択(下記【一括】参照)

【個別】

CGI処理	CGI SendErr	CGIエラーメッセージ	受付日時	完了日時	売上日
再送信	未処理	HTTP/1.1 301 Moved Permanently	2015/01/27 19:20:21	2015/01/27 19:20:14	
再送信	未処理	タイムアウト	2015/01/27 19:20:21	2015/01/27 19:20:14	
再送信	未処理	HTTP/1.1 500 Internal Server Error	2015/01/27 19:20:21	2015/01/27 19:20:14	

【送信データを修正したい場合】

- ①『送信データ修正』をクリックします。
- ②データを修正のうえ、『送信』をクリックします。
- ③修正済みのデータが送信されます。

- ④処理したいデータの[CGI処理方法]を指定し、『送信』をクリックします。  
 ・再送信⇒CGIデータを再送信  
 ・処理済⇒ステータスを処理済へ変更
- ⑤指定したデータが表示されますので、確認後、『送信』をクリックします。
- ⑥処理完了です。  
 処理されたデータは黒字で表示され、ステータスが未処理⇒処理済となります。

【一括】

CGI処理	CGI SendErr	CGIエラーメッセージ	受付日時	完了日時	売上日
<input type="checkbox"/>	未処理	HTTP/1.1 301 Moved Permanently	2015/01/27 19:20:21	2015/01/27 19:20:14	
<input type="checkbox"/>	未処理	タイムアウト	2015/01/27 19:20:21	2015/01/27 19:20:14	
<input type="checkbox"/>	未処理	HTTP/1.1 500 Internal Server Error	2015/01/27 19:20:21	2015/01/27 19:20:14	

- ④処理したいデータを指定します。  
 画面下部で『再送信』または『処理済』を選択し、『次へ』をクリックします。  
 (『全てチェック』をクリックすると一括指定が可能です。)
- ⑤指定したデータが表示されますので、確認後、『送信』をクリックします。
- ⑥処理完了です。  
 処理されたデータは黒字で表示され、ステータスが未処理⇒処理済となります。

キャリア決済のシステム設定情報の確認ができます。  
また、各種メールの送信先の確認・変更ができます。

各種設定 >  
● 各種設定情報確認

設定情報をご確認いただけます。

IPコード

\*\*\*\*\* ゼウステスト  \*\*\*\*\* ゼウステスト

①管理画面ログイン後、左側メニューより  
[設定情報確認]を選択します。

②設定を確認したいIPコードを指定し、  
『表示』をクリックします。

各種設定 >  
● 各種設定情報確認

基本情報

IPコード \*\*\*\*\*  
サイト名 ゼウステスト  
サイトURL -  
決済キャリア docomo au SoftBank

システム設定情報

接続方式 キャリア:LinkPoint(CGI)&LinkPoint(Mobile(CGI))  
継続課金方式 SecureLinkBatch&継続予約登録  
売上処理方式 仮売上決済 ※決済確定忘れには充分にご注意ください。

CGI関連(決済結果通知)

送信先ポート \*\*\*\*\*  
Method GET  
URL \*\*\*\*\*

受付中	送信しない	
決済失敗	送信する	
仮売上完了	送信する	
決済予約	送信しない	
確定処理中	送信しない	
送信パターン	確定失敗	送信する
	決済完了	送信する
	取り消完了	送信する

※ 設定変更は各営業担当者までご連絡ください。

メール関連

障害検知速報メール \*\*\*\*\*   
(ゼウス⇒加盟店)

決済結果通知メール \*\*\*\*\*   
(ゼウス⇒加盟店)

CGIエラーメール \*\*\*\*\*   
(ゼウス⇒加盟店)

③設定情報をご確認いただけます。

弊社から各ご契約サイトへのCGIデータ送信先の  
確認ができます。

※このメニューでは設定内容の確認のみ可能です。  
変更されたい場合は弊社へご連絡下さい。

<各種メールの送信先変更>

①メール関連より、変更希望項目の  
『設定変更』をクリックします。

インフォメーション > 決済関連 >  
● 決済結果通知メール設定

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
*****	ゼウステスト	info@cardservice.co.jp	<input type="text"/>

②新しいメールアドレスを入力後、『確認』をクリックします。

③確認画面で確認後、『設定』をクリックします。  
設定完了です。

インフォメーション > 決済関連 >  
● 決済結果通知メール設定

設定完了

決済結果通知メール設定が完了しました

弊社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。お客様がキャリア決済の申し込みを行ってから、決済完了までのステータスは以下ようになります。

日付	説明
受付日時	お客様がキャリア決済の受付手続きを行い、キャリア側のページに遷移した日時
ユーザー受付完了日時	お客様がキャリア側のページで受付手続きを完了した日時
売上確定日時	キャリア側で売上確定した日時
売上確定予定日	売上処理の予約が行われ、売上確定となる予定日 ※仮売上決済を適用している場合のみ表示
取消確定日時	キャリア側で取り消しが確定した日時

※CGI送信欄が「△」のステータスは通常送信しませんが、加盟店様のご要望に応じて送信することも可能です。

売上管理画面表示	ゼウス⇒加盟店様			各キャリア⇒お客様		内容
	メール送信		CGI送信	支払対象	メール送信	
受付中	×	×	×	×	×	お客様がキャリア決済の受付手続きを行い、キャリア側のページに遷移した状況です。
決済失敗	×	×	○	×	×	お客様がキャリア決済の受付手続きを行いました、ご利用限度額を超えている等の状況によりお手続きが失敗しました。
仮売完了	○	キャリア決済仮売完了通知	○	×	各キャリアからメール通知あり	仮決済が完了しました。「受付中」からこちらのステータスへ切替わります。
決済予約	×	×	△	×	×	加盟店様にて仮売完了データの売上処理の予約が行われた状況です。「仮売完了」からこちらのステータスへ切り替わります。
確定処理中	×	×	×	×	×	売上処理中です。
確定失敗	○	キャリア決済確定失敗通知	○	×	×	お客様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、キャリア側での売上確定が失敗しました。別の方法にて代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等のご対応をお願いします。「確定処理中」からこちらのステータスへ切替わります。
決済完了	○	キャリア決済決済完了通知	○	○	各キャリアからメール通知あり	売上確定しました。加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。「確定処理中」からこちらのステータスへ切替わります。
取消完了	○	キャリア決済取消完了通知	○	×	×	加盟店様にて取り消し処理が行われ、取り消しが完了しました。「決済完了」からこちらのステータスへ切替わります。
決済完了(取消失敗)	○	キャリア決済決済完了(取消失敗)通知	○	○	×	加盟店様にて取り消し処理が行われましたが、お客様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、キャリア側での取り消しが失敗しました。「決済完了」からこちらのステータスに切替わります。加盟店様よりお客様へ返金対応をお願いします。
仮売取消完了	○	キャリア決済仮売取消完了	△	×	×	加盟店様にて取り消し処理が行われ、取り消しが完了しました。「仮売完了」からこちらのステータスへ切替わります。
仮売完了(取消失敗)	○	キャリア決済仮売完了(取消失敗)通知	△	×	×	加盟店様にて取り消し処理が行われましたが、お客様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、キャリア側での取り消しが失敗しました。「仮売完了」からこちらのステータスへ切替わります。

IPコード	加盟店様サイトを特定するコード
サイト名	ご契約サイト名
オーダーNo.	トランザクション毎に付与するデータ識別番号
キャリア決済 仮売完了通知メール	キャリア決済の決済処理が完了した際に、加盟店様へ送信するメール ※仮売上決済を適用している場合のみ送信されます
キャリア決済 決済完了通知メール	キャリア決済の決済処理が完了した際に、加盟店様へ送信するメール
キャリア決済 確定失敗通知メール	キャリア決済の売上処理を行ったがキャリア側で売上確定が失敗した際に、加盟店様へ送信するメール ※仮売上決済を適用している場合のみ送信されます
キャリア決済 取消完了通知メール	キャリア決済の取り消し処理が行われキャリア側で取り消しが完了した際に、加盟店様へ送信するメール
キャリア決済 決済完了(取消失敗)通知メール	キャリア決済の取り消し処理が行われましたが、キャリア側での取り消しが失敗した際に、加盟店様へ送信するメール
キャリア決済 仮売取消完了メール	キャリア決済の仮売データの取り消し処理が行われキャリア側で取り消しが完了した際に、加盟店様へ送信するメール ※仮売上決済を適用している場合のみ送信されます
キャリア決済 仮売完了(取消失敗)通知メール	キャリア決済の仮売データの取り消し処理が行われましたが、キャリア側での取り消しが失敗した際に、加盟店様へ送信するメール ※仮売上決済を適用している場合のみ送信されます
CGI送信エラーメール	決済結果を弊社からCGIで送信する仕様で、送信したCGIを加盟店様側が何らかの理由で受け取れなかった際に弊社から送信するメール
テストID	キャリア決済システムの動作確認テスト等に利用するためのテスト用ID(弊社システム専用)