

ZEUS 売上管理画面操作

キャリア決済

操作マニュアル

株式会社ゼウス

目次

	この	マニュアルについて	3
1.	運	用開始の前に	4
	,_,		
2.	初期	期設定を行う	5
	2.1	送信先メールアドレスの確認と変更	5
	2.2	テストIDによる接続テスト	8
		2.2.1 ご使用システムとの連携	8
		2.2.2 テストIDの確認	8
		2.2.3 接続テスト	g
3.	+	ャリア決済の状況を確認する	13
_			
4.	+	ャリア決済データを集計する	16
5.	決	済データのダウンロード	18
6.	決	済データの売上処理を行う	22
	6.1	売上処理	22
	6.2	売上予約を仮売完了に戻す処理	26
7.	決	済データを取り消す	30
8.	I	.ラー時の処理(再送信)を行う	34
9.	ス:	テータス・用語一覧	39
	9.1	ステータスの用語一覧	39
	92	キャリア決済の用語一覧	41

このマニュアルについて

- 本マニュアルに表示されている画面は、Chrome(バージョン:101.0.4951.67)で画面をキャプチャしています。ご使用のブラウザによって画面の見え方が多少異なることがあるかもしれませんが、ご了承ください。
- 本マニュアルで使用している用語については、別冊『用語集・エラーメッセージ』で解説しています。詳しくは『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

1. 運用開始の前に

運用を開始する前に、以下の内容を確認ください。

『キャリア決済サービス ご利用ガイドライン』の確認

『キャリア決済サービス ご利用ガイドライン』には、キャリア決済のご利用方法などが記載されています。 運用を開始する前に、ご一読またはご確認をお願いします。

なお、『ご利用ガイドライン』は、以下ページからダウンロードできます。

https://www.cardservice.co.jp/zmc/order/

メール送信先(メールアドレス)とメール内容の確認

決済結果通知メール等の送信先メールアドレスが、正しい(または予定している)メールアドレスになっているかを確認ください。

また、加盟店様からユーザー様に送信するメールの内容をご確認ください。ユーザー様へのメッセージも追加できます。

参照 ➡ 『2. 初期設定を行う』

ステータスの内容の確認

検索結果のリストに表示されるステータスについて、下記の章で説明しています。 ステータスの内容を確認したいときに参照してください。

参照 ⇒ 『9. ステータス・用語一覧』

2. 初期設定を行う

本マニュアルでは ZEUS 決済サービスでキャリア決済を行う方法について説明していますが、この機能を利用するためには、最初にキャリア決済の初期設定を行う必要があります。

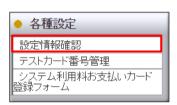
初期設定では、以下の2つの作業を行います。

- 送信先メールアドレスの確認と変更
- テスト ID による接続テスト

2.1 送信先メールアドレスの確認と変更

決済結果が通知されるメールアドレスを確認し、必要があればメールアドレスを変更します。

1 メニューから「各種設定」の [設定情報確認] をクリックします。



→「各種設定情報確認」画面が表示されます。

2 IP コードを入力します。

- 204 から始まる 10 桁の数字がキャリア決済の IP コードです。
- 複数の IP コードを契約している場合は、複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを 選択します。



3 [表示] ボタンをクリックします。

→「各種設定情報確認」画面が表示されます。

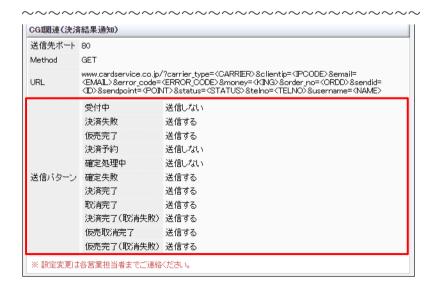


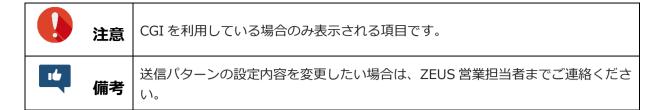


注意

画面下にある「CGI エラーメール」は、CGI を利用している場合のみ表示される項目です。

4 「CGI 関連(決済結果通知)」の「送信パターン」で、決済結果がどのようなときに送信されるかを確認します。



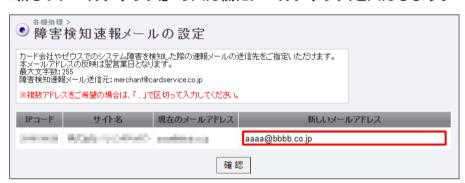


5 次に送信先メールアドレスを確認します。「メール関連」に表示されているメールアドレス を変更するときは、それぞれのメールアドレスの右横にある[設定変更]ボタンをクリック します。

ここでは、例として「障害検知速報メール」の「設定変更」ボタンをクリックします。

メール関連		
障害検知速報メール (ゼウス⇒加盟店)		設定変更
決済結果通知メール (ゼウス⇒加盟店)	transformation (except	設定変更
CGI エラーメール (ゼウス⇒加盟店)	transferance of the best territory (設定変更

- →「障害検知速報メールの設定」画面が表示されます。
- **6** 「新しいメールアドレス」の入力欄にメールアドレスを入力します。



- 7 [確認] ボタンをクリックします。
 - →確認の画面が表示されます。
- 8 内容を確認し、[登録] ボタンをクリックします。



- ➡「障害検知速報メールの設定が完了しました。」と表示されます。
- 9 ほかのメールアドレスを変更するときは、再度、手順 1~3 を行い、「メール関連」で変更したいメールアドレスの [設定変更] ボタンをクリックして変更します。

変更方法は、「障害検知速報メール」の場合と同じです。



2.2 テスト ID による接続テスト

ZEUS 決済システムでは、接続テスト用にテスト ID が 1 つ用意されています。このテスト ID を使用してキャリア決済を行い、正常に接続できているかを確認します。



注意

テスト ID による接続テストは、以下の時間内で行ってください。 【平日】月曜日~金曜日 【時間】9:00~17:00

2.2.1 ご使用システムとの連携

最初に、加盟店様がご使用しているシステムとゼウス決済サービスとを接続する必要があります。なお、 メールリンク決済をご利用の場合は、加盟店様がご使用のシステムとの連携は不要となります。

ご使用システムがゼウスと連携している場合

加盟店様がご使用しているシステムの管理画面にログインし、IP コードを登録してください。なお、IP コード登録手続きを、加盟店様自身で行わなくてもよいシステムもあります。

システムによって IP コードの設定方法が異なるので、ご不明点はシステム提供会社へご確認ください。

自社で構築したシステムにゼウス決済サービスを接続する場合

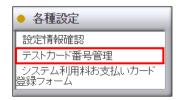
お渡しした『システム設定マニュアル』の内容をご確認のうえ、設定をお願いいたします。

なお、『システム設定マニュアル』は、ログイン時の画面にある[※加盟店様サポートページはこちら]を クリックして表示される「加盟店様サポートページ」からもダウンロードできます。

2.2.2 テスト ID の確認

ZEUS 決済システムが発行した「テスト ID」を確認します。

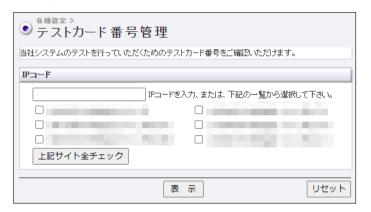
1 メニューから「各種設定」の[テストカード番号管理]をクリックします。



→「テストカード番号管理」画面が表示されます。

2 IP コードを入力します。

- 204 から始まる 10 桁の数字がキャリア決済の IP コードです。
- 複数の IP コードを契約している場合は、複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを 選択します。



3 「表示」ボタンをクリックします。

➡設定情報が表示されます。「テストカード番号」欄に表示された8桁の数字がテストIDです。



4 続けて、接続テストを行います。

参照 ➡ 『2.2.3 接続テスト』

2.2.3 接続テスト

テスト ID を使用し、加盟店様のサイトでテストを行います。

1 加盟店様サイトで支払方法選択画面を表示し、[キャリア決済]ボタン(またはそれを示すボタンをクリックします。



→「お支払い受付」画面が表示されます。



2 ①ご利用のキャリアを選択し、②「電話番号」「お振込名義」「メールアドレス」を入力します。





注意

「氏名」欄には、「テスト担当者様お名前(全角カナのみ)」+「_(半角アンダーバー)」+「テスト ID(半角数字 8 桁)」を必ずご入力してください。 【入力例】ゼウスタロウ_12345678

- 3 [次へ] ボタンをクリックします。
 - ➡「お支払い受付内容確認」画面が表示されます。
- 4 内容を確認し、 [次へ] ボタンをクリックします。







注意

入力内容が正しくないと、「お支払いテスト」画面に遷移しません。 画面が遷移しないときは、再度「お支払い受付」画面から操作してください。

- →「お支払いテスト」画面が表示されます。
- 5 [支払完了テスト] または [支払失敗テスト] ボタンをクリックします。



- ➡ [支払完了テスト] ボタンをクリックした場合、「支払完了テストが完了しました」と表示されれば 完了です。
- → [支払失敗テスト] ボタンをクリックした場合、「支払失敗テストが完了しました」と表示されは完了です。

接続テスト後の確認

接続テストを完了したら、次の確認を必ず行ってください。

● CGI や決済結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGI の処理およびメール受信が行われているかどうかを確認する



● メニューの [キャリア決済状況表示] から、テスト日の決済履歴を出力し、「ステータス」欄に接続テストの結果が反映されているかを確認する

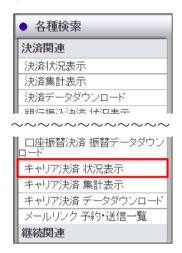


3. キャリア決済の状況を確認する

過去8か月間のキャリア決済データを日別・月別で確認します。

期間だけでなく、電話番号やメールアドレスなどの条件を指定してデータを絞り込み、特定のユーザー様の 決済状況を確認することができます。

1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある[キャリア決済 状況表示]をクリックします。



→「キャリア決済 状況表示」画面が表示されます。



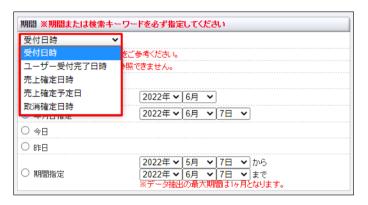


2 IP コードを確認します。

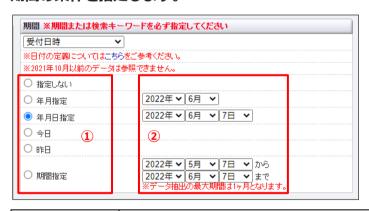
複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 まず、確認する期間の種類を選択します。「受付日時」をクリックし、表示されるプルダウンメニューから期間の種類を選択します。



4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。



備考

確認できるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

5 ユーザー様を絞り込むためのキーワードを入力します。以下の項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。





注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。

6 決済種別、検索結果として表示する内容を指定します。

ユーザー様データのみを表示するときは、「取得するステータス」の[テストデータは除く] にチェックを入れます。



7 [表示] ボタンをクリックします。

→検索された決済履歴が表示されます。

決済履歴に表示されているステータスの詳細については、『9. ステータス・用語一覧』を参照ください。



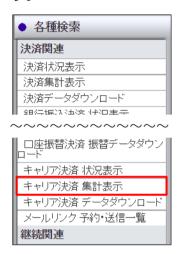


4. キャリア決済データを集計する

過去8か月間の集計結果を日別・月別で確認します。

集計結果と一緒にグラフも表示されるので、売上推移の把握も簡単にできます。

1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある[キャリア決済 集計表示]をクリックします。



→「キャリア決済集計表示」画面が表示されます。

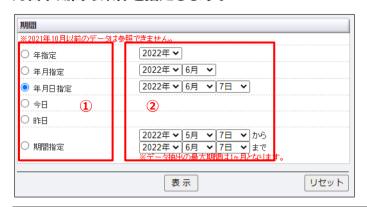


2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 期間(売上確定日)を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年 月日や期間の条件を指定します。





備考

集計できるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月 を指定してください。

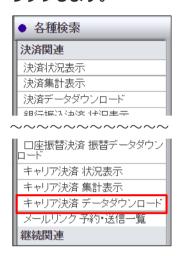
- 4 [表示] ボタンをクリックします。
 - →検索された決済データが表示されます。



5. 決済データのダウンロード

過去8か月間のキャリア決済データをテキスト形式またはCSV形式でダウンロードします。 ユーザー様の管理や売上分析など行う際にご利用ください。

1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある[キャリア決済 データダウンロード]をクリックします。



→「キャリア決済 データダウンロード」画面が表示されます。





2 IP コードを確認します。

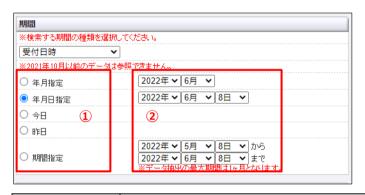
複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 まず、ダウンロードする期間の種類を選択します。「受付日時」をクリックし、表示される プルダウンメニューから期間の種類を選択します。



4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。



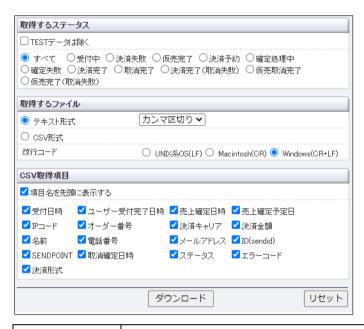


備考

ダウンロードできるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

5 さらに、ダウンロードするステータス、ファイル形式、項目を選択します。

ユーザー様データのみを表示するときは、「取得するステータス」の[テストデータは除く] にチェックを入れます。



【ファイル形式について】



備考

テキスト形式: テキスト形式を選択したときは、プルダウンメニューからデータ区切りの形式を選択する

拡張子が txt (*.txt) のファイルでダウンロードされる

- CSV 形式:拡張子がcsv(*.csv)のファイルでダウンロードされる
- 改行コード: 改行コードは、ダウンロードデータを使用するマシンの OS に合わせたコードを選択する
- 6 [ダウンロード] ボタンをクリックします。
- 7 出力された決済データを①「開く」のか「保存する」のかを選択し、② [OK] ボタンをクリックします。

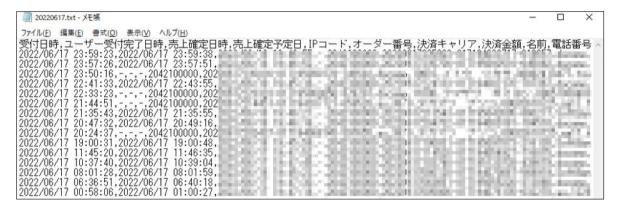


→ファイルがダウンロードされます。なお、ダウンロードされたファイル(開いた/保存された)は、次のように表示されます。

【CSV で開いた例】



【メモ帳(テキストファイル)で開いた例】



6. 決済データの売上処理を行う

売上処理には、以下の2つの処理があります。

- (1) 仮売完了した決済データを売上として計上する処理
- (2) 売上予約した決済データを仮売状態に戻す処理

仮売完了を売上にする

仮売完了したデータに対して、売上処理を行います。

売上処理を行わないと売上として計上されませんので、忘れずに売上処理を行ってください。



注意

- 「ユーザー受付完了日時」(ユーザー様がキャリア側のページで受付手続きを完了 した日) から 50 日以内に売上処理を行ってください。
- 当日の処理は、15 時が締め切りです。
- 売上処理を行うと、予約日の0時に売上が確定されます。「仮売完了」には戻せません。

参照 → 『6.1 売上処理』

売上予約を仮売完了に戻す

売上予約になっている決済データを、仮売完了のステータスに戻します。 仮売り完了に戻す処理は、売上予約日を変更したいときに行います。

参照 ➡ 『6.2 仮売完了に戻す処理』

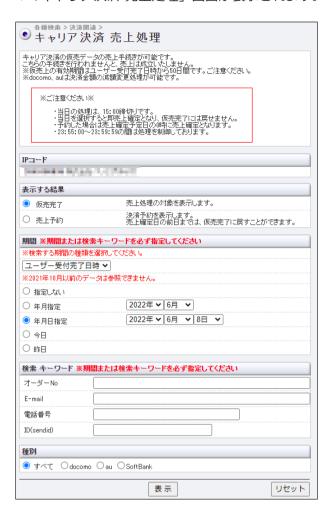
6.1 売上処理

売上処理の手順について説明します。

1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある[キャリア決済 売上処理]をクリックします。



→「キャリア決済 売上処理」画面が表示されます。

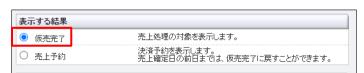


2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 ここでは売上処理をするので、[仮売完了]を選択します。



4 期間の種類を選択します。「ユーザー受付完了日時」をクリックし、表示されるプルダウン メニューから期間の種類を選択します。



5 期間を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。





備考

売上処理できる期間は「ユーザー受付完了日時」から 50 日以内なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

6 ユーザー様を絞り込むためのキーワードを入力します。以下の項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。





注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。
- 7 [表示] ボタンをクリックします。
 - →検索されたリストが表示されます。

8 リストから、①売上処理をしたいデータにチェックを入れ、② [次へ] ボタンをクリックします。



- ➡確認の画面が表示されます。
- 9 内容を確認し、[売上処理] ボタンをクリックします。





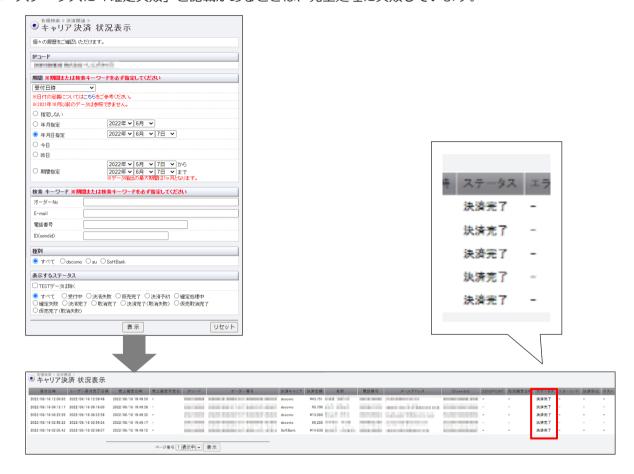
注意

- 売上処理を行うと、予約日の0時に売上が確定されます。「仮売完了」には戻せません。
- ユーザー様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、売上処理が失敗する場合があるので、必ず処理結果を確認してください。
- →「完了しました」と表示されれば、売上処理は完了です。

結果の確認

売上処理をしたら、次の確認を必ず行ってください。

- メニューの[キャリア決済 状況表示]から、売上処理の決済履歴を出力し、「ステータス」欄に売上処理の結果が反映されているかを確認します。
- ステータスに「確定失敗」と記載があるときは、売上処理に失敗しています。



売上処理に失敗したとき

売上処理に失敗したときは、別の支払方法で代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等の対応を 行います。

6.2 売上予約を仮売完了に戻す処理

売上予約のデータは、売上希望日の前日 23 時 55 分までは仮売完了に戻すことができます。 操作は『6.1 売上処理』と同じですが、「表示する結果」項目では[売上予約]を選択してください。

- 1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある [キャリア決済 売上処理] をクリックします。
 - ➡「キャリア決済 売上処理」画面が表示されます。
- 2 最初に IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

- 3 「表示する結果」では、[売上予約]を選択します。
- 4 「期間」で期間の種類を選択します。「ユーザー受付完了日時」をクリックし、表示されるプルグウンメニューから期間の種類を選択します。
- 5 次に、「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日 や期間の条件を指定します。





備考

売上予約から仮売完了に戻せる期間は「ユーザー受付完了日時」から 50 日以内です。

6 「検索キーワード」と「種別」を選択します。

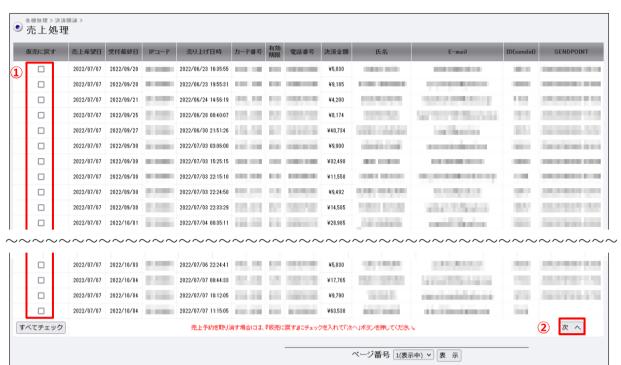
「検索キーワード」は、項目のいずれか1つを入力するだけでもよいです。



注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間 | または「検索キーワード | のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。
- 7 [表示] ボタンをクリックします。
 - ➡検索されたリストが表示されます。

8 リストから、①仮売完了に戻したいデータにチェックを入れ、② [次へ] ボタンをクリックします。



- →確認の画面が表示されます。
- 9 内容を確認し、[処理実行] ボタンをクリックします。

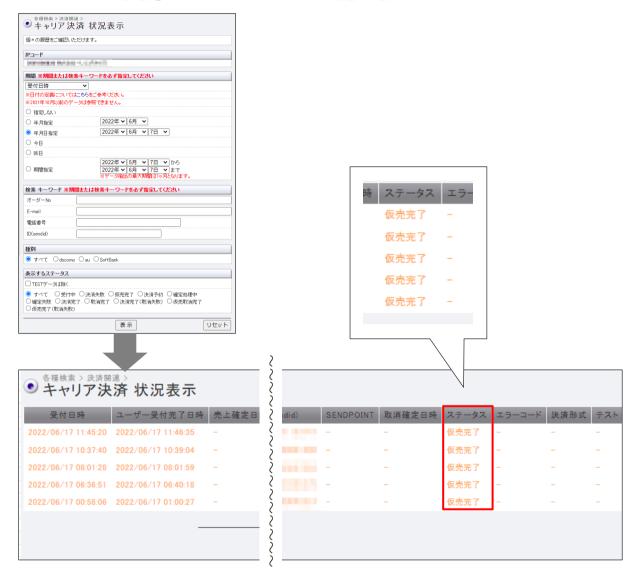


➡「完了しました」と表示されれば、完了です。仮売完了に戻ります。

結果の確認

売上処理(仮売完了に戻す処理)をしたら、次の確認を必ず行ってください。

- メニューの[キャリア決済の状況表示]から、売上処理の決済履歴を出力し、「ステータス」欄に売上 処理の結果が反映されているかを確認します。
- ステータスに「確定失敗」と記載があるときは、売上処理に失敗しています。



売上処理に失敗したとき

お客様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)があった場合は、キャリア側での売上確定ができません。

別の方法で代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等のご対応を行ってください。

7. 決済データを取り消す

決済日から50日以内のデータについては、取り消しをすることができます。

取り消しが可能な決済データとは

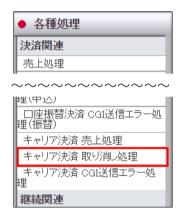
- ステータスが「仮売完了」および「決済予約」の場合 ➡ 「ユーザー受付完了日時」から 50 日以内
- ステータスが「決済完了」の場合 ➡ 「売上確定日時」から 50 日以内



注意

取消を行った決済データは復活できません。

1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある[キャリア決済 取り消し処理]をクリックします。

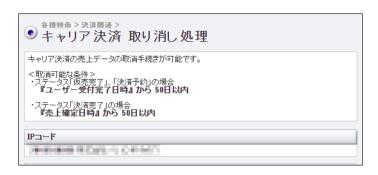


→「キャリア決済 取り消し処理」画面が表示されます。

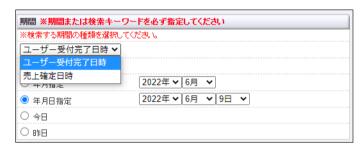


2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 まず、期間の種類を選択します。「ユーザー受付完了日時」をクリックし、表示されるプル ダウンメニューから期間の種類を選択します。



4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。



5 ユーザー様を絞り込むためのキーワードを入力します。以下の項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。





注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。

6 キャリアの「種別」を選択します。

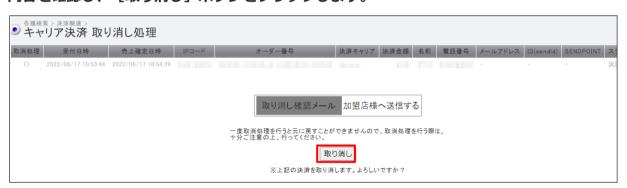


- 7 [表示] ボタンをクリックします。
 - →検索された決済履歴が表示されます。
- 8 リストから、①取り消ししたいデータにチェックを入れ、② [確認] ボタンをクリックしま す。

取消確認メールを送信希望の場合は、③[加盟店様へ送信する]にもチェックを入れます。



- →確認の画面が表示されます。
- 9 内容を確認し、 [取り消し] ボタンをクリックします。





注意

ユーザー様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、取消処理 が失敗する場合があるので、必ず処理結果を確認してください。

➡「○件、処理ができました。」と表示されれば、取消処理は完了です。

結果の確認

取消処理をしたら、次の確認を必ず行ってください。

- メニューの[キャリア決済 状況表示]から、取消処理の決済履歴を出力し、「ステータス」欄に取消処理の結果が反映されているかを確認します。
- ステータスに「決済完了(取消失敗)」と記載があるときは、取消処理に失敗しています。



売上処理に失敗したとき

取消処理に失敗したときは、加盟店様から直接ユーザー様へ返金のお手続きをお願いします。

8. エラー時の処理(再送信)を行う

決済結果は、ZEUS から CGI(実行結果を送信する仕組み)で加盟店様宛に送信されます。

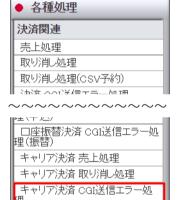
タイムアウトやサーバーエラー等で加盟店様システムが、決済結果データを受け取れず、正常に処理ができなかった場合は、ZEUS からエラーになった旨のメールを送信します。

このメールを受け取ったときは、キャリア決済の CGI 再送信(決済結果データの再送信)を行ってください。



注意

- CGI を利用していない加盟店様にはこのメニューは表示されません。
- 加盟店様システムで正常に処理されていた決済に対して再度データ送信を行うと、 加盟店様側のコンテンツ(または発行 ID/PW 等)が二重発行される可能性があり ます。そのため再送信処理は、サービス提供や商品発送状況を確認のうえ、実行し てください。
- 1 つの決済で複数回の送信エラーが発生した場合、処理状況に関わらず最新のエラーを表示します。
- 1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある [キャリア決済 CGI 送信エラー処理] をクリックします。



継続関連

→「キャリア決済 CGI 送信エラー処理」画面が表示されます。 この画面で、CGI 送信エラーの履歴確認と、決済結果の再送信ができます。





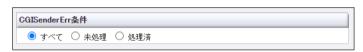
2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 「CGISendErr条件」を選択します。

- [すべて]は、ステータスに関係なくすべてのデータ
- [未処理] は、CGI コールを再送信していないデータ
- [処理済]は、再送信したデータ、または再送信は不要として「処理済」ステータスにしたデータ



4 「検索キーワード」と「期間」を選択します。

「検索キーワード」は、項目のいずれか1つを入力するだけでもよいです。





注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。



備考

再送信できるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年 月を指定してください。

5 [処理方式]を選択します。

- [個別] は、再送信を行うとき、1件ずつ個別に設定します。
- [一括]は、再送信を行うとき、まとめて一括設定します。



- 6 [表示] ボタンをクリックします。
 - →検索されたリストが表示されます。

手順4で選択した処理方法によって表示されるリストは異なるので、それぞれのリストから再送信する 操作方法について、次に説明します。

個別に再送信する

- 『8. エラー時の処理(再送信)を行う』の手順5の続きから説明します。
- 1 リストの「CGI 処理」欄から、データの①「処理」を選択し、② [送信] ボタンを選択します。



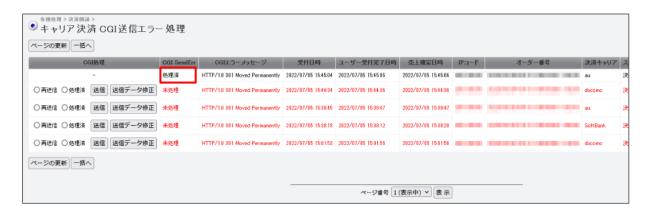


備考

- 送信パラメータを修正したいときは、リストから修正したいデータの [送信 データ修正] ボタンをクリックします。CGI の修正や変更ができる方が使用する機能です。
- [処理済]を選択して[送信]ボタン をクリックすると[CGISendErr]が [再送信]から[処理済]へ変更されます。CGI 送信はしません。
- →確認の画面が表示されます。
- 2 確認の画面で [送信] ボタンをクリックします。

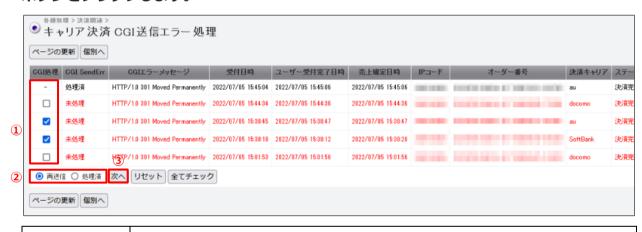


⇒「CGI SendErr | 欄の内容が処理済(黒字)へ変更されます。これで再送は完了です。



一括で再送信する

- 『8. エラー時の処理(再送信)を行う』の手順5の続きから説明します。
- **1** ①送信対象データにチェックを入れ、② [再送信] または [処理済] を選択し、③ [次へ] ボタンをクリックします。





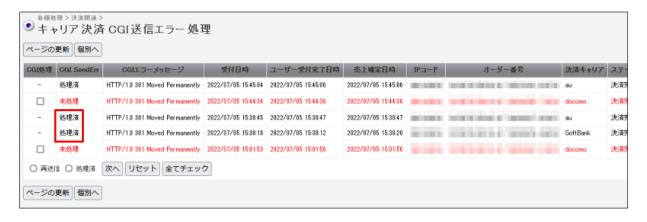
備考

[処理済]を選択して[次へ]ボタンをクリックすると、「CGISendErr」が「再送信」から「処理済」へ変更されます。CGI送信はしません。

- ➡確認の画面が表示されます。
- 2 確認の画面で [送信] ボタンをクリックします。



⇒「CGI SendErr」欄の内容が処理済(黒字)へ変更されます。これで再送は完了です。



9. ステータス・用語一覧

集計表などのステータスに表示された用語やキャリア決済で使用している用語について説明します。

9.1 ステータスの用語一覧

「ステータス」欄に表示されているステータスの状況および対応方法、ZEUS からの対応について説明します。

ステータスの内容と加盟店様の対応

ステータス	前ステータス	内容の説明	対応
受付中	-	ユーザー様がキャリア決済の受付 手続きを行い、キャリア側のペー ジに遷移した	ユーザー様が決済するのを待つ
決済失敗	-	ユーザー様がキャリア決済の受付 手続きを行ったが、利用限度額を 超えている等の理由で手続きが失 敗した	対応不要
仮売完了	受付中	仮決済が完了しました。	売上処理を行う
決済予約	仮売完了	加盟店様で仮売完了データの売上 処理の予約が行われた	対応不要、ステータスが決済 完了へ変わるのを待つ状態
確定処理中	仮売完了または 決済予約	売上処理中	対応不要、ステータスが決済 完了へ変わるのを待つ状態
確定失敗	確定処理中	ユーザー様による携帯端末のご契 約変更(機種変更・解約等)によ り、キャリア側での売上確定が失 敗した	商品発送やサービス提供の 停止等を行うすでに商品発送やサービス 提供を行っている場合は、 別の方法で代金回収を行う
決済完了	確定処理中	売上を確定した	ユーザー様にサービス提供を 行う
取消完了	決済完了	加盟店様で取消処理が行われ、取り消しが完了した。	ユーザー様へ状況を確認のうえ、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応を行う
取消完了(取消失敗)	決済完了	加盟店様で取消処理が行われたが、ユーザー様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、キャリア側での取り消しが失敗した	返金対応を行う
仮売取消完了	仮売完了	加盟店様で取消処理が行われ、取 り消しが完了した	商品発送やサービス提供の停 止等を行う、返金対応は不要
仮売完了 (取消失敗	仮売完了	加盟店様で取消処理が行われたが、ユーザー様による携帯端末のご契約変更(機種変更・解約等)により、キャリア側での取り消し	商品発送やサービス提供の停止等を行う、返金対応は不要

		が失敗した	
番組停止	未入金または期	ご契約を解除したユーザー様から	返金対応を行う
1000 日本語 10	日切	入金があった	返金刈心で11 フ

ZEUS からの対応

ステータス		ZEUS からのメール送信	CGI 送信	支払対象
受付中	加盟店様	なし	×	×
文刊中	ユーザー様	なし	-	-
油文生品	加盟店様	なし	×	×
決済失敗	ユーザー様	なし	-	-
仮売完了	加盟店様	キャリア決済 仮売完了通知	0	×
1以元元 」	ユーザー様	各キャリアからメール通知あり	-	-
決済予約	加盟店様	なし	Δ	×
次/月 J/市J	ユーザー様	なし	-	-
探 学加现由	加盟店様	なし	×	×
確定処理中	ユーザー様	なし	-	-
確定失敗	加盟店様	キャリア決済 確定失敗通知	0	×
唯足大以	ユーザー様	なし	-	-
 決済完了	加盟店様	キャリア決済 決済完了通知	0	0
	ユーザー様	各キャリアからメール通知あり	-	-
取消完了	加盟店様	キャリア決済 取消完了通知	0	×
以 月元]	ユーザー様	なし	-	-
取消完了	加盟店様	キャリア決済 決済完了(取消失敗)通知	0	0
(取消失敗)	ユーザー様	なし	-	-
仮売取消完了	加盟店様	キャリア決済 仮売取消完了	\triangle	0
1以元以月元]	ユーザー様	なし	-	-
仮売完了	加盟店様	キャリア決済 仮売完了(取消失敗)通知	\triangle	×
(取消失敗)	ユーザー様	なし	-	-
番組停止	加盟店様	なし	×	×
11年11年11年11年11年11年11年11年11年11年11年11年11年	ユーザー様	なし	-	-

【記号について】

〇:送信する

△:通常送信しないが、加盟店様のご要望に応じて送信も可能

×:送信しない

9.2 キャリア決済の用語一覧

キャリア決済で使用する用語について説明します。

ステータスに関する用語

用語	説明
受付日時	ユーザー様がキャリア決済の受付手続きを行い、キャリア側のページに遷移した日 時
ユーザー受付 完了日時	ユーザー様がキャリア側のページで受付手続きを完了した日時
売上確定日時	キャリア側で売上確定した日時
売上確定予定日	売上処理の予約が行われ、売上確定となる予定日 ※仮売上決済を適用している場合にのみ表示
取消確定日時	キャリア側で取り消しが確定した日時

キャリア決済の用語

用語	説明
IPコード	加盟店様サイトを特定するコード
サイト名	契約サイト名
オーダーNo.	トランザクション毎に付与するデータ識別番号
キャリア決済 仮売完了	キャリア決済の決済処理が完了した際に、加盟店様へ送信するメール
通知メール	※仮売上決済を適用している場合のみ送信
キャリア決済 決済完了 通知メール	キャリア決済の決済処理が完了した際に、加盟店様へ送信するメール
キャリア決済 確定失敗	キャリア決済の売上処理を行ったがキャリア側で売上確定が失敗した際に、加 盟店様へ送信するメール
通知メール	※仮売上決済を適用している場合のみ送信
キャリア決済 取消完了	キャリア決済の取消処理が行われキャリア側で取消が完了した際に、加盟店様
通知メール	へ送信するメール
キャリア決済 決済完了	キャリア決済の取消処理が行われたが、キャリア側での取り消しが失敗した際
(取消失敗) 通知メール	に、加盟店様へ送信するメール
キャリア決済 仮売取消	キャリア決済の仮売データの取消処理が行われキャリア側で取り消しが完了し た際に、加盟店様へ送信するメール
完了メール	※仮売上決済を適用している場合のみ送信
キャリア決済 仮売完了 (取消失敗)通知メール	キャリア決済の仮売データの取消処理が行われたが、キャリア側での取り消しが失敗した際に、加盟店様へ送信するメール ※仮売上決済を適用している場合のみ送信
CGI 送信エラーメール	(CGI 送信は、決済結果を ZEUS から CGI で送信する仕様) 送信した CGI を加盟店様側が何らかの理由で受け取れなかった際に、ZEUS から送信するメール
テストID	キャリア決済システムの動作確認テスト等に利用するためのテスト用 ID (ZEUS のシステム専用)

■ 運用後のお問い合わせ ■

TEL: 03-3498-9077 営業時間: 平日 9:00~17:30

E-mail: merchant@cardservice.co.jp



株式会社ゼウス

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

2022年11月2日

Copyright (C) ZEUS CO.,LTD.All Rights Reserved.

本書の無断複製および利用使用は、特定の場合を除き、株式会社ゼウスの著作権の侵害になります。