

ZEUS 売上管理画面操作

楽天 Edy 決済 操作マニュアル

株式会社ゼウス

目次

このマニュアルについて.....	2
1. 運用開始の前に.....	3
2. 初期設定を行う.....	4
2.1 送信先メールアドレスの確認と変更.....	4
2.2 送信メールのメッセージ内容の設定.....	7
2.3 テストIDによる接続テスト.....	9
2.3.1 ご使用システムとの連携.....	9
2.3.2 テストIDの確認.....	9
2.3.3 接続テスト.....	10
3. 楽天Edy決済の状況を確認する.....	14
4. 楽天Edy決済データを集計する.....	17
5. 決済データのダウンロード.....	19
6. エラー時の処理（再送信）を行う.....	23
7. ステータス・用語一覧.....	28
7.1 ステータスの用語一覧.....	28
7.2 楽天Edy決済の用語一覧.....	29

このマニュアルについて

- 本マニュアルに表示されている画面は、Chrome（バージョン：101.0.4951.67）で画面をキャプチャしています。ご使用のブラウザによって画面の見え方が多少異なることがあるかもしれませんが、ご了承ください。
- 本マニュアルで使用している用語については、別冊『用語集・エラーメッセージ』で解説しています。詳しくは『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

1. 運用開始の前に

運用を開始する前に、以下の内容を確認ください。

『楽天 Edy 決済サービス ご利用ガイドライン』の確認

『楽天 Edy 決済サービス ご利用ガイドライン』には、楽天 Edy をお申し込みいただく際にご確認いただきたい楽天 Edy 決済のご利用方法などが記載されています。

運用を開始する前に、ご一読またはご確認をお願いします。

なお、『ご利用ガイドライン』は、以下ページからダウンロードできます。

<https://www.cardservice.co.jp/zmc/order/>

メール送信先（メールアドレス）とメール内容の確認

決済結果通知メール等の送信先メールアドレスが、正しい（または予定している）メールアドレスになっているかを確認ください。

また、加盟店様からユーザー様に送信するメールの内容をご確認ください。ユーザー様へのメッセージも追加できます。

参照 ➡ 『2. 初期設定を行う』

ステータスの内容の確認

検索結果のリストに表示されるステータスについて、下記の章で説明しています。

ステータスの内容を確認したいときに参照してください。

参照 ➡ 『7. ステータス・用語一覧』

2. 初期設定を行う

本マニュアルでは ZEUS 決済サービスで楽天 Edy 決済を行う方法について説明していますが、この機能を利用するためには、最初に楽天 Edy 決済の初期設定を行う必要があります。

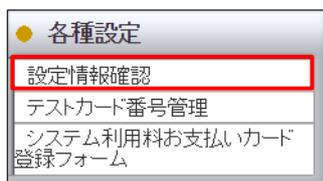
初期設定では、以下の 3 つの作業を行います。

- 送信先メールアドレスの確認と変更
- 送信メールのメッセージ内容の設定
- テスト ID による接続テスト

2.1 送信先メールアドレスの確認と変更

決済結果が通知されるメールアドレスを確認し、必要があればメールアドレスを変更します。

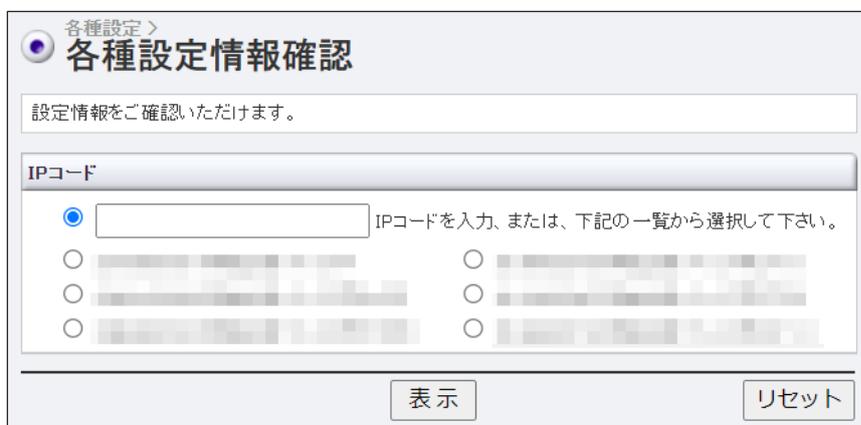
1 メニューから「各種設定」の「設定情報確認」をクリックします。



➡ 「各種設定情報確認」画面が表示されます。

2 IP コードを入力します。

- 210 から始まる 10 桁の数字が楽天 Edy 決済の IP コードです。
- 複数の IP コードを契約している場合は、複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。



3 「表示」ボタンをクリックします。

➡ 「各種設定情報確認」画面が表示されます。

各種設定 >
各種設定情報確認

基本情報

IPコード [XXXXXXXXXX]
 サイト名 [XXXXXXXXXX]
 サイトURL -

システム設定情報

接続方式 Edy:LinkPoint(CGI)
 Edy 利用可
 利用...

送信タイミング 支払完了時 送信する
 支払失敗時 送信する

※ 設定変更は各営業担当者までご連絡ください。

メール関連

受付完了/支払完了メール (ゼウス⇒ユーザー) 送信する

障害検知速報メール (ゼウス⇒加盟店) -

ユーザー連絡用 加盟店メールアドレス [XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.CO.JP]

決済結果通知メール (ゼウス⇒加盟店) [XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.CO.JP]

CGI エラーメール (ゼウス⇒加盟店) [XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.CO.JP]

 **注意** 画面下にある「CGI エラーメール」は、CGI を利用している場合のみ表示される項目です。

4 「CGI 関連（決済結果通知）」の「送信タイミング」で、決済結果がどのようなときに送信されるかを確認します。

CGI関連(決済結果通知)

送信先ポート 80
 Method GET
 URL(成功時) www.cardservice.co.jp?clientip=<IPCODE>&money=<KING>&telno=<TELNO>&email=<EMAIL>
 URL(失敗時) 利用しない

送信タイミング 受付完了時 送信しない
 支払完了時 送信する
 支払失敗時 送信する

※ 設定変更は各営業担当者までご連絡ください。

 **注意** CGI を利用している場合のみ表示される項目です。

 **備考** 送信タイミングの設定内容を変更したい場合は、ZEUS 営業担当者までご連絡ください。

- 5 次に送信先メールアドレスを確認します。「メール関連」に表示されているメールアドレスを変更するときは、それぞれのメールアドレスの右横にある「設定変更」ボタンをクリックします。

ここでは、例として「障害検知速報メール」の「設定変更」ボタンをクリックします。

~~~~~

| メール関連                      |                   |                            |
|----------------------------|-------------------|----------------------------|
| 受付完了/支払完了メール<br>(ゼウス⇒ユーザー) | 送信する              | 受付完了メッセージ設定<br>支払完了メッセージ設定 |
| 障害検知速報メール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | -                 | <b>設定変更</b>                |
| ユーザー連絡用 加盟店メールアドレス         | *****@*****.co.jp | 設定変更                       |
| 決済結果通知メール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | *****@*****.co.jp | 設定変更                       |
| CGIエラーメール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | *****@*****.co.jp | 設定変更                       |

⇒「障害検知速報メールの設定」画面が表示されます。

- 6 「新しいメールアドレス」の入力欄にメールアドレスを入力します。

各種処理 >  
● 障害検知速報メールの設定

カード会社やゼウスでのシステム障害を検知した際の速報メールの送信先をご指定いただけます。  
本メールアドレスの反映は翌営業日となります。  
最大文字数: 255  
障害検知速報メール送信元: merchant@cardservice.co.jp

※複数アドレスをご希望の場合は、「,」で区切って入力してください。

| IPコード | サイト名  | 現在のメールアドレス        | 新しいメールアドレス           |
|-------|-------|-------------------|----------------------|
| ***** | ***** | *****@*****.co.jp | <input type="text"/> |

確認

- 7 「確認」ボタンをクリックします。

⇒確認の画面が表示されます。

- 8 内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

各種処理 >  
● 障害検知速報メールの設定

| IPコード | サイト名  | 現在のメールアドレス        | 新しいメールアドレス    |
|-------|-------|-------------------|---------------|
| ***** | ***** | *****@*****.co.jp | aaa@bbb.co.jp |

**登録**

⇒「障害検知速報メールの設定が完了しました。」と表示されます。

- 9 ほかのメールアドレスを変更するときは、再度、手順 1～3 を行い、「メール関連」で変更したいメールアドレスの「設定変更」ボタンをクリックして変更します。

変更方法は、「障害検知速報メール」の場合と同じです。

| メール関連                      |                      |                                                                                          |
|----------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 受付完了/支払完了メール<br>(ゼウス⇒ユーザー) | 送信する                 | <input type="button" value="受付完了メッセージ設定"/><br><input type="button" value="支払完了メッセージ設定"/> |
| 障害検知速報メール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | -                    | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |
| ユーザー連絡用 加盟店メールアドレス         | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |
| 決済結果通知メール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |
| CGI エラーメール<br>(ゼウス⇒加盟店)    | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |



備考

「ユーザー連絡用加盟店メールアドレス」の「設定変更」ボタンをクリックすると、メールアドレスのほかにメールの内容を確認できる画面が表示されます。メールアドレスの変更は、上部にある「連絡先メールアドレス」で変更してください。

インフォメーション > 決済関連 > 楽天Edy決済 各種メール 設定

**連絡先メールアドレス**

ユーザー様へ送信する楽天Edy決済 受付完了/支払完了メールに加盟店様の連絡先を記載することができます。記載しない場合は赤で表示されている行がなくなります。  
※入力内容は**受付完了メール(Mobile Edyでのお支払い手続き時)のみ送信**、**支払完了メール**に反映されます。

**連絡先メールアドレス**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**メールの内容**

ユーザー様へ送信するメールは、ご登録いただいたメールアドレスをもとにPC版・携帯版を判別します。

「メールの内容」を変更するときは、『2.2 送信メールのメッセージ内容の設定』で設定してください。

## 2.2 送信メールのメッセージ内容の設定

決済結果が通知されるメールのメッセージ内容を確認し、必要があればフリーメッセージを追加・更新することができます。ただしベースとなるメッセージの変更は行えません。

「各種設定情報確認」画面を表示するまでは、前節『2.1 送信先メールアドレスの確認』の手順 1～3 までと同じです。

- 1 メニューから「各種設定」の「設定情報確認」をクリックします。
- 2 IP コードを入力します。
- 3 「表示」ボタンをクリックします。  
⇒「各種設定情報確認」画面が表示されます。
- 4 メール内容を変更するときは、「メール関連」表示されている「受付完了メッセージ設定」ボタンまたは「支払完了メッセージ設定」ボタンをクリックします。  
ここでは、例として「支払完了メッセージ設定」ボタンをクリックします。

| メール関連                      |                                  |                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 受付完了/支払完了メール<br>(ゼウス⇒ユーザー) | 送信する                             | <input type="button" value="受付完了メッセージ設定"/><br><input type="button" value="支払完了メッセージ設定"/> |
| 障害検知通報メール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | -                                | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |
| ユーザー連絡用 加盟店メールアドレス         | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |
| 決済結果通知メール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |
| CGIエラーメール<br>(ゼウス⇒加盟店)     | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | <input type="button" value="設定変更"/>                                                      |

⇒メッセージを追加する画面が表示されます。

## 5 「メッセージ」の入力欄に追加したいメッセージを入力します。

- 追加したメッセージは、「メールの内容」の「ここにメッセージ表示されます」(青文字)の場所に追加されます。
- メッセージは、PC版とスマホ版の2つがあります。

インフォメーション > 決済関連 > 楽天Edy決済 各種メール設定

楽天Edy決済 支払完了メール

メッセージ

お支払い完了時に、ユーザー様へ送信しているメール  
 画で表示した部分に設定した文章が記載されます。  
 ※お支払い完了時にユーザー様に告知したい情報がある場合は、こちらにご設定ください。  
 ※メッセージは1024バイト以内(全角512文字相当)にまとめてください。

メールの内容

ユーザー様へ送信するメールは、ご登録いただいたメールアドレスをもとにPC版・携帯版を判別します。

< PC版メール >

楽天Edy決済 支払完了メール  
 宛先: xxxxx@xxxxxxxx.co.jp

この度は、ゼウス楽天Edy決済サービスをご利用頂きありがとうございます。  
 お支払いが確認できましたので、ご利用明細を送付させていただきます。  
 このメールは、お支払い情報などが記載されておりますので、大切に保管頂きますようお願い申し上げます。

■ご利用サイト :\*\*\*\*\*  
 ■お支払金額 :\*\*\*\*\*  
 ■支払処理日時:yyyy/mm/dd hh:mm:ss  
 ■加盟店連絡先: **※ここに連絡先メールアドレスが挿入されます**  
 ■加盟店コード :\*\*\*\*\*  
 ■オーダーNo :\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*  
 ■注文番号 :\*\*\*\*\*

**※ここにメッセージが挿入されます**

楽天Edy決済に関するお問い合わせ先  
 カスタマーサポートセンター (24時間365日) .....

## 6 画面下の【確認】ボタンをクリックします。

⇒確認の画面が表示されます。

## 7 画面下の【設定変更】ボタンをクリックします。

⇒「楽天Edy決済 支払完了メール設定が完了しました」と表示されれば、完了です。

## 2.3 テスト ID による接続テスト

ZEUS 決済システムでは、接続テスト用にテスト ID が 1 つ用意されています。このテスト ID を使用して楽天 Edy 決済を行い、正常に接続できているかを確認します。

|                                                                                             |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|  <b>注意</b> | テスト ID による接続テストは、以下の時間内で行ってください。<br>【平日】月曜日～金曜日      【時間】9：00～17：00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

### 2.3.1 ご使用システムとの連携

最初に、加盟店様がお使用しているシステムとゼウス決済サービスとを接続する必要があります。なお、メールリンク決済をご利用の場合は、加盟店様がお使用のシステムとの連携は不要となります。

#### ご使用システムがゼウスと連携している場合

加盟店様がお使用しているシステムの管理画面にログインし、IP コードを登録してください。なお、IP コード登録手続きを、加盟店様自身で行わなくてもよいシステムもあります。

システムによって IP コードの設定方法が異なるので、ご不明点はシステム提供会社へご確認ください。

#### 自社で構築したシステムにゼウス決済サービスを接続する場合

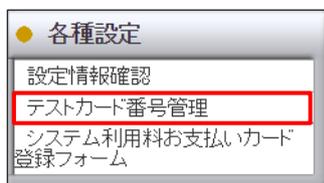
お渡しした『システム設定マニュアル』の内容をご確認のうえ、設定をお願いいたします。

なお、『システム設定マニュアル』は、ログイン時の画面にある [※加盟店様サポートページはこちら] をクリックして表示される「加盟店様サポートページ」からもダウンロードできます。

### 2.3.2 テスト ID の確認

ZEUS 決済システムが発行した「テスト ID」を確認します。

#### 1 メニューから「各種設定」の [テストカード番号管理] をクリックします。



➡ 「テストカード番号管理」画面が表示されます。

#### 2 IP コードを入力します。

- 210 から始まる 10 桁の数字が楽天 Edy 決済の IP コードです。
- 複数の IP コードを契約している場合は、複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

各種設定 > **テストカード 番号管理**

当社システムのテストを行っていただくためのテストカード番号をご確認いただけます。

IPコード

IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。

### 3 [表示] ボタンをクリックします。

➡設定情報が表示されます。「テストカード番号」欄に表示された 8 桁の数字がテスト ID です。

各種設定 > **テストカード 番号管理**

| 選択                       | 状態   | IPコード | サイト名 | テストカード番号 | 有効期限<br>(月年) | 限度額 | 指定電話番号 | 指定メールアドレス | 指定IPアドレス | 備考         | 最終利用日<br>(決済完了) |
|--------------------------|------|-------|------|----------|--------------|-----|--------|-----------|----------|------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 利用可能 |       |      | (楽天Edy用) | -            | 無制限 | -      | -         | -        | 変更・追加できません | -               |

### 4 続けて、接続テストを行います。

参照 ➡ 『2.3.3 接続テスト』 2

## 2.3.3 接続テスト

テスト ID を使用し、加盟店様のサイトでテストを行います。

### 1 加盟店様サイトで支払方法選択画面を表示し、[楽天 Edy 決済] ボタン (またはそれを示すボタン) をクリックします。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>お支払方法</b></p> <p><input type="radio"/> ZEUSクレジット決済</p> <p><input type="radio"/> ZEUSコンビニ決済</p> <p><input type="radio"/> ZEUS銀行振込決済</p> <p><input type="radio"/> キャリア決済</p> <p><input type="radio"/> 口座振替決済</p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>楽天Edy決済</b></p> <p><input type="radio"/> 代金引換</p> <p><b>お問い合わせ</b></p> <p>お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。(3000文字まで)</p> | <p>手数料 ￥0</p> <p>送料 ￥10</p> <p><b>合計 ￥670 税込</b><br/>[税率 10%対象 ￥670]</p> <p><b>お支払い合計 ￥670 税込</b></p> <p>ご利用ポイント 0 pt</p> <p>加算ポイント 6 pt</p> <p><input type="button" value="確認する"/></p> <p><input type="button" value="カートに戻る"/></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

➡「楽天 Edy 決済 お支払い受付」画面が表示されます。

**楽天Edy決済 お支払い受付**

**お支払い方法と注意事項**

- ・【お支払い方法】より、ご利用になるお支払い方法をご確認ください。
- ・【お支払い内容】の全ての項目を入力後、「お支払い内容確認」ボタンをクリックしてください。
- ・お支払い手続き完了後、ご入力いただいたメールアドレスにお手続き完了のお知らせメールを送信します。
- ・株式会社ゼウスは決済代行会社です。サービス・商品についてはご利用のサイトまでお問い合わせください。
- ・お支払い手続き中にブラウザの戻るボタンを使用した場合は、異常処理の原因となりますのでご注意ください。

## 2 ご利用のお支払い方法を選択します。

画面の「→詳しいお支払い方法はこちら」をクリックすると、詳しい支払方法についての説明が表示されます。

| お支払い方法                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>楽天Edyカードもしくはおサイフケータイをタッチしてお支払いのお客様はこちらをご選択ください。</p> <p>※パソコン用非接触ICカードリーダー/ライター「Panasonic」もしくは「FeliCaポート」搭載PCをご用意ください。</p> <p>※専用ソフト「楽天Edy Viewer」をあらかじめご利用のパソコンにインストールしてください。</p> <p>※Internet Explorer以外のブラウザからご利用になる場合は、お支払い手続きが正しく行われない可能性があります。</p> <p>※JavaScriptを有効に設定していない場合は、楽天Edy Viewerを正常に起動できません。</p> <p><a href="#">→詳しいお支払い方法はこちら</a></p> |
|  | <p>おサイフケータイからお支払いのお客様はこちらをご選択ください。</p> <p>※携帯電話の一部機種はご利用いただけません。</p> <p>※楽天Edyアプリの初期設定が完了していない場合は、お支払い手続きを行うことができません。</p> <p>※楽天Edyアプリは各キャリアのメニューリスト、またはAndroidマーケットからダウンロードしてください。</p> <p><a href="#">→詳しいお支払い方法はこちら</a></p>                                                                                                                              |

## 3 「お支払い内容」を入力します。

| お支払い内容                      |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご利用サイト名<br>(Service Name)   | <input type="text" value="楽天Edyサービス"/>                                                                                                                                                                                                         |
| お支払料金<br>(Price)            | <input type="text" value="¥1,000"/>                                                                                                                                                                                                            |
| 電話番号<br>(Phone Number)      | <input type="text" value="0334989030"/><br>例) 0334989030<br>※市外局番からハイフン(-)なし、半角数字で入力してください                                                                                                                                                     |
| 氏名<br>(Name)                | <input type="text" value="ヤマダ タロウ"/><br>例) ヤマダ タロウ<br>※全角カタカナで入力してください                                                                                                                                                                         |
| メールアドレス<br>(E-mail Address) | <input type="text" value="example@cardservice.co.jp"/><br>例) example@cardservice.co.jp<br>※半角で入力してください<br><br><input type="text" value="example@cardservice.co.jp"/><br>※確認のため、もう一度入力してください<br>※支払い完了後、「支払完了メール」を送信しますので、受信できるメールアドレスを入力してください |

下記「個人情報の取扱いについて」にご同意いただける場合は、「お支払い内容確認」を押してください。



### 注意

「氏名」欄には、「テスト担当者様お名前（全角カナのみ）」 + 「\_（半角アンダーバー）」 + 「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力してください。  
【入力例】ゼウスタロウ\_12345678

## 4 [お支払い内容確認] ボタンをクリックします。

➡ 「楽天 Edy 決済 お支払い受付内容確認」画面が表示されます。

## 5 内容を確認し、[メール送信] ボタンをクリックします。

### 楽天Edy決済 お支払い受付内容確認

**お支払い方法と注意事項**

- ご入力いただいたお支払い内容をご確認ください。
- お支払い手続き完了後、ご入力いただいたメールアドレスにお手続き完了のお知らせメールを送信します。
- 株式会社ゼウスは決済代行会社です。サービス・商品についてはご利用のサイトまでお問い合わせください。
- お支払い手続き中にブラウザの戻るボタンを使用した場合は、異常処理の原因となりますのでご注意ください。
- お支払い完了後の取り直しは出来ませんので、あらかじめご了承ください。
- 入力内容を修正する場合は、「内容の修正」ボタンを押してください。

**Mobile Edyでお支払い**

- 「メール送信」ボタンを押すと、ご入力いただいたメールアドレスに受付完了メールを送信します。
- 楽天Edy株式会社から届く決済開始メールに記載されている内容をご確認の上、お支払い手続きを行ってください。

※メールが受信できるように、必ず@を入れずに【bitwallet.co.jp】【cardservice.co.jp】ドメインを受信する設定にしてください。

| お支払い内容                      |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| ご利用サイト名<br>(Service Name)   | 楽天Edy株式会社                 |
| お支払料金<br>(Price)            | 1000円                     |
| 電話番号<br>(Phone Number)      | 03-3498-9888              |
| 氏名<br>(Name)                | 楽天Edy株式会社                 |
| メールアドレス<br>(E-mail Address) | edymail@cardservice.co.jp |

内容の修正  
メール送信



### 注意

入力内容が正しくないと、動作確認テスト用の画面に遷移しません。  
画面が遷移しないときは、再度「お支払い受付」画面から操作してください。

➔ 「楽天Edy決済 お支払い受付完了」画面が表示されれば、完了です。

### 楽天Edy決済 お支払い受付完了

**メール送信が完了しました**

まだ、お支払い手続きは完了していません。

ご入力いただいたメールアドレスに楽天Edy株式会社から決済開始メールが届きますのでご確認ください。  
メールに記載されている内容をご確認の上、お早めにお支払い手続きを行ってください。

<ご注意>

- ドメイン指定受信機能やフィルター機能をご利用されていると、正常にお手続きができない場合があります。必ず@を入れずに【bitwallet.co.jp】【cardservice.co.jp】ドメインを受信する設定にし、再度ご利用サイトからお手続きを行ってください。
- 通信状況によりメールが届くまでに時間がかかる場合がございます。  
受付完了から60分経過後も楽天Edy株式会社から決済開始メールが届かない場合は、再度ご利用サイトからお手続きを行ってください。

**お問い合わせ**

株式会社ゼウス  
東京都渋谷区渋谷2-1-1 青山ファーストビル  
カスタマーサポートセンター(24時間365日対応)  
Tel: 0570-08-3000 (つながらないときは 03-3498-9888)  
E-mail: [edymail@cardservice.co.jp](mailto:edymail@cardservice.co.jp)

## 接続テスト後の確認

接続テストを完了したら、次の確認を必ず行ってください。

- CGI や決済結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGI の処理およびメール受信が行われているかどうかを確認する
- メニューの [楽天 Edy 決済 状況表示] から、テスト日の決済履歴を出し、「ステータス」欄に接続テストの結果が反映されているかを確認する



各種検索 > 決済履歴 >  
楽天Edy決済 状況表示

個々の決済履歴をご確認いただけます。

IPコード

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください。  
※検索する期間の種別を選択してください。  
受付日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。

指定しない  
 年月指定 2022年 6月  
 年月日指定 2022年 6月 13日  
 今日  
 昨日  
 期間指定 2022年 5月 13日 から 2022年 6月 13日 まで  
※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

オーダーNo  
注文番号  
E-mail  
電話番号  
ID(ceendid)

決済種別  
 すべて  Edy  Mobile Edy

表示するステータス  
 TESTデータは除く  
 すべて  受付失敗  未入金  メール不達  期日切  支払済  
 支払失敗

表示 リセット

| 号 | ステータス |
|---|-------|
|   | 支払済   |
|   | 期日切   |
|   | 支払済   |

楽天Edy決済 状況表示

| 受付日時                | 支払決済日時              | IPコード | オーダーNo | 注文番号 | 電話番号 | 決済種別 | ステータス    | 店名         | 種別         | E-mail | ID(ceendid) | 支払金額   | 残高 |
|---------------------|---------------------|-------|--------|------|------|------|----------|------------|------------|--------|-------------|--------|----|
| 2022/04/19 15:26:58 | 2022/04/19 15:27:14 |       |        |      |      | 支払済  | 受付成功     | 楽天Edy      | Edy        |        |             | 40,200 | -  |
| 2022/04/19 15:26:58 | 2022/04/21 00:00:00 |       |        |      |      | 支払済  | 受付成功     | 楽天Edy      | Edy        |        |             | 40,200 | -  |
| 2022/04/29 22:44:29 | 2022/04/30 22:45:05 |       |        |      |      | 支払済  | VIS 受付成功 | Mobile Edy | Mobile Edy |        |             | 40,200 | -  |
| 売上件数 46,800         |                     |       |        |      |      |      |          |            |            |        |             |        |    |
| 売上金額 198            |                     |       |        |      |      |      |          |            |            |        |             |        |    |

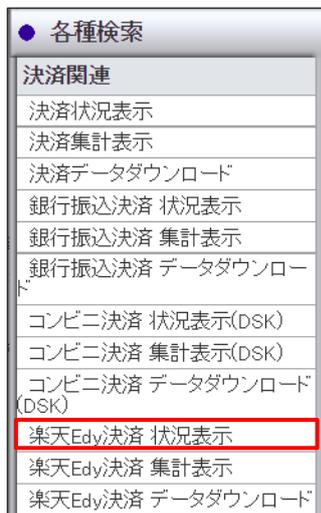
ページ番号 [1] (表示中) | 表示

### 3. 楽天 Edy 決済の状況を確認する

過去 8 か月間の楽天 Edy 決済データを日別・月別で確認します。

期間だけでなく、電話番号やメールアドレスなどの条件を指定してデータを絞り込み、特定のユーザー様の決済状況を確認することができます。

- 1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある「楽天 Edy 決済 状況表示」をクリックします。

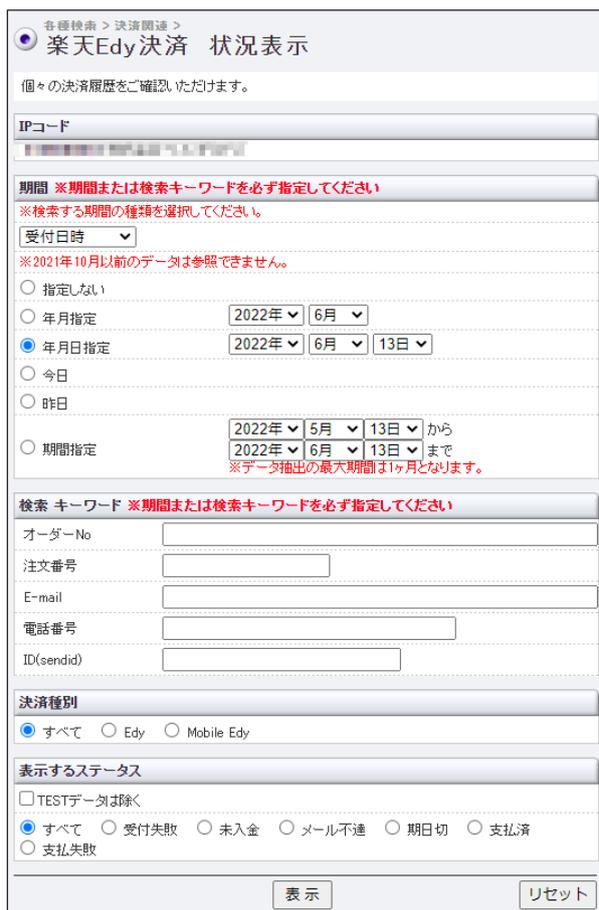


● 各種検索

決済関連

- 決済状況表示
- 決済集計表示
- 決済データダウンロード
- 銀行振込決済 状況表示
- 銀行振込決済 集計表示
- 銀行振込決済 データダウンロード
- コンビニ決済 状況表示(DSK)
- コンビニ決済 集計表示(DSK)
- コンビニ決済 データダウンロード(DSK)
- 楽天Edy決済 状況表示**
- 楽天Edy決済 集計表示
- 楽天Edy決済 データダウンロード

➔ 「楽天 Edy 決済 状況表示」画面が表示されます。



各種検索 > 決済関連 > 楽天Edy決済 状況表示

個々の決済履歴をご確認いただけます。

IPコード

期間 ※期間または検索キーワードを必ず指定してください  
※検索する期間の種類を選択してください

受付日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。

指定しない

年月指定 2022年 6月

年月日指定 2022年 6月 13日

今日

昨日

期間指定 2022年 5月 13日 から 2022年 6月 13日 まで  
※データ抽出の最大期間が1ヶ月となります。

検索 キーワード ※期間または検索キーワードを必ず指定してください

オーダーNo

注文番号

E-mail

電話番号

ID(sendid)

決済種別

すべて  Edy  Mobile Edy

表示するステータス

TESTデータは除く

すべて  受付失敗  未入金  メール不達  期日切  支払済

支払失敗

表示 リセット

## 2 IPコードを確認します。

複数のIPコードを契約している場合は、「IPコード」に複数のIPコードが表示されるので、対象のIPコードを選択します。



## 3 まず、確認する期間の種類を選択します。「受付日時」をクリックし、表示されるプルダウンメニューから期間の種類を選択します。



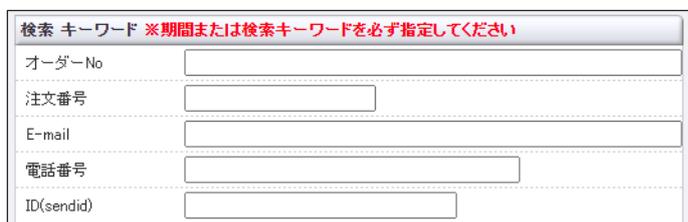
## 4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。



### 備考

確認できるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

## 5 ユーザー様を絞り込むためのキーワードを入力します。以下の項目のいずれか1つを入力するだけでもよいです。





## 注意

- 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。
- 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。
- 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。

## 6 決済種別、検索結果として表示する内容を指定します。

ユーザー様データのみを表示するときは、「表示するステータス」の [テストデータは除く] にチェックを入れます。

**決済種別**

すべて  Edy  Mobile Edy

---

**表示するステータス**

TESTデータは除く

すべて  受付失敗  未入金  メール不達  期日切  支払済

支払失敗

## 7 [表示] ボタンをクリックします。

➡検索された決済履歴が表示されます。

決済履歴に表示されているステータスの詳細については、『7. ステータス・用語一覧』を参照ください。

各種関連 > 決済履歴 > 楽天Edy決済 状況表示

| 受付日時                | 支払処理日時              | IP<br>コード | オーダーNo | 注文番号 | 電話番号 | ステータス | 氏名 | 種別         | E-mail | ID(vendid) | 支払金額   | TEST |
|---------------------|---------------------|-----------|--------|------|------|-------|----|------------|--------|------------|--------|------|
| 2022/04/19 15:36:58 | 2022/04/19 15:37:14 |           |        |      |      | 支払済   |    | Edy        |        |            | ¥3,300 | -    |
| 2022/04/19 15:35:17 | 2022/04/21 00:00:01 |           |        |      |      | 期日切   |    | Edy        |        |            | ¥3,300 | -    |
| 2022/04/03 22:44:29 | 2022/04/03 22:45:05 |           |        |      |      | 支払済   |    | Mobile Edy |        |            | ¥3,300 | -    |
| 売上金額                |                     |           |        |      |      |       |    |            |        |            | ¥6,600 |      |
| 売上件数                |                     |           |        |      |      |       |    |            |        |            | 2件     |      |

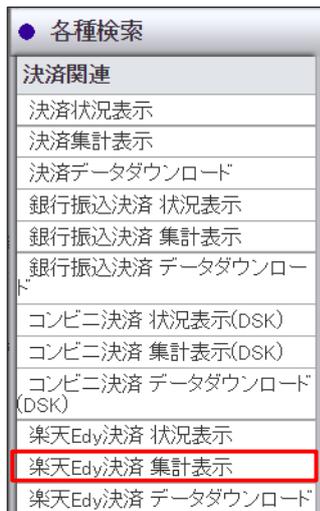
ページ番号 1(表示中)

## 4. 楽天 Edy 決済データを集計する

過去 6 か月間の集計結果を日別・月別で確認します。

集計結果と一緒にグラフも表示されるので、売上推移の把握も簡単にできます。

- 1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある「楽天 Edy 決済 集計表示」をクリックします。



⇒ 「楽天 Edy 決済 集計表示」画面が表示されます。

各種検索 > 決済関連 >

● 楽天Edy 決済 集計表示

グラフでの売上推移や平均売上など、決済集計をご確認いただけます。  
なお、当社が日の関係で当社発行の明細と集計額が異なる場合がございます。

IPコード

支払い日

※ステータス「支払済」のみを集計します。

年指定 2022年

年月指定 2022年 6月

年月日指定 2022年 6月 14日

今日

昨日

期間指定 2022年 5月 14日 から 2022年 6月 14日 まで  
※データ抽出の最大期間が1ヶ月となります。

表示 リセット

- 2 IP コードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

各種検索 > 決済関連 >

● 楽天Edy 決済 集計表示

グラフでの売上推移や平均売上など、決済集計をご確認いただけます。  
なお、当社が日の関係で当社発行の明細と集計額が異なる場合がございます。

IPコード

- 3 次に「支払い日」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。

支払い日

※ステータス「支払済」のみを集計します。

年指定  
 年月指定  
 年月日指定  
 今日 ①  
 昨日  
 期間指定

2022年▼  
 2022年▼ 6月▼  
 2022年▼ 6月▼ 14日▼

②

2022年▼ 5月▼ 14日▼ から  
 2022年▼ 6月▼ 14日▼ まで  
 ※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

表示 リセット



**備考**

集計できるデータは過去6か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

- 4 [表示] ボタンをクリックします。

➡検索された決済データが表示されます。

各種検索 > 決済関連 > 楽天Edy決済 集計表示

| 日付          | 決済金額   | 決済件数 | 売上推移 |
|-------------|--------|------|------|
| 2022年04月01日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月02日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月03日 | ¥3,300 | 1件   |      |
| 2022年04月04日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月05日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月06日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月07日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月08日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月09日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月10日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月11日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月12日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月13日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月14日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月15日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月16日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月17日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月18日 | ¥0     | 0件   |      |
| 2022年04月19日 | ¥3,300 | 1件   |      |



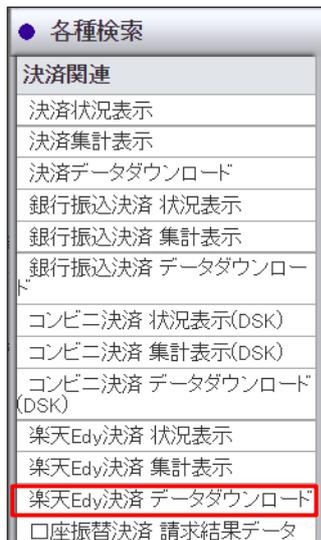
**備考**

グラフは、「売上推移」欄に表示されています。

# 5. 決済データのダウンロード

過去 8 か月間の楽天 Edy 決済データをテキスト形式または CSV 形式でダウンロードします。  
ユーザー様の管理や売上分析などを行う際にご利用ください。

- 1 メニューから「各種検索」の「決済関連」にある「楽天 Edy 決済 データダウンロード」をクリックします。



⇒ 「楽天 Edy 決済 データダウンロード」画面が表示されます。

各種検索 > 決済関連 > 楽天Edy決済 データダウンロード

● 楽天Edy決済 データダウンロード

楽天Edy決済履歴を、テキストファイル若しくは、CSV形式ファイルとして出力いただけます。  
※CSV形式ファイルをエクセルで開く場合、頭の数が表示されない場合がございますので、ご注意ください。

IPコード

期間

※検索する期間の種類を選択してください。

受付日時

※2021年10月以前のデータは参照できません。

年月指定 2022年 6月

昨日

2022年 5月 14日 から  
2022年 6月 14日 まで  
※データ抽出の最大期間が1ヶ月となります。

取得するステータス

TESTデータを除く

すべて  受付失敗  未入金  メール不達  期日切  支払済  
 支払失敗

取得するファイル

テキスト形式  CSV形式

カンマ区切り

改行コード  UNIX系OS(LF)  Macintosh(CR)  Windows(CR+LF)

CSV取得項目

項目名を先頭に表示する

受付日時  支払処理日時  IPコード  オーダーNo

注文番号  電話番号  ステータス  氏名

種別  E-mail  ID(sendid)  SENDPOINT

支払金額  TEST

ダウンロード リセット

## 2 IPコードを確認します。

複数のIPコードを契約している場合は、「IPコード」に複数のIPコードが表示されるので、対象のIPコードを選択します。

## 3 まず、ダウンロードする期間の種類を選択します。「受付日時」をクリックし、表示されるプルダウンメニューから期間の種類を選択します。

## 4 次に「期間」を指定して絞り込みます。①各項目からいずれかを選択し、対象の②年月日や期間の条件を指定します。

 **備考** ダウンロードできるデータは過去8か月なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。

## 5 さらに、ダウンロードするステータス、ファイル形式、項目を選択します。

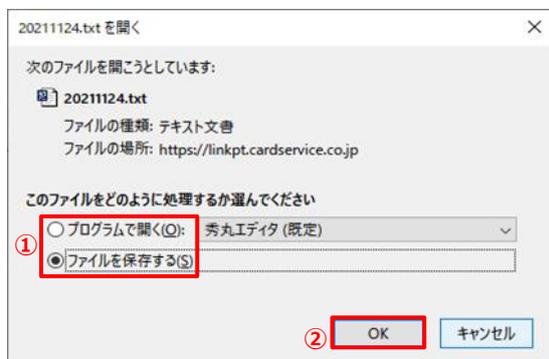
ユーザー様データのみを表示するときは、「取得するステータス」の「テストデータは除く」にチェックを入れます。

The screenshot shows a dialog box titled "取得するステータス" (Get Status). It has three main sections: "取得するステータス" (Get Status), "取得するファイル" (Get File), and "CSV取得項目" (CSV Get Items).  
1. "取得するステータス": Includes a checkbox for "TESTデータは除く" (Exclude TEST data) and radio buttons for "すべて" (All), "受付失敗" (Payment failed), "未入金" (Not paid), "メール不達" (Email not received), "期日切" (Term expired), "支払済" (Paid), and "支払失敗" (Payment failed).  
2. "取得するファイル": Includes radio buttons for "テキスト形式" (Text format) and "CSV形式" (CSV format). A dropdown menu next to "テキスト形式" is set to "カンマ区切り" (Comma-separated). Below are radio buttons for "改行コード" (Line ending): "UNIX系OS(LF)", "Macintosh(CR)", and "Windows(CR+LF)".  
3. "CSV取得項目": A grid of checkboxes for various data items, all of which are checked: "項目名を先頭に表示する" (Show item name at the beginning), "受付日時" (Receipt date/time), "注文番号" (Order number), "種別" (Type), "支払金額" (Payment amount), "支払処理日時" (Payment processing date/time), "電話番号" (Phone number), "E-mail", "IPコード" (IP code), "ステータス" (Status), "ID(sendid)", "オーダーNo" (Order No.), "氏名" (Name), and "SENDPOINT".  
At the bottom are "ダウンロード" (Download) and "リセット" (Reset) buttons.

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>備考</b> | <p>【ファイル形式について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• テキスト形式：テキスト形式を選択したときは、プルダウンメニューからデータ区切りの形式を選択する<br/>拡張子が txt (*.txt) のファイルでダウンロードされる</li><li>• CSV形式：拡張子が csv (*.csv) のファイルでダウンロードされる</li><li>• 改行コード：改行コードは、ダウンロードデータを使用するマシンの OS に合わせたコードを選択する</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6 [ダウンロード] ボタンをクリックします。

## 7 出力された決済データを①「開く」のか「保存する」のかを選択し、② [OK] ボタンをクリックします。

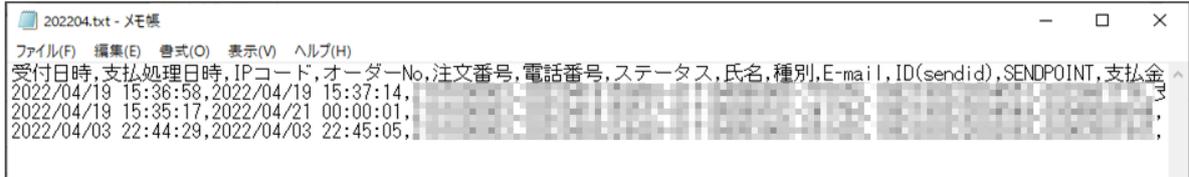


⇒ファイルがダウンロードされます。なお、ダウンロードされたファイル（開いた／保存された）は、次のように表示されます。

【CSV で開いた例】

|   | A               | B               | C     | D      | E    | F    | G     | H  | I          | J      | K          | L         | M    | N    |
|---|-----------------|-----------------|-------|--------|------|------|-------|----|------------|--------|------------|-----------|------|------|
| 1 | 受付日時            | 支払処理日時          | IPコード | オーダーNo | 注文番号 | 電話番号 | ステータス | 氏名 | 種別         | E-mail | ID(sendid) | SENDPOINT | 支払金額 | TEST |
| 2 | 2022/4/19 15:36 | 2022/4/19 15:37 |       |        |      |      | 支払済   |    | Edy        |        |            |           | 3300 | -    |
| 3 | 2022/4/19 15:35 | 2022/4/21 0:00  |       |        |      |      | 期日切   |    | Edy        |        |            |           | 3300 | -    |
| 4 | 2022/4/3 22:44  | 2022/4/3 22:45  |       |        |      |      | 支払済   |    | Mobile Edy |        |            |           | 3300 | -    |

【メモ帳（テキストファイル）で開いた例】



## 6. エラー時の処理（再送信）を行う

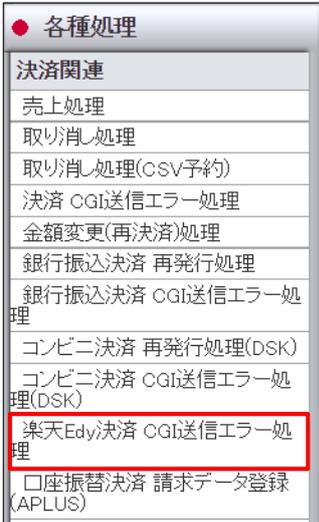
決済結果は、ZEUS から CGI（実行結果を送信する仕組み）で加盟店様宛に送信されます。

タイムアウトやサーバーエラー等で加盟店様システムが、決済結果データを受け取れず、正常に処理ができなかった場合は、ZEUS からエラーになった旨のメールを送信します。

このメールを受け取ったときは、楽天 Edy 決済の CGI 再送信（決済結果データの再送信）を行ってください。

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>注意</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CGI を利用していない加盟店様にはこのメニューは表示されません。</li><li>• 加盟店様システムで正常に処理されていた決済に対して再度データ送信を行うと、加盟店様側のコンテンツ（または発行 ID/PW 等）が二重発行される可能性があります。そのため再送信処理は、サービス提供や商品発送状況を確認のうえ、実行してください。</li><li>• 1 つの決済で複数回の送信エラーが発生した場合、処理状況に関わらず最新のエラーを表示します。</li><li>• CGI 再送信は、ステータスが「入金済」と「売上確定」のデータのみです。</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1 メニューから「各種処理」の「決済関連」にある【楽天 Edy 決済 CGI 送信エラー処理】をクリックします。

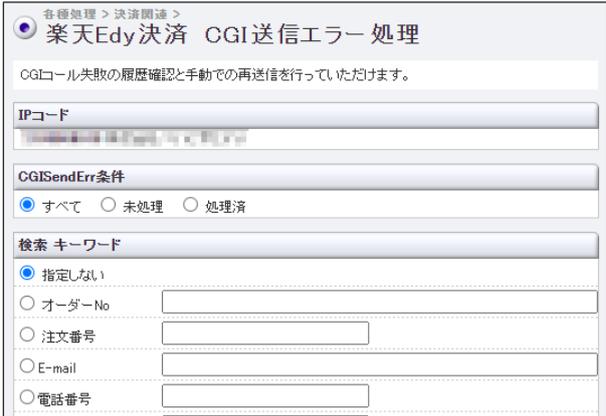


● 各種処理

決済関連

- 売上処理
- 取り消し処理
- 取り消し処理(CSV予約)
- 決済 CGI送信エラー処理
- 金額変更(再決済)処理
- 銀行振込決済 再発行処理
- 銀行振込決済 CGI送信エラー処理
- コンビニ決済 再発行処理(DSK)
- コンビニ決済 CGI送信エラー処理(DSK)
- 楽天Edy決済 CGI送信エラー処理**
- 口座振替決済 請求データ登録 (APLUS)

➡「楽天 Edy 決済 CGI 送信エラー処理」画面が表示されます。  
この画面で、CGI 送信エラーの履歴確認と、決済結果の再送信ができます。



各種処理 > 決済関連 > 楽天Edy決済 CGI送信エラー処理

CGIコール失敗の履歴確認と手動での再送信を行っていただけます。

IPコード

CGISendErr条件

すべて  未処理  処理済

検索 キーワード

指定しない

オーダーNo

注文番号

E-mail

電話番号

期間

年月指定 2022年 6月

年月日指定 2022年 6月 14日

今日

昨日

処理方法

個別  一括

表示 リセット

## 2 IPコードを確認します。

複数の IP コードを契約している場合は、「IP コード」に複数の IP コードが表示されるので、対象の IP コードを選択します。

各種処理 > 決済関連 >

楽天Edy決済 CGI送信エラー 処理

CGIコール失敗の履歴確認と手動での再送信を行っていただけます。

IPコード

## 3 「CGISendErr 条件」を選択します。

- [すべて] は、ステータスに関係なくすべてのデータ
- [未処理] は、CGI コールを再送信していないデータ
- [処理済] は、再送信したデータ、または再送信は不要として「処理済」ステータスにしたデータ

CGISendErr条件

すべて  未処理  処理済

## 4 「検索キーワード」と「期間」を選択します。

「検索キーワード」は、項目のいずれか 1 つを入力するだけでもよいです。

CGISendErr条件

すべて  未処理  処理済

検索 キーワード

指定しない

オーダーNo

注文番号

E-mail

電話番号

ID(sendid)

期間

年月指定 2022年 6月

年月日指定 2022年 6月 14日

今日

昨日

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>注意</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話番号はハイフンを入れずに入力してください。</li> <li>• 「期間」または「検索キーワード」のいずれかの指定が必要です。</li> <li>• 複数の IP コードを選択し「期間」で年月指定をした場合は、「検索キーワード」の指定が必須です。</li> </ul> |
|  <b>備考</b> | 再送信できるデータは過去 8 か月間なので、期間を指定するときはその範囲内で年月を指定してください。                                                                                                                                |

## 5 [処理方式] を選択します。

- [個別] は、再送信を行うとき、1 件ずつ個別に設定します。
- [一括] は、再送信を行うとき、まとめて一括設定します。

処理方法

個別  一括

## 6 [表示] ボタンをクリックします。

➡検索されたリストが表示されます。

手順4で選択した処理方法によって表示されるリストは異なるので、それぞれのリストから再送信する操作方法について、次に説明します。

## 個別に再送信する

『6. エラー時の処理（再送信）を行う』の手順 5 の続きから説明します。

### 1 リストの「CGI 処理」欄から、再送信したいデータの①「処理」を選択し、② [送信] ボタンを選択します。

各種処理 > 決済関連 > 楽天Edy決済 CGI送信エラー処理

ページの更新 一括へ

| ①                                | CGI 処理②                       | CGI SendErr                                                              | CGIエラーメッセージ | 支払処理日時     | IPコード |
|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------|
| <input checked="" type="radio"/> | 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         | 2022/07/04 | 20220 |
| <input type="radio"/>            | 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         | 2022/07/04 | 20220 |
| <input type="radio"/>            | 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         | 2022/07/04 | 20220 |
| <input type="radio"/>            | 再送信 <input type="radio"/> 処理済 | <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         | 2022/07/04 | 20220 |

ページの更新 一括へ

ページ番号 1(表示中)

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>備考</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 送信パラメータを修正したいときは、リストから修正したいデータの [送信データ修正] ボタンをクリックします。CGI の修正や変更ができる方が使用する機能です。</li> <li>• [処理済] を選択して [送信] ボタン をクリックすると [CGISendErr] が [再送信] から [処理済] へ変更されます。CGI 送信はしません。</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

➡確認の画面が表示されます。

## 2 確認の画面で [送信] ボタンをクリックします。

| CGI SendErr | CGIエラーメッセージ | 支払処理日時     | IPコード | オーダーNo | 注文番号 |
|-------------|-------------|------------|-------|--------|------|
| 未処理         |             | 2022/07/04 |       |        |      |

➡ 「CGI SendErr」欄の内容が処理済（黒字）へ変更されます。これで再送は完了です。

| CGI 処理                                                                                                                       | CGI SendErr | CGIエラーメッセージ | 支払処理日時     | IPコード | 注文番号  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------|-------|
| -                                                                                                                            | 処理済         |             | 2022/07/04 |       | 20220 |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         |             | 2022/07/04 |       | 20220 |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         |             | 2022/07/04 |       | 20220 |
| <input type="radio"/> 再送信 <input type="radio"/> 処理済 <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="送信データ修正"/> | 未処理         |             | 2022/07/04 |       | 20220 |

## 一括で再送信する

『6. エラー時の処理（再送信）を行う』の手順 5 の続きから説明します。

- 1 ①送信対象データにチェックを入れ、② [再送信] または [処理済] を選択し、③ [次へ] ボタンをクリックします。

| CGI 処理                              | CGI SendErr | CGIエラーメッセージ | 支払処理日時     | IPコード | オーダーNo | 注 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------|--------|---|
| -                                   | 処理済         |             | 2022/07/04 |       |        |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 未処理         |             | 2022/07/04 |       |        |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 未処理         |             | 2022/07/04 |       |        |   |
| <input type="checkbox"/>            | 未処理         |             | 2022/07/04 |       |        |   |

再送信  処理済

|  |           |                                                                         |
|--|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>備考</b> | 「処理済」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると、「CGISendErr」が「再送信」から「処理済」へ変更されます。CGI 送信はしません。 |
|--|-----------|-------------------------------------------------------------------------|

➡確認の画面が表示されます。

## 2 確認の画面で [送信] ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > 楽天Edy決済 CGI送信エラー 処理

| CGI SendErr | CGIエラーメッセージ | 支払処理日時     | IPコード | オーダーNo | 注文番号 | 宛先 |
|-------------|-------------|------------|-------|--------|------|----|
| 未処理         |             | 2022/07/04 |       |        |      |    |
| 未処理         |             | 2022/07/04 |       |        |      |    |

以上のデータをCGI再送信します。宜しいですか？

➡ 「CGI SendErr」欄の内容が処理済（黒字）へ変更されます。これで再送は完了です。

## 7. ステータス・用語一覧

集計表などのステータスに表示された用語や楽天 Edy 決済で使用している用語について説明します。

### 7.1 ステータスの用語一覧

「ステータス」欄に表示されているステータスの状況および対応方法、ZEUS からの対応について説明します。

#### ステータスの内容と加盟店様の対応

| ステータス | 前ステータス | ユーザー様支払方法 |            | 内容の説明                                                  | 対応                                           |
|-------|--------|-----------|------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|       |        | Edy       | Mobile Edy |                                                        |                                              |
| 受付失敗  | -      | ○         | ○          | ユーザー様の支払いを何らかの理由で受け付けられなかった                            | ユーザー様に再度申し込みまたは別の決済手段を選択するように案内する            |
| 未入金   | -      | ○         | ○          | ユーザー様の支払い受付は完了しているが、楽天 Edy 決済開始メールからの支払い手続きが完了していない    | ユーザー様からのお振り込みを待つ                             |
| メール不達 | 未入金    |           | ○          | ユーザー様が支払受付時に入力したメールアドレスで、楽天 Edy 決済開始メールを受信できなかった       | ユーザー様に再度申し込みを行うように案内する                       |
| 支払済   | 未入金    | ○         | ○          | ユーザー様が Edy カードもしくはおサイフケータイで手続きを行い、支払いが完了した             | 商品発送やサービス提供を行う                               |
| 支払失敗  | 未入金    | ○         |            | ユーザー様の支払いが何らかの理由で失敗した                                  | ユーザー様には再度申し込みまたは別の決済手段を選択するように案内する           |
| 期日切   | 未入金    | ○         | ○          | 支払受付を完了したユーザー様が、有効期限までに Edy カードもしくはおサイフケータイによる支払をしなかった | ユーザー様に支払いを行うように案内する                          |
| 番組停止  | 未入金    | ○         | ○          | 決済サービス解約後にユーザー様から入金があった                                | 加盟店様の対応は不要。ZEUS からユーザー様へ連絡を行い楽天 Edy ギフトで返還する |

## ZEUS からの対応

| ステータス | ZEUS からの送信メール |                                     | メール送信 | CGI 送信 | 支払対象 |
|-------|---------------|-------------------------------------|-------|--------|------|
| 受付失敗  | 加盟店様          | なし                                  | ×     | ×      | ×    |
|       | ユーザー様         | 楽天 Edy 決済受付失敗メール                    | ○     | -      | -    |
| 未入金   | 加盟店様          | なし                                  | ×     | ×      | ×    |
|       | ユーザー様         | 楽天 Edy 決済受付完了メール<br>(Mobile Edy のみ) | ○     | -      | -    |
| メール不達 | 加盟店様          | なし                                  | ×     | ×      | ×    |
|       | ユーザー様         | なし                                  | ×     | -      | -    |
| 支払済   | 加盟店様          | 楽天 Edy 決済支払結果通知                     | ○     | ○      | ○    |
|       | ユーザー様         | 楽天 Edy 決済支払完了メール                    | ○     | -      | -    |
| 支払失敗  | 加盟店様          | 楽天 Edy 決済支払結果通知                     | ○     | ○      | ×    |
|       | ユーザー様         | なし                                  | ×     | -      | -    |
| 期日切   | 加盟店様          | なし                                  | ×     | ×      | ×    |
|       | ユーザー様         | なし                                  | ×     | -      | -    |
| 番組停止  | 加盟店様          | なし                                  | ×     | ×      | ×    |
|       | ユーザー様         | なし                                  | ×     | -      | -    |

【記号について】

○ : 送信する

× : 送信しない

## 7.2 楽天 Edy 決済の用語一覧

楽天 Edy 決済で使用する用語について説明します。

| 用語                     | 説明                                                                                      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| IP コード                 | 加盟店様サイトを特定するコード                                                                         |
| サイト名                   | 契約サイト名                                                                                  |
| オーダーNo.                | トランザクション毎に付与するデータ識別番号                                                                   |
| 注文番号                   | トランザクション毎に付与するデータ識別番号                                                                   |
| 楽天 Edy 決済<br>受付失敗メール   | 楽天 Edy 決済の支払いを何らかの理由で受け付けられなかった際に、ユーザー様へ送信するメール                                         |
| 楽天 Edy 決済<br>受付完了メール   | 楽天 Edy 決済の支払受付が完了した際に、ユーザー様へ送信するメール<br>(Mobile Edy のみ)                                  |
| 楽天 Edy 決済<br>支払結果通知メール | 楽天 Edy 決済の入金が完了した際に、加盟店様へ送信するメール                                                        |
| 楽天 Edy 決済<br>支払完了メール   | 楽天 Edy 決済の入金が完了したユーザー様宛へ送信するメール                                                         |
| CGI 送信エラーメール           | (CGI 送信は、決済結果を ZEUS から CGI で送信する仕様)<br>送信した CGI を加盟店様側が何らかの理由で受け取れなかった際に、ZEUS から送信するメール |
| テスト ID                 | 楽天 Edy 決済システムの動作確認テスト等に利用するためのテスト用 ID<br>(ZEUS のシステム専用)                                 |

■ 運用後のお問い合わせ ■

TEL : 03-3498-9077 営業時間 : 平日 9:00~17:30

E-mail : merchant@cardservice.co.jp



**株式会社ゼウス**

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

2022年11月2日

---

Copyright (C) ZEUS CO.,LTD.All Rights Reserved.

本書の無断複製および利用使用は、特定の場合を除き、株式会社ゼウスの著作権の侵害になります。