

ZEUS 売上管理画面操作

コンビニ決済 操作マニュアル

株式会社ゼウス

目次

このマニュアルについて	2
1. 運用開始の前に	3
2. 初期設定を行う	4
2.1 送信先メールアドレスの確認と変更	4
2.2 送信メールのメッセージ内容の設定	8
2.3 テストIDによる接続テスト	10
2.3.1 ご使用システムとの連携	10
2.3.2 テストIDの確認	10
2.3.3 接続テスト	11
3. コンビニ決済の状況を確認する	15
4. コンビニ決済データを集計する	18
5. 決済データのダウンロード	21
6. 払込用番号（申込データ）の再発行を行う	25
6.1 再発行の内容	25
6.2 再発行の手順	25
7. エラー時の処理（再送信）を行う	29
8. ステータス・用語一覧	34
8.1 ステータスの用語一覧	34
8.2 コンビニ決済の用語一覧	35

このマニュアルについて

- 本マニュアルに表示されている画面は、Chrome（バージョン：101.0.4951.67）で画面をキャプチャしています。ご使用のブラウザによって画面の見え方が多少異なることがあるかもしれませんが、ご了承ください。
- 本マニュアルで使用している用語については、別冊『用語集・エラーメッセージ』で解説しています。詳しくは『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

1. 運用開始の前に

運用を開始する前に、以下の内容を確認ください。

『コンビニ決済サービス ご利用ガイドライン』の確認

『コンビニ決済サービス ご利用ガイドライン』には、コンビニ決済のご利用方法などが記載されています。運用を開始する前に、ご一読またはご確認をお願いします。

なお、『ご利用ガイドライン』は、以下ページからダウンロードできます。

<https://www.cardservice.co.jp/zmc/order/>

メール送信先（メールアドレス）とメール内容の確認

決済結果通知メール等の送信先メールアドレスが、正しい（または予定している）メールアドレスになっているかを確認ください。

また、加盟店様からユーザー様に送信するメールの内容をご確認ください。ユーザー様へのメッセージも追加できます。

参照 ➡ 『2. 初期設定を行う』

ステータスの内容の確認

検索結果のリストに表示されるステータスについて、下記の章で説明しています。

ステータスの内容を確認したいときに参照してください。

参照 ➡ 『8. ステータス・用語一覧』

2. 初期設定を行う

本マニュアルでは ZEUS 決済サービスでコンビニ決済を行う方法について説明していますが、この機能を利用するためには、最初にコンビニ決済の初期設定を行う必要があります。

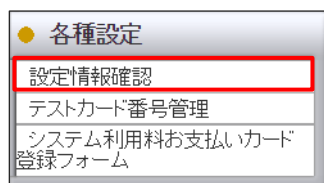
初期設定では、以下の 3 つの作業を行います。

- 送信先メールアドレスの確認と変更
- 送信メールのメッセージ内容の設定
- テスト ID による接続テスト

2.1 送信先メールアドレスの確認と変更

決済結果が通知されるメールアドレスを確認し、必要があればメールアドレスを変更します。

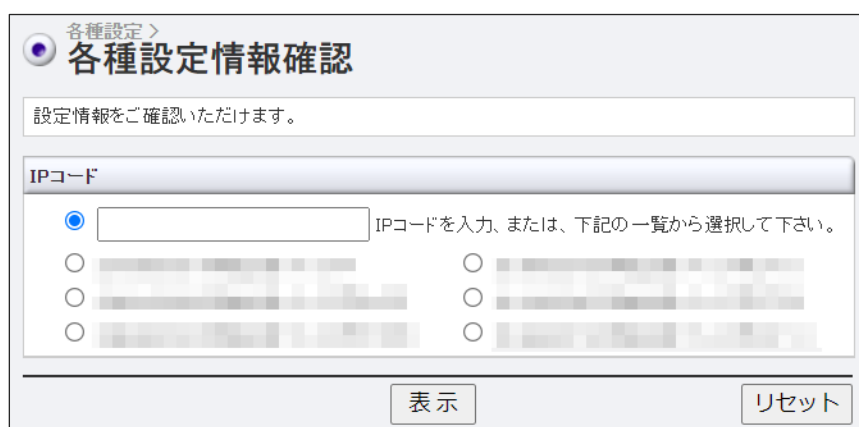
1 メニューから「各種設定」の「設定情報確認」をクリックします。



➡「各種設定情報確認」画面が表示されます。

2 IP コードを入力します。

- 213 から始まる 10 桁の数字がコンビニ決済の IP コードです。
- 複数の IP コードを契約している場合は、複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 「表示」ボタンをクリックします。

➡「各種設定情報確認」画面が表示されます。

~~~~~

|  |           |                                               |
|--|-----------|-----------------------------------------------|
|  | <b>注意</b> | 画面下にある「CGI エラーメール」は、CGI を利用している場合のみ表示される項目です。 |
|--|-----------|-----------------------------------------------|

#### 4 「CGI 関連（決済結果通知）」の「送信パターン」で、決済結果がどのようなときに送信されるかを確認します。

~~~~~

	注意	CGI を利用している場合のみ表示される項目です。
	備考	送信パターンの設定内容を変更したい場合は、ZEUS 営業担当者までご連絡ください。

- 5 次に送信先メールアドレスを確認します。「メール関連」に表示されているメールアドレスを変更するときは、それぞれのメールアドレスの右横にある「設定変更」ボタンをクリックします。

ここでは、例として「障害検知速報メール」の「設定変更」ボタンをクリックします。

※ 設定変更は各営業担当者までご連絡ください。

メール関連		
申込完了メール (ゼウス⇒ユーザー)	送信する	メッセージ設定
障害検知速報メール (ゼウス⇒加盟店)	aaaa@bbbb.co.jp	設定変更
ユーザー連絡用 加盟店メールアドレス	-	メール設定 ※ 下記参照
決済結果通知メール (ゼウス⇒加盟店)		設定変更
CGI エラーメール (ゼウス⇒加盟店)		設定変更

※ ユーザー連絡用、加盟店メールアドレスを変更する場合は、各収納機関への申請が必要になります。
こちら より申請書をダウンロードし、変更のお手続きをお願いします。

⇒「障害検知速報メールの設定」画面が表示されます。

- 6 「新しいメールアドレス」の入力欄にメールアドレスを入力します。

各種処理 > 障害検知速報メールの設定

カード会社やゼウスでのシステム障害を検知した際の速報メールの送信先をご指定いただけます。
本メールアドレスの反映は翌営業日となります。
最大文字数: 255
障害検知速報メール送信元: merchant@cardservice.co.jp

※複数アドレスをご希望の場合は、「,」で区切って入力してください。

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
			aaaa@bbbb.co.jp

確認

- 7 「確認」ボタンをクリックします。

⇒確認の画面が表示されます。

- 8 内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

各種処理 > 障害検知速報メールの設定

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
			aaaa@bbbb.co.jp

登録

⇒「障害検知速報メールの設定が完了しました。」と表示されます。

- 9 ほかのメールアドレスを変更するときは、再度、手順 1～3 を行い、「メール関連」で変更したいメールアドレスの「設定変更」ボタンをクリックして変更します。

- 変更方法は、「障害検知速報メール」の場合と同じです。
- 「ユーザー連絡用加盟店メールアドレス」の場合は、メールアドレスを売上管理画面から変更できません。変更申請専用ページでの手続きを行います。下記の「備考」を参照してください。

メール関連		
申込完了メール (ゼウス⇒ユーザー)	送信する	メッセージ設定
障害検知連絡メール (ゼウス⇒加盟店)	aaaa@bbbb.co.jp	設定変更
ユーザー連絡用 加盟店メールアドレス	-	メール設定 ※ 下記参照
決済結果通知メール (ゼウス⇒加盟店)	-	設定変更
CGI エラーメール (ゼウス⇒加盟店)	-	設定変更

※ ユーザー連絡用 加盟店メールアドレスを変更する場合は、各収納機関への申請が必要になります。
[こちら](#) より申請書をダウンロードし、変更のお手続きをお願い致します。



備考

「ユーザー連絡用加盟店メールアドレス」を確認してから変更したいときは、次の操作を行います。

- 〔メール設定〕 ボタンをクリックします。
- 「処理内容」で〔連絡先情報の確認〕を選択します。

インフォメーション > 決済関連 > コンビニ決済 申込完了メール 設定(DSK)

ユーザー様に送信される申込完了の通知メールに記載するコメントの追加設定と連絡先情報のご確認を行っていただけます。
 ※この画面から連絡先情報変更はできません。連絡先情報を変更する場合は、[こちら](#) より申請書をダウンロードし、変更のお手続きをお願い致します。

IPコード

処理内容

☐ メッセージの設定

☒ 連絡先情報の確認

次へ リセット

- 〔次へ〕 ボタンをクリックします。
- 表示された情報を確認し、赤字の説明文にある〔こちら〕をクリックして登録情報の変更手続きのページに進みます。

インフォメーション > 決済関連 > コンビニ決済 申込完了メール 設定(DSK)

IPコードおよび連絡先情報

ユーザー様へ送信する申込完了メールに記載される加盟店連絡先は以下のとおりです。

IPコード	サイト名	連絡先電話番号	連絡先メールアドレス
00000000	東京都千代田区千代田	03-1234-5678	aaaa@bbbb.co.jp

※連絡先情報を変更する場合は、各コンビニエンスストアへの申請が必要になります。
[こちら](#) より申請書をダウンロードし、変更のお手続きをお願い致します。

2.2 送信メールのメッセージ内容の設定

決済結果が通知されるメールのメッセージ内容を確認し、必要があればフリーメッセージを追加・更新することができます。ただしベースとなるメッセージの変更は行えません。

「各種設定情報確認」画面を表示するまでは、前節『1.1 送信先メールアドレスの確認』の手順 1～3 までと同じです。

1 メニューから「各種設定」の「設定情報確認」をクリックします。

2 IP コードを入力します。

3 「表示」ボタンをクリックします。

⇒「各種設定情報確認」画面が表示されます。

4 メール内容を変更するときは、「メール関連」表示されている「メッセージ設定」ボタン、または「メール設定」ボタンをクリックします。

ここでは、例として「メッセージ設定」ボタンをクリックします。

~~~~~

「ユーザー連絡用加盟店メールアドレス」の「メール設定」ボタンをクリックしたときは、処理内容を選択する画面が表示されます。  
「内容」で「メッセージの設定」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



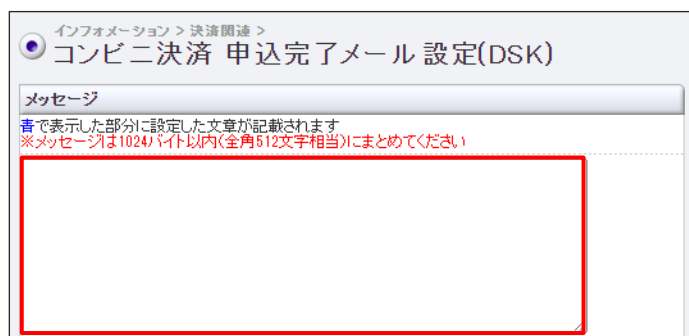
備考

⇒メッセージを追加する画面が表示されます。



## 5 「メッセージ」の入力欄に追加したいメッセージを入力します。

- 追加したメッセージは、「メールの内容」の「ここにメッセージ表示されます」（青文字）の場所に追加されます。
- メッセージは、PC版とスマホ版の2つがあります。



~~~~~



~~~~~

## 6 画面下の「確認」ボタンをクリックします。

⇒確認の画面が表示されます。

## 7 画面下の「設定変更」ボタンをクリックします。

⇒「コンビニ決済 申込完了メール設定が完了しました」と表示されれば、完了です。

## 2.3 テスト ID による接続テスト

ZEUS 決済システムでは、接続テスト用にテスト ID が 1 つ用意されています。このテスト ID を使用してコンビニ決済を行い、正常に接続できているかを確認します。



### 注意

テスト ID による接続テストは、以下の時間内で行ってください。  
【平日】月曜日～金曜日      【時間】9：00～17：00

### 2.3.1 ご使用システムとの連携

最初に、加盟店様がお使用しているシステムとゼウス決済サービスとを接続する必要があります。なお、メールリンク決済をご利用の場合は、加盟店様がお使用のシステムとの連携は不要となります。

#### ご使用システムがゼウスと連携している場合

加盟店様がお使用しているシステムの管理画面にログインし、IP コードを登録してください。なお、IP コード登録手続きを、加盟店様自身で行わなくてもよいシステムもあります。

システムによって IP コードの設定方法が異なるので、ご不明点はシステム提供会社へご確認ください。

#### 自社で構築したシステムにゼウス決済サービスを接続する場合

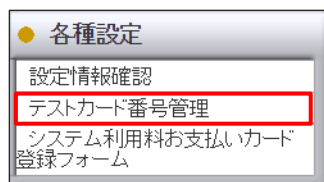
お渡しした『システム設定マニュアル』の内容をご確認のうえ、設定をお願いいたします。

なお、『システム設定マニュアル』は、ログイン時の画面にある【※加盟店様サポートページはこちら】をクリックして表示される「加盟店様サポートページ」からもダウンロードできます。

### 2.3.2 テスト ID の確認

ZEUS 決済システムが発行した「テスト ID」を確認します。

#### 1 メニューから「各種設定」の【テストカード番号管理】をクリックします。



➡「テストカード番号管理」画面が表示されます。

## 2 IP コードを入力します。

- 213 から始まる 10 桁の数字がコンビニ決済の IP コードです。
- 複数の IP コードを契約している場合は、複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

各種設定 > テストカード 番号管理

当社システムのテストを行っていただくためのテストカード番号をご確認いただけます。

IPコード

IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

上記サイト全チェック

表示 リセット

## 3 「表示」 ボタンをクリックします。

➡設定情報が表示されます。「テストカード番号」欄に表示された 8 桁の数字がテスト ID です。

| 選 択 | 状 態  | IPコード | サイト名 | テストカード番号 | 有効期限<br>(月年) | 限度額 | 指定電話番号 | 指定メールアドレス | 指定IPアドレス | 備考          | 最終利用日<br>(決済完了) |
|-----|------|-------|------|----------|--------------|-----|--------|-----------|----------|-------------|-----------------|
|     | 利用可能 |       |      | (コンビニ用)  | -            | 無制限 | -      | -         | -        | 変更・追加はできません | -               |

## 4 続けて、接続テストを行います。

参照 ➡ 『2.3.3 接続テスト』 2

### 2.3.3 接続テスト

テスト ID を使用し、加盟店様のサイトでテストを行います。

#### 1 加盟店様サイトで支払方法選択画面を表示し、「コンビニ決済」ボタン（またはそれを示すボタン）をクリックします。

お支払方法

☐ ZEUSクレジット決済

☒ ZEUSコンビニ決済

☐ ZEUS銀行振込決済

☐ 郵便振替

☐ 現金書留

☐ 銀行振込

☐ 代金引換

お問い合わせ

お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。(3000文字まで)

手数料 ¥0

送料 ¥10

合計 ¥670 税込

[ 税率 10 % 対象 ¥670 ]

お支払い合計 ¥670 税込

ご利用ポイント 0 pt

加算ポイント 6 pt

確認する

カートに戻る

➡「ご利用コンビニの選択」画面が表示されます。

画面の「→詳しいお支払い方法はこちら」をクリックすると、詳しい支払方法についての説明が表示されます。

~~~~~

➡お申込み内容を入力する画面が表示されます。

~~~~~

### 3 「お申し込み内容」を入力します。

~~~~~

■お申し込み内容	
払込先名	
払込金額	¥1,000
電話番号	例 0334989030 ※市外局番からハイフン（-）なし、半角数字で入力してください
お客様名	例 ゼウス タロウ ※全角カタカナで入力してください【20文字まで】
メールアドレス	例 test@cardservice.co.jp ※半角で入力してください ※お手続き完了後、メールが送信されます ※確認のため、もう一度入力してください

下記「個人情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お申し込み内容確認」を押してください。



注意

「お客様名」欄には、「テスト担当者様お名前（全角カナのみ）」+「_（半角アンダーバー）」+「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力してください。
【入力例】ゼウスタロウ_12345678

4 内容を確認し、「お申し込み内容確認」ボタンをクリックします。

5 入力内容を確認し、「お申し込み」ボタンをクリックします。

~~~~~

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 電話番号    | <input type="text"/> |
| お客様名    | <input type="text"/> |
| メールアドレス | <input type="text"/> |



#### 注意

入力内容が正しくないと、お申し込みテスト用の画面に遷移しません。  
画面が遷移しないときは、再度「お申し込み」画面から操作してください。

➡「お申し込みテストが完了しました」と表示されれば、完了です。

### 6 続けて「売上確認テスト」を行います。「売上確認テスト」ボタンをクリックします。

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <p><b>お申し込みテストが完了しました</b></p> <p>※このページは、株式会社ゼウスのコンビニ決済用テストページです。</p> |
|-----------------------------------------------------------------------|

~~~~~

ユーザー様がコンビニエンスストア店頭でお支払いになった時の動作 2. 入金取消通知 ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で支払った代金がコンビニエンスストア本部で確定する前に、何らかの理由で取り消しになった時の動作

➡「売上確認テストが完了しました」と表示されれば、完了です。

- 7 次に「入金取消テスト」を行います。再度、加盟店様サイトを表示し、上記手順 1～5 を行います。「お申し込みテストが完了しました」と表示されました」と表示された画面で、[入金取消テスト] ボタンをクリックします。

お申し込みテストが完了しました

2. 入金取消通知
ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で支払った代金がコンビニエンスストア本部で確定する前に、何らかの理由で取り消しになった時の動作

売上確定テスト

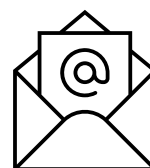
入金取消テスト

➡「入金取消テストが完了しました」と表示されれば、完了です。

接続テスト後の確認

接続テストを完了したら、次の確認を必ず行ってください。

- CGI や決済結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGI の処理およびメール受信が行われているかどうかを確認する
- メニューの「コンビニ決済の 状況表示」から、テスト日の決済履歴を出力し、「ステータス」欄に接続テストの結果が反映されているかを確認する



各種検索 > 決済関連 > コンビニ決済 状況表示(DSK)

個々の履歴をご確認いただけます。

IPコード

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください
※検索する期間の種類を選択してください
申込日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。

☐ 指定しない
☐ 年月指定 2022年 6月
☒ 年月日指定 2022年 6月 5日
☐ 今日
☐ 昨日
☐ 期間指定 2022年 5月 5日 から 2022年 6月 5日 まで
※デフォルト抽出の最大期間が1ヶ月となります。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください
※お支払先により払込用番号の名称が異なりますので、ご注意ください
※ローソンファミリマート・ミニストップ・ペイジーは、払込用番号が複数ございますのでお間違いないようご注意ください

払込用番号1
払込用番号2
オーダーNo
E-mail
電話番号
ID(sendid)

種別
☒ すべて ☐ セブンイレブン ☐ ローソン ☐ ファミリーマート ☐ サークルKサンクス
☐ セイコーマート ☐ ミニストップ ☐ デイリーヤマザキ ☐ ペイジー

表示するステータス
※ステータス(未入金から「期日切」への更新は、支払期日の翌朝に40秒で行われます。
☐ TESTデータは除く
☒ すべて ☐ 未入金 ☐ 申込エラー ☐ 期日切 ☐ 入金済 ☐ 売上確定 ☐ 入金取消
☐ キャンセル ☐ キャンセル後入金 ☐ キャンセル後売上 ☐ キャンセル後取消

表示 リセット



各種検索 > 決済関連 > コンビニ決済 状況表示(DSK)										
申込日時	入金日時	速報通知日時	確定日時	IPコード	払込用番号1	払込用番号2	オーダーNo	電話番号	支払対象	ステータス
2022/06/17 18:44:31		2022/06/17 18:45:15	2022/06/17 19:00:01						支払	売上確定
ページ番号 1(表示中) 表示										

3. コンビニ決済の状況を確認する

過去 8 か月間のコンビニ決済データを日別・月別で確認します。

期間だけでなく、電話番号やメールアドレスなどの条件を指定してデータを絞り込み、特定のユーザー様の決済状況を確認することができます。

- 1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある【コンビニ決済 状況表示 (DSK)】をクリックします。

● 各種検索

決済関連

- 決済状況表示
- 決済集計表示
- 決済データダウンロード
- 銀行振込決済 状況表示
- 銀行振込決済 集計表示
- 銀行振込決済 データダウンロード
- コンビニ決済 状況表示(DSK)**
- コンビニ決済 集計表示(DSK)
- コンビニ決済 データダウンロード (DSK)
- 楽天Edy決済 状況表示

➡「コンビニ決済 状況表示 (DSK)」画面が表示されます。

各種検索 > 決済関連 > コンビニ決済 状況表示(DSK)

個々の履歴をご確認いただけます。

IPコード

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください
※検索する期間の種類を選択してください。

申込日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。

☐ 指定しない

☐ 年月指定 2022年 6月

種別

☒ すべて ☐ セブンイレブン ☐ ローソン ☐ ファミリーマート ☐ サークルKサンクス
☐ セイコーマート ☐ ミニストップ ☐ デイリーヤマザキ ☐ ベイジー

表示するステータス

※ステータス「未入金」から「期日切」への更新は、支払期日の翌朝8:40頃に行われます。

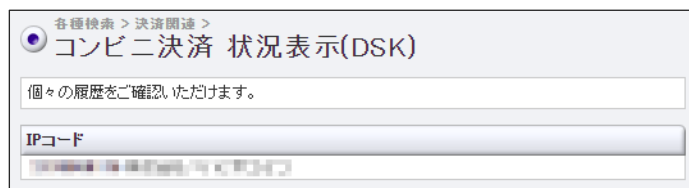
☐ TESTデータは除く

☒ すべて ☐ 未入金 ☐ 申込エラー ☐ 期日切 ☐ 入金済 ☐ 売上確定 ☐ 入金取消
☐ キャンセル ☐ キャンセル後入金 ☐ キャンセル後売上 ☐ キャンセル後取消

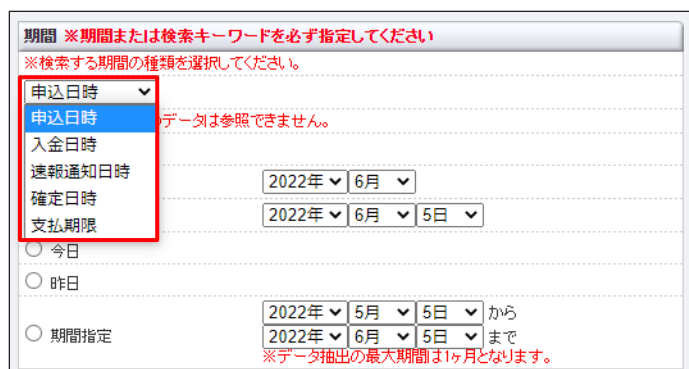
表示 リセット

2 IPコードを確認します。

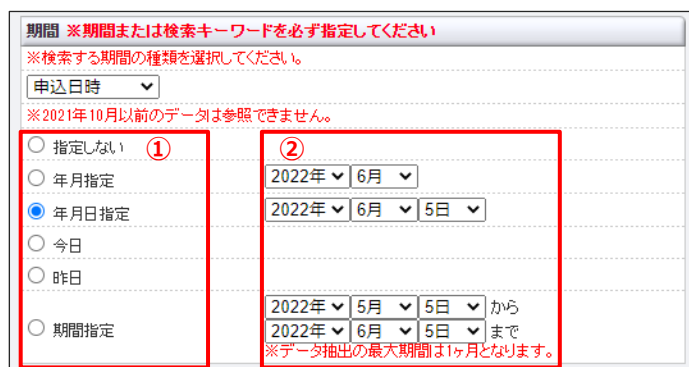
複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 まず、確認する期間の種類を選択します。「申込日時」をクリックし、表示されるプルダウンメニューから期間の種類を選択します。



4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。



備考

確認できるデータは過去 8 か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

- 5 ユーザー様を絞り込むためのキーワードを入力します。以下の項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

※お支払先により払込用番号の名称が異なりますので、ご注意ください。

※ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・ペイジーは、払込用番号が2種類ございますのでお間違いないようご注意ください。

払込用番号1

払込用番号2

オーダーNo

E-mail

電話番号

ID(sendid)



注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。

- 6 決済種別、検索結果として表示する内容を指定します。

ユーザー様データのみを表示するときは、「取得するステータス」の「テストデータは除く」にチェックを入れます。

種別

☒ すべて ☐ セブンイレブン ☐ ローソン ☐ ファミリーマート ☐ サークルKサンクス

☐ セイコーマート ☐ ミニストップ ☐ デイリーヤマザキ ☐ ペイジー

表示するステータス

※ステータス「未入金」から「期日切」への更新は、支払期日の翌朝8:40頃に行われます。

☐ TESTデータは除く

☒ すべて ☐ 未入金 ☐ 申込エラー ☐ 期日切 ☐ 入金済 ☐ 売上確定 ☐ 入金取消

☐ キャンセル ☐ キャンセル後入金 ☐ キャンセル後売上 ☐ キャンセル後取消

- 7 「表示」 ボタンをクリックします。

➡検索された決済履歴が表示されます。

決済履歴に表示されているステータスの詳細については、『8. ステータス・用語一覧』を参照ください。

各種検索 > 決済関連 >

コンビニ決済 状況表示(DSK)

申込日時	入金日時	連絡通知日時	確定日時	IPコード	払込
2022/05/17 20:54:07	2022/05/18 07:44:04	2022/05/18 07:44:06	2022/05/24 15:05:02		

ページ番号 1(表示中)

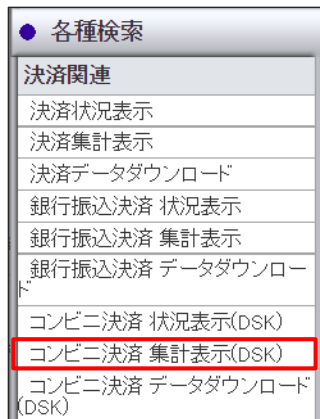
ID(sendid)	SENDPOINT	収入印紙代	決済金額	支払期限
		¥0	¥5,280	2022/05/24

4. コンビニ決済データを集計する

過去 8 か月間の集計結果を日別・月別で確認します。

集計結果と一緒にグラフも表示されるので、売上推移の把握も簡単にできます。

- 1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある【コンビニ決済 集計表示 (DSK)】をクリックします。



➡「コンビニ決済 集計表示 (DSK)」画面が表示されます。

各種検索 > 決済関連 > **コンビニ決済 集計表示(DSK)**

グラフでの売上推移や平均売上など、決済集計をご確認いただけます。
なお、当社と貴店の関係で当社発行の明細と集計額が異なる場合がございます。

IPコード

期間

※検索する期間の種類を選択してください。

入金日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。
※入金日時を選択の場合は、ステータス「入金済」「キャンセル後入金」「売上確定」「キャンセル後売上」を集計します。
※確定日時を選択の場合は、「売上確定」「キャンセル後売上」のみを集計します。

☐ 年指定 2022年

☐ 年月指定 2022年 6月

☒ 年月日指定 2022年 6月 5日

☐ 今日

☐ 昨日

☐ 期間指定 2022年 5月 5日 から 2022年 6月 5日 まで
※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

表示 リセット

- 2 IPコードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

各種検索 > 決済関連 > **コンビニ決済 集計表示(DSK)**

グラフでの売上推移や平均売上など、決済集計をご確認いただけます。
なお、当社と貴店の関係で当社発行の明細と集計額が異なる場合がございます。

IPコード

- 3 まず、確認する期間の種類を選択します。「入金日時」をクリックし、表示されるプルダウンメニューから期間の種類を選択します。

期間

※検索する期間の種類を選択してください。

入金日時 ▼

入金日時 以前のデータは参照できません。

確定日時 選択の場合は、ステータス「入金済」「キャンセル後入金」「売上確定」「キャンセル後売上」を集計します。

※確定日時を選択の場合は、「売上確定」「キャンセル後売上」のみを集計します。

☐ 年指定 2022年 ▼

☐ 年月指定 2022年 ▼ 6月 ▼

☒ 年月日指定 2022年 ▼ 6月 ▼ 5日 ▼

☐ 今日

☐ 昨日

☐ 期間指定 2022年 ▼ 5月 ▼ 5日 ▼ から
2022年 ▼ 6月 ▼ 5日 ▼ まで

※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

表示 リセット

- 4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。

期間

※検索する期間の種類を選択してください。

入金日時 ▼

※2021年10月以前のデータは参照できません。

※入金日時を選択の場合は、ステータス「入金済」「キャンセル後入金」「売上確定」「キャンセル後売上」を集計します。

※確定日時を選択の場合は、「売上確定」「キャンセル後売上」のみを集計します。

☐ 年指定 2022年 ▼

☐ 年月指定 2022年 ▼ 6月 ▼

☒ 年月日指定 2022年 ▼ 6月 ▼ 5日 ▼

☐ 今日 ①

☐ 昨日

☐ 期間指定

2022年 ▼ 5月 ▼ 5日 ▼ から
2022年 ▼ 6月 ▼ 5日 ▼ まで ②

※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

表示 リセット



備考

集計できるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

- 5 [表示] ボタンをクリックします。

➡検索された決済データが表示されます。

各種検索 > 決済関連 >

コンビニ決済 集計表示(DSK)

日付	決済金額	決済件数	売上推移
2022年06月01日	¥19,398	1件	
2022年06月02日	¥32,403	3件	
2022年06月03日	¥134,330	4件	
2022年06月04日	¥64,119	6件	
2022年06月05日	¥125,499	6件	
2022年06月06日	¥27,822	3件	
2022年06月07日	¥90,708	4件	
2022年06月08日	¥24,805	4件	



備考

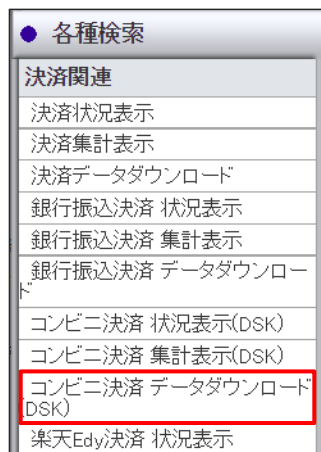
グラフは、「売上推移」欄に表示されています。

5. 決済データのダウンロード

過去 8 か月間のコンビニ決済データをテキスト形式または CSV 形式でダウンロードします。

ユーザー様の管理や売上分析など行う際にご利用ください。

- 1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある【コンビニ決済 データダウンロード】をクリックします。



➡「コンビニ決済 データダウンロード (DSK)」画面が表示されます。

各種検索 > 決済関連 > コンビニ決済 データダウンロード(DSK)

コンビニ決済・ペイジー決済履歴を、テキストファイル若しくは、CSV形式ファイルとして出力いたします。
※CSV形式ファイルをエクセルで開く場合、頭の0が表示されない場合がございますので、ご注意ください。

IPコード

期間

※検索する期間の種類を選択してください。

申込日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。

☐ 年月指定 2022年 6月

☒ 年月日指定 2022年 6月 5日

☐ 今日

☐ 昨日

取得するファイル

☒ テキスト形式 カンマ区切り

☐ CSV形式

改行コード ☐ UNIX系OS(LF) ☐ Macintosh(CR) ☒ Windows(CR+LF)

CSV取得項目

☒ 項目名を先頭に表示する

☒ 申込日時 ☒ 入金日時 ☒ 速報通知日時 ☒ 確定日時 ☒ IPコード

☒ 払込用番号1 ☒ 払込用番号2 ☒ オーダーNo ☒ 電話番号 ☒ 支払対象

☒ ステータス ☒ エラーコード ☒ 名前 ☒ 種別 ☒ E-mail

☒ ID(sendid) ☐ 収入印紙代 ☒ 決済金額 ☒ 支払期限

☒ TEST

ダウンロード リセット

2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

3 まず、ダウンロードする期間の種類を選択します。「申込日時」をクリックし、表示されるプルダウンメニューから期間の種類を選択します。

4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。



備考

ダウンロードできるデータは過去 8 か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

ユーザー様データのみを表示するときは、「取得するステータス」の「テストデータは除く」にチェックを入れます。

	【ファイル形式について】 - テキスト形式：テキスト形式を選択したときは、プルダウンメニューからデータ区切りの形式を選択する 拡張子が txt (*.txt) のファイルでダウンロードされる - CSV 形式：拡張子が csv (*.csv) のファイルでダウンロードされる - 改行コード：改行コードは、ダウンロードデータを使用するマシンの OS に合わせたコードを選択する
---	---

7 出力された決済データを①「開く」のか「保存する」のかを選択し、② [OK] ボタンをクリックします。

➡ファイルがダウンロードされます。なお、ダウンロードされたファイル（開いた／保存された）は、次のように表示されます。

【CSV で開いた例】

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	申込日時	入金日時	速報通知日時	確定日時	IPコード	申込用番号1	申込用番号2	オーダーNo	電話番号	支払対象	ステータス	エラーコード	金額	種別	E-mail	ID(seroid)	SENDPOINT	申込日時	申し込み時刻	ES1
2	2022/6/22 8:06	-	-	-						対象外	未入金	-		ファミリーマート				1505	2022/6/21	
3	2022/6/21 23:17	-	-	-						対象外	未入金	-		ファミリーマート				5000	2022/6/26	
4	2022/6/21 21:30	-	-	-						対象外	未入金	-		セブンイレブン				5105	2022/6/26	
5	2022/6/21 20:49	2022/6/21 21:37	2022/6/21 21:37	-						支払	入金済	-		セブンイレブン				7550	2022/6/26	
6	2022/6/21 17:52	-	-	-						対象外	未入金	-		ファミリーマート				10690	2022/6/26	
7	2022/6/21 18:08	2022/6/21 19:21	2022/6/21 19:35	-						支払	入金済	-		ファミリーマート				5120	2022/6/26	
8	2022/6/21 11:36	-	-	-						対象外	未入金	-		ファミリーマート				7073	2022/6/26	
9	2022/6/21 1:38	2022/6/22 15:50	2022/6/22 16:19	-						支払	入金済	-		ローソン				6485	2022/6/26	
10	2022/6/20 22:28	2022/6/21 15:04	2022/6/21 15:30	-						支払	入金済	-		ローソン				4840	2022/6/26	
11	2022/6/20 21:47	2022/6/21 22:06	2022/6/21 22:29	-						支払	入金済	-		ローソン				5710	2022/6/26	
12	2022/6/20 21:06	2022/6/21 20:50	2022/6/21 20:39	-						支払	入金済	-		ローソン				12970	2022/6/25	
13	2022/6/20 14:37	2022/6/20 18:44	2022/6/20 18:56	-						支払	入金済	-		ファミリーマート				4620	2022/6/25	
14	2022/6/20 10:01	2022/6/20 11:13	2022/6/20 11:25	-						支払	入金済	-		ファミリーマート				4175	2022/6/25	
15	2022/6/20 8:38	2022/6/21 15:10	2022/6/21 15:25	-						支払	入金済	-		ファミリーマート				5710	2022/6/25	
16	2022/6/20 7:35	2022/6/20 10:46	2022/6/20 10:46	-						支払	入金済	-		セブンイレブン				4650	2022/6/25	

【メモ帳（テキストファイル）で開いた例】

20220620.txt - メモ帳																			
ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)																			
申込日時, 入金日時, 速報通知日時, 確定日時, IPコード, 申込用番号1, 申込用番号2, オーダーNo, 電話番号, 支払対象, ステータス, エ																			
2022/06/20 22:29:28, 2022/06/21 15:04:00, 2022/06/21 15:30:20, 2022/06/26 15:05:01,																			
2022/06/20 21:42:44, 2022/06/21 22:06:00, 2022/06/21 22:29:49, 2022/06/26 15:05:01,																			
2022/06/20 21:06:26, 2022/06/21 20:09:00, 2022/06/21 20:39:32, 2022/06/26 15:05:01,																			
2022/06/20 14:37:31, 2022/06/20 18:44:00, 2022/06/20 18:55:06, 2022/06/23 15:05:02,																			
2022/06/20 10:01:53, 2022/06/20 17:13:00, 2022/06/20 17:25:04, 2022/06/23 15:05:02,																			
2022/06/20 08:38:59, 2022/06/21 15:10:00, 2022/06/21 15:25:03, 2022/06/24 15:05:01,																			
2022/06/20 07:35:37, 2022/06/20 10:56:51, 2022/06/20 10:56:54, 2022/06/24 15:05:01,																			

6. 払込用番号（申込データ）の再発行を行う

ステータスが「未入金」「期日切」のデータに対して、払込用番号を再発行することができます。



注意

再発行処理は、元決済データの変更処理ではなく、新決済データを生成して払込用番号を再発行する処理です。

6.1 再発行の内容

再発行時は、以下の内容について変更できます。

- 決済金額
- 支払コンビニ
- 新たな支払期限



注意

- 決済データの再発行は、ステータスが「未入金」と「期日切」のデータのみです。
- 再発行を行うと、元決済データは自動的にキャンセルされます。

再発行から支払いまでの流れ

1 【加盟店様】払込用番号の再発行

※元決済データは自動的にキャンセル処理されます。

2 【ZEUS】払込用番号を含む新決済情報が記載された申込完了メールをユーザー様に送信

3 【ユーザー様】コンビニエンスストアでの支払い（申込完了メールに記載されている払込用番号を用いること）

6.2 再発行の手順

決済データの再発行の手順について説明します。

- 1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある「コンビニ決済 再発行処理 (DSK)」をクリックします。

● 各種処理

決済関連

- 売上処理
- 取り消し処理
- 取り消し処理(CSV予約)
- 決済 CGI送信エラー処理
- 金額変更(再決済)処理
- 銀行振込決済 再発行処理
- 銀行振込決済 CGI送信エラー処理
- コンビニ決済 再発行処理(DSK)**

⇒「コンビニ決済 再発行処理 (DSK)」画面が表示されます。

各種処理 > 決済関連 >
● コンビニ決済 再発行処理(DSK)

「未入金」と「期日切」データに対し、以下の処理を行うことができます。
・決済金額の変更
・支払コンビニの変更(コンビニ決済の場合のみ)
・新たな支払期限の設定

IPコード

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください
※「申込日時」からのみの指定となります。
※支払期限から30日を経過したデータは処理できません。

☐ 指定しない
☐ 年月指定 2022年 6月
☒ 年月日指定 2022年 6月 6日
☐ 今日
☐ 昨日
☐ 期間指定 2022年 5月 6日 から 2022年 6月 6日 まで
※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください
※お支払先により払込用番号の名称が異なりますので、ご注意ください。
※ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・ペイジーは、払込用番号が2種類ございますのでお間違いないようご注意ください。

払込用番号1
払込用番号2
オーダーNo
E-mail
電話番号
ID(sendid)

表示 リセット

- 2 IPコードを確認します。

複数のIPコードを契約している場合は、「IPコード」に複数のIPコードが表示されるので、対象のIPコードを選択します。

各種処理 > 決済関連 >
● コンビニ決済 再発行処理(DSK)

「未入金」と「期日切」データに対し、以下の処理を行うことができます。
・決済金額の変更
・支払コンビニの変更(コンビニ決済の場合のみ)
・新たな支払期限の設定

IPコード

3 「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

※「申込日時」からのみの指定となります。

※支払期限から30日を経過したデータは処理できません。

☐ 指定しない
☐ 年月指定
☒ 年月日指定 ①
☐ 今日
☐ 昨日
☐ 期間指定

2022年▼ 6月▼
 2022年▼ 6月▼ 6日▼ ②
 2022年▼ 5月▼ 6日▼ から
 2022年▼ 6月▼ 6日▼ まで
 ※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。



備考

再発行できるデータは、支払期限から 30 日未満のデータです。期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

4 ユーザー様を絞り込むためのキーワードを入力します。以下の項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

※お支払先により払込用番号の名称が異なりますので、ご注意ください。

※ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・ペイジーは、払込用番号が2種類ございますのでお間違いないようご注意ください。

払込用番号1
 払込用番号2
 オーダーNo
 E-mail
 電話番号
 ID(sendid)

表示 リセット



注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。

5 「表示」 ボタンをクリックします。

⇒検索されたリストが表示されます。

6 リストから、再発行したいデータの「再発行」ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 再発行処理(DSK)													
	申込日時	IPコード	払込用番号1	払込用番号2	オーダーNo	電話番号	ステータス	名前	種別	E-mail	ID(sendid)	SENDPOINT	決済金額
再発行	2022/06/21 22:17:38						未入金		ファミリーマート				¥5,000 -
再発行	2022/06/21 21:30:43						未入金		セブンイレブン				¥5,105 -
再発行	2022/06/21 17:52:18						未入金		ファミリーマート				¥10,890 -
再発行	2022/06/21 11:36:59						未入金		ファミリーマート				¥7,073 -

ページ番号 1 (表示中) 表示

⇒「コンビニ決済 再発行処理」画面が表示されます。

7 変更箇所のみ入力します。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 再発行処理(DSK)

変更箇所のみ入力してください。未入力の項目は元決済情報が反映されます。
 ※再発行処理を行うと、新決済情報が記載された申込完了メールがユーザーに送信されます。
 また、元決済情報は自動的に「キャンセル」になります。

項目名	元決済情報	変更情報
IPコード	■■■■■	
払込用番号1	■■■■■	
払込用番号2	■■■	
オーダーNo	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	
申込日時	2022/06/21 23:17:38	
ステータス	未入金	
① 種別	ファミリーマート	ファミリーマート ▼
② 決済金額	¥5,000	 ※半角数字のみ
③ 支払期限	2022/06/26	2022年 ▼ 06月 ▼ 25日 ▼ ※支払期限は、再発行処理日の翌々日～8日後まで設定いただけます。
電話番号	■■■■■	
名前	氏 名	
E-mail	■■■■■	 ※半角英数字と一部記号のみ
ID(sendid)		 ※半角英数字と一部記号のみ
SENDPOINT	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	 ※半角英数字と一部記号のみ
CGI送信		☐ する / ☒ しない

確認 リセット

①種別	変更後のコンビニエンスストアを指定する
②決済金額	変更後の金額を入力する
③支払期限	ステータスが「期限切」のときに、新しい支払期限を指定する

8 [確認] ボタンをクリックします。

➡変更内容が反映された確認の画面が表示されます。

9 内容を確認し、[再発行] ボタンをクリックします。

➡「再発行処理が完了しました。」と表示されれば、再発行完了です。

	注意	再発行したあとは、必ずメニューの「コンビニ決済 状況表示」で処理結果を確認してください。
---	-----------	--

7. エラー時の処理（再送信）を行う

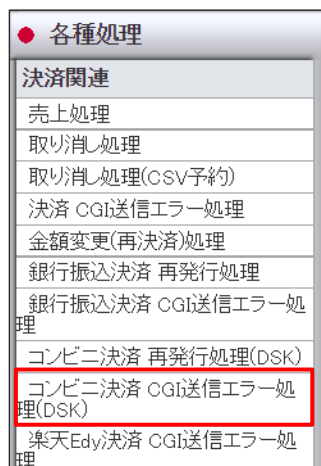
決済結果は、ZEUS から CGI（実行結果を送信する仕組み）で加盟店様宛に送信されます。

タイムアウトやサーバーエラー等で加盟店様システムが、決済結果データを受け取れず、正常に処理ができなかった場合は、ZEUS からエラーになった旨のメールを送信します。

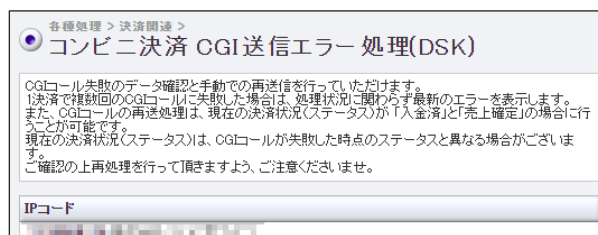
このメールを受け取ったときは、コンビニ決済の CGI 再送信（決済結果データの再送信）を行ってください。

	注意 - CGI を利用していない加盟店様にはこのメニューは表示されません。 - 加盟店様システムで正常に処理されていた決済に対して再度データ送信を行うと、加盟店様側のコンテンツ（または発行 ID/PW 等）が二重発行される可能性があります。そのため再送信処理は、サービス提供や商品発送状況を確認のうえ、実行してください。 1 つの決済で複数回の送信エラーが発生した場合、処理状況に関わらず最新のエラーを表示します。 - CGI 再送信は、ステータスが「入金済」と「売上確定」のデータのみです。
---	--

1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある【コンビニ決済 CGI 送信エラー処理 (DSK)】をクリックします。



➡「コンビニ決済 CGI 送信エラー処理（DSK）」画面が表示されます。
この画面で、CGI 送信エラーの履歴確認と、決済結果の再送信ができます。



~~~~~

|                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 年月日指定                                | 2022年 6月 6日              |
| <input type="radio"/> 今日                                              |                          |
| <input type="radio"/> 昨日                                              |                          |
| <b>処理方式</b>                                                           |                          |
| <input checked="" type="radio"/> 個別                                   | <input type="radio"/> 一括 |
| <input type="button" value="表示"/> <input type="button" value="リセット"/> |                          |

## 2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 CGI送信エラー 処理(DSK)

CGIコール失敗のデータ確認と手動での再送信を行っていただけます。  
1決済で複数回のCGIコールに失敗した場合は、処理状況に関わらず最新のエラーを表示します。  
また、CGIコールの再送処理は、現在の決済状況(ステータス)が「入金済」と「売上確定」の場合に行うことが可能です。  
現在の決済状況(ステータス)は、CGIコールが失敗した時点のステータスと異なる場合がございます。  
ご確認の上再処理を行って頂きますよう、ご注意くださいませ。

IPコード

## 3 「CGISendErr 条件」を選択します。

- ・ [すべて] は、ステータスに関係なくすべてのデータ
- ・ [未処理] は、CGI コールを再送信していないデータ
- ・ [処理済] は、再送信したデータ、または再送信は不要として「処理済」ステータスにしたデータ

CGISendErr 条件

☒ すべて ☐ 未処理 ☐ 処理済

## 4 「検索キーワード」と「期間」を選択します。

「検索キーワード」は、項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。

検索 キーワード

※コンビニにより払込用番号の名称が異なりますので、ご注意ください。

払込用番号1

払込用番号2

オーダーNo

E-mail

電話番号

ID(sendid)

期間

※再送信の際は現在のステータスをよくご確認の上、実行してください。  
※2021年10月以前のデータは参照できません。

☐ 年月指定 2022年 6月

☒ 年月日指定 2022年 6月 6日

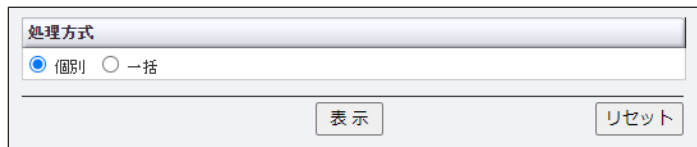
☐ 今日

☐ 昨日

|  |                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>注意</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。</li><li>・ 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。</li><li>・ 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。</li></ul> |
|  | <b>備考</b> 再送信できるデータは過去 8 か月間なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。                                                                                                                            |

## 5 「処理方式」を選択します。

- ・ 「個別」は、再送信を行うとき、1件ずつ個別に設定します。
- ・ 「一括」は、再送信を行うとき、まとめて一括設定します。



## 6 「表示」ボタンをクリックします。

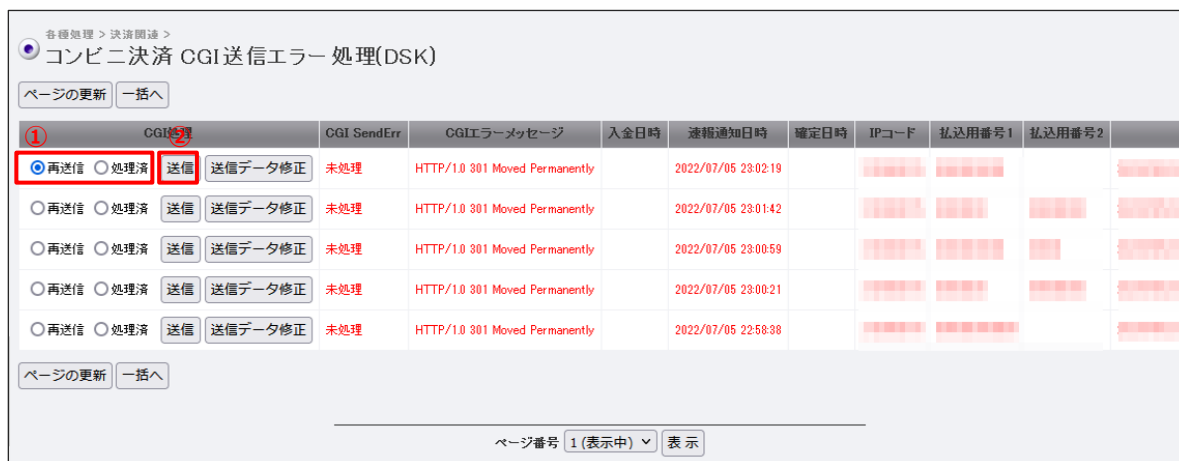
➡検索されたリストが表示されます。

手順4で選択した処理方法によって表示されるリストは異なるので、それぞれのリストから再送信する操作方法について、次に説明します。

## 個別に再送信する

『7. エラー時の処理（再送信）を行う』の手順5の続きから説明します。

### 1 リストの「CGI 処理」欄から、データの①「処理」を選択し、②「送信」ボタンを選択します。



#### 備考

- ・ 送信パラメータを修正したいときは、リストから修正したいデータの「送信データ修正」ボタンをクリックします。CGIの修正や変更ができる方が使用する機能です。
- ・ 「処理済」を選択して「送信」ボタンをクリックすると「CGISendErr」が「再送信」から「処理済」へ変更されます。CGI送信はしません。

➡確認の画面が表示されます。

### 2 確認の画面で「送信」ボタンをクリックします。



➡「CGI SendErr」欄の内容が処理済（黒字）へ変更されます。これで再送は完了です。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 CGI送信エラー 処理(DSK)

ページの更新 一括へ

| CGI処理                                               | CGI SendErr | CGIエラーメッセージ                    | 入金日時 | 連絡通知日時                         | 確定日時                | IPコード | 払込用番号1 | 払込用番号2 |  |
|-----------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|------|--------------------------------|---------------------|-------|--------|--------|--|
| -                                                   | 処理済         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:02:19            |                     |       |        |        |  |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | 送信          | 送信データ修正                        | 未処理  | HTTP/1.0 301 Moved Permanently | 2022/07/05 23:01:42 |       |        |        |  |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | 送信          | 送信データ修正                        | 未処理  | HTTP/1.0 301 Moved Permanently | 2022/07/05 23:00:59 |       |        |        |  |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | 送信          | 送信データ修正                        | 未処理  | HTTP/1.0 301 Moved Permanently | 2022/07/05 23:00:21 |       |        |        |  |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | 送信          | 送信データ修正                        | 未処理  | HTTP/1.0 301 Moved Permanently | 2022/07/05 22:58:38 |       |        |        |  |

ページの更新 一括へ

ページ番号 1 (表示中) 表示

## 一括で再送信する

『7. エラー時の処理（再送信）を行う』の手順5の続きから説明します。

- ①送信対象データにチェックを入れ、②「再送信」または「処理済」を選択し、③「次へ」ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 CGI送信エラー 処理(DSK)

ページの更新 個別へ

| CGI処理                               | CGI SendErr | CGIエラーメッセージ                    | 入金日時 | 連絡通知日時              | 確定日時 | IPコード | 払込用番号1 | 払込用番号2 | オーダーNo | 電話番号 | ス |
|-------------------------------------|-------------|--------------------------------|------|---------------------|------|-------|--------|--------|--------|------|---|
| -                                   | 処理済         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:02:19 |      |       |        |        |        |      | 入 |
| <input type="checkbox"/>            | 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:01:42 |      |       |        |        |        |      | 入 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:00:59 |      |       |        |        |        |      | 入 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:00:21 |      |       |        |        |        |      | 入 |
| <input type="checkbox"/>            | 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 22:58:38 |      |       |        |        |        |      | 売 |

① ② ☐ 再送信 ☐ 処理済 ☒ 次へ リセット 全てチェック

ページの更新 個別へ

ページ番号 1 (表示中) 表示



### 備考

「処理済」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると、「CGISendErr」が「再送信」から「処理済」へ変更されます。CGI送信はしません。

➡確認の画面が表示されます。



## 2 確認の画面で「送信」ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 CGI送信エラー 処理(DSK)

| CGI SendErr | CGIエラーメッセージ                    | 入金日時 | 速報通知日時              | 確定日時 | IPコード | 払込用番号1 | 払込用番号2 | オーダーNo | 電話番号 | ステータス |
|-------------|--------------------------------|------|---------------------|------|-------|--------|--------|--------|------|-------|
| 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:00:59 |      |       |        |        |        |      | 入金済   |
| 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:00:21 |      |       |        |        |        |      | 入金済   |

以上のデータを処理済にします。宜しいですか？ **送信**

➡「CGI SendErr」欄の内容が処理済（黒字）へ変更されます。これで再送は完了です。

各種処理 > 決済関連 > コンビニ決済 CGI送信エラー 処理(DSK)

ページの更新 個別へ

| CGI処理                    | CGI SendErr | CGIエラーメッセージ                    | 入金日時 | 速報通知日時              | 確定日時 | IPコード | 払込用番号1 | 払込用番号2 | オーダーNo | 電話番号 | ステータス |
|--------------------------|-------------|--------------------------------|------|---------------------|------|-------|--------|--------|--------|------|-------|
| -                        | 処理済         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:02:19 |      |       |        |        |        |      | 入金済   |
| <input type="checkbox"/> | 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:01:42 |      |       |        |        |        |      | 入金済   |
| -                        | 処理済         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:00:59 |      |       |        |        |        |      | 入金済   |
| -                        | 処理済         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 23:00:21 |      |       |        |        |        |      | 入金済   |
| <input type="checkbox"/> | 未処理         | HTTP/1.0 301 Moved Permanently |      | 2022/07/05 22:58:38 |      |       |        |        |        |      | 売上済   |

☐ 再送信
 ☐ 処理済

ページの更新 個別へ

ページ番号 1(表示中) 表示

## 8. ステータス・用語一覧

集計表などのステータスに表示された用語やコンビニ決済で使用している用語について説明します。

### 8.1 ステータスの用語一覧

「ステータス」欄に表示されているステータスの状況および対応方法、ZEUS からの対応について説明します。

#### ステータスの内容と加盟店様の対応

| ステータス    | 前ステータス   | 内容の説明                                                         | 対応                                                                                                                             |
|----------|----------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 未入金      | -        | ユーザー様が支払方法としてコンビニ決済を選択し、ZEUS でその申し込みを受け付けた                    | ユーザー様からのお支払いを待つ                                                                                                                |
| 申込エラー    | -        | ユーザー様がコンビニ決済の手続きを行ったが、メンテナンス等で申し込みが完了しなかった状態                  | メンテナンス終了後、再度加盟店様のサイトよりお申込みいただくようユーザー様に案内する                                                                                     |
| 期日切      | 未入金      | 申し込みは完了しているが、支払期日までにユーザー様から支払いがない                             | ユーザー様から別の方法で代金回収を行う                                                                                                            |
| 入金済      | 未入金      | 支払期日以内にユーザー様より請求金額の入金が確認できた                                   | ユーザー様にサービス提供を行う                                                                                                                |
| 売上確定     | 入金済      | ユーザー様が支払期限内にコンビニエンスストア店舗で支払った代金が加盟店様への支払対象として確定した             | ユーザー様にサービス提供を行う                                                                                                                |
| 入金取消     | 入金済      | ユーザー様が、コンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>商品発送やサービス提供の停止等を行う</li> <li>すでに「入金済」のステータスで商品発送やサービス提供を行っている場合は、別の方法で代金回収を行う</li> </ul> |
| キャンセル    | 未入金／期日切  | 再発行処理が行われ、申し込みがキャンセルとなった                                      | 新しく発行された払込用番号で支払いを行うよう、ユーザー様に案内する                                                                                              |
| キャンセル後入金 | キャンセル    | キャンセルとなった決済（払込用番号）に対し、処理用支払期日が到来する前にユーザー様から支払いがあった            | ユーザー様へ状況を確認のうえ、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応を行う                                                                                       |
| キャンセル後売上 | キャンセル後入金 | キャンセルとなった決済（払込用番号）に対し、ユーザー様が支払った代金が加盟店様への支払対象として確定した          | ユーザー様へ状況を確認のうえ、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応を行う                                                                                       |
| キャンセル後取消 | キャンセル後入金 | キャンセルとなった決済（払込用番号）に対し、ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された | ユーザー様へ状況を確認のうえ、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応を行う                                                                                       |
| 番組停止     | 未入金または   | ご契約を解除したユーザー様から入金                                             | ユーザー様へ返金対応を行う                                                                                                                  |

|  |     |      |  |
|--|-----|------|--|
|  | 期日切 | があった |  |
|--|-----|------|--|

## ZEUS からの対応

| ステータス    | ZEUS からのメール送信 |                   | CGI 送信 | 支払対象 |
|----------|---------------|-------------------|--------|------|
| 未入金      | 加盟店様          | コンビニ決済 申込完了通知     | ○      | ×    |
|          | ユーザー様         | コンビニ決済 申込完了メール    | -      | -    |
| 申込エラー    | 加盟店様          | コンビニ決済 申込エラー通知    | △      | ×    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| 期日切      | 加盟店様          | なし                | △      | ×    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| 入金済      | 加盟店様          | コンビニ決済 入金速報通知     | ○      | ○    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| 売上確定     | 加盟店様          | コンビニ決済 売上確定通知     | ○      | ○    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| 入金取消     | 加盟店様          | コンビニ決済 入金取消通知     | ○      | ×    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| キャンセル    | 加盟店様          | なし                | ×      | ×    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| キャンセル後入金 | 加盟店様          | コンビニ決済 キャンセル後入金通知 | ○      | ×    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| キャンセル後売上 | 加盟店様          | コンビニ決済 キャンセル後売上通知 | ○      | ○    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| キャンセル後取消 | 加盟店様          | コンビニ決済 キャンセル後取消通知 | ○      | ○    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |
| 番組停止     | 加盟店様          | なし                | ×      | ×    |
|          | ユーザー様         | なし                | -      | -    |

【記号について】

○：送信する

△：通常送信しないが、加盟店様のご要望に応じて送信も可能

×：送信しない

## 8.2 コンビニ決済の用語一覧

コンビニ決済で使用する用語について説明します。

| 用語                  | 説明                                |
|---------------------|-----------------------------------|
| IP コード              | 加盟店様サイトを特定するコード                   |
| サイト名                | 契約サイト名                            |
| オーダーNo.             | トランザクション毎に付与するデータ識別番号             |
| 払込用番号               | ユーザー様が各コンビニエンスストアで支払う際に必要な注文識別番号  |
| コンビニ決済<br>申込完了通知メール | コンビニ決済の申込手続きが完了した際に、加盟店様へ送信するメール  |
| コンビニ決済<br>申込完了メール   | コンビニ決済の申込手続きが完了したユーザー様宛に送信するメール   |
| コンビニ決済              | ユーザー様がコンビニ決済の手続きを行ったが、メンテナンス等で申し込 |

|                         |                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 申込エラー通知メール              | みが完了しなかった際に、加盟店様へ送信するメール                                                                |
| コンビニ決済<br>入金速報通知メール     | ユーザー様が支払期限内に指定のコンビニエンスストア店舗で代金を支払った際に、加盟店様へ送信するメール                                      |
| コンビニ決済<br>売上確定通知メール     | ユーザー様が支払期限内にコンビニエンスストア店舗で支払った代金が加盟店様への支払対象として確定した際に、加盟店様へ送信するメール                        |
| コンビニ決済<br>入金取消通知メール     | ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された際に、加盟店様へ送信するメール                                  |
| コンビニ決済<br>キャンセル後入金通知メール | キャンセルとなった決済に対し、ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で代金を支払った際に、加盟店様へ送信するメール                                |
| コンビニ決済<br>キャンセル後売上通知メール | キャンセルとなった決済に対し、ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で支払った代金が加盟店様への支払対象として確定した際に、加盟店様へ送信するメール               |
| コンビニ決済<br>キャンセル後取消通知メール | キャンセルとなった決済に対し、ユーザー様がコンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された際に、加盟店様へ送信するメール                   |
| CGI 送信エラーメール            | (CGI 送信は、決済結果を ZEUS から CGI で送信する仕様)<br>送信した CGI を加盟店様側が何らかの理由で受け取れなかった際に、ZEUS から送信するメール |
| テスト ID                  | コンビニ決済システムの動作確認テスト等に利用するためのテスト用 ID (ZEUS のシステム専用)                                       |

■ 運用後のお問い合わせ ■

TEL : 03-3498-9077      営業時間 : 平日 9:00~17:30

E-mail : [merchant@cardservice.co.jp](mailto:merchant@cardservice.co.jp)



**株式会社ゼウス**

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

2023 年 11 月 16 日

---

Copyright (C) ZEUS CO.,LTD.All Rights Reserved.

本書の無断複製および利用使用は、特定の場合を除き、株式会社ゼウスの著作権の侵害になります。