



## ZEUS売上管理画面操作マニュアル

### 【 楽天Edy決済 】

## 株式会社ゼウス

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-1-1青山ファーストビル9F

TEL : 03-3498-9030 FAX : 03-3498-9034

<b>I</b>			
	<b>はじめに</b>		
1	目次		P2
2	はじめに		P3
<b>II</b>			
	<b>共通項目</b>		
1	<b>各種検索</b>		
a	決済状況表示		P4
b	決済集計表示		P5
c	決済データダウンロード		P6
2	<b>各種処理</b>		
	CGI送信エラー処理		P7
3	<b>各種設定</b>		
a	支払結果通知メール設定		P8
b	各種メール設定		P9~P10
c,d	CGI送信先の確認 / CGI送信エラー通知メール		P11
<b>III</b>			
	<b>おわりに</b>		
1	ステータス一覧		P12
2	利用語句の説明		P13

楽天E d y 決済サービスをご導入頂き、有難う御座います。  
ご運用の前に、以下の内容を必ずご確認ください。

1

楽天E d y 決済サービス ご利用ガイドラインを  
ご確認ください。

2

支払結果通知メール送信先をご確認ください。

確認方法及び、変更方法 ▶▶

P8

3

各種メール設定をご確認ください。

お客様へのメッセージ確認方法及び、設定方法 ▶▶

P9

4

ステータス一覧をご確認ください。

ステータス一覧 ▶▶

P12

?

ご運用後のお問い合わせは？

ご不明点などございましたら、下記までお問い合わせください。

**TEL 03-3498-9077**

**E-mail merchant@cardservice.co.jp**

営業時間 : 平日9:00~17:30

過去6ヶ月間の楽天Edy決済データをご確認いただけます。  
 オーダーNo.・注文番号・メールアドレス・電話番号・ID等から、特定されたユーザー様の  
 楽天Edy決済状況を確認することができます。

- ①管理画面ログイン後、左側メニューより  
[楽天Edy決済 状況表示] を選択します。
- ②楽天Edy決済の決済状況を確認したいIPコードを指定  
します。  
複数IPコードをご契約の場合は、**青枠部分**に一覧が表示される  
ので確認したいIPコードにチェックを入れることで指定できます。  
(『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)
- ③[期間][決済種別][表示するステータス]を指定します。  
[検索キーワード]で特定のユーザー様のデータを絞り込む  
ことが可能です。  
※複数IPコードで年月指定をしている場合は検索キーワードの  
指定が必須となります。  
表示したい期間を指定します。
- 特定のユーザー様データを表示したい場合に指定します。  
(絞込検索)  
※複数IPコードで年月指定をしている場合は必須
- 決済種別を指定します。
- ステータスを指定します。  
※ステータスについては「コンビニ決済 ステータス一覧 (P14)」を  
ご確認ください。
- ④『表示』をクリックします。
- ⑤指定した条件に基づいた楽天Edy決済状況が表示されます。  
(日付、時刻の新しい振込履歴から順に表示されます。)

受付日時	支払処理日時	IP コード	オーダーNo	注文番号	電話番号	ステータス	氏名	種別	E-mail	ID(sand@)	SENDPOINT	支払金額	TEST
2011/03/22 21:34:09	-					未入金	ヤマダ タロウ	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	TEST
2011/03/22 21:28:20	-					受付失敗	ヤマダ タロウ	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	-
2011/03/22 21:21:12	-					受付失敗	ヤマダ タロウ	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	-
2011/03/22 21:18:35	-					受付失敗	ヤマダ タロウ	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	-
2011/03/22 19:28:32	2011/03/22 19:28:34					支払済	システムテスト	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	TEST
2011/03/22 19:24:39	-					未入金	システムテスト	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	TEST
2011/03/22 19:22:58	-					受付失敗	システムテスト	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	-
2011/03/22 19:11:02	-					受付失敗	システムテスト	Eddy		sand@123456	sendpoint.854321	¥500	-

過去6ヶ月間の楽天Edy決済の入金集計データが月別・日別でご確認いただけます。集計表示画面では入金額とグラフ推移が表示され、売上の把握が容易にできます。

各種検索 > 決済関連 > 楽天Edy決済 集計表示

グラフでの売上推移や平均売上など、決済集計をご確認いただけます。  
なお、当社が日の関係で当社発行の明細と集計額が異なる場合がございます。

IPコード

IPコードを入力、または、下記の一覧から選択して下さい。

\*\*\*\*\* ゼウステスト  \*\*\*\*\* ゼウステスト  
 \*\*\*\*\* ゼウステスト

上記サイト全チェック ※全IPコード指定が可能です

支払い日

※ステータス「支払済」のみを集計します。

年指定 2011年

年月指定 2011年 3月

年月日指定 2011年 3月 29日

今日

昨日

表示 リセット

①管理画面ログイン後、左側メニューより「楽天Edy決済 集計表示」を選択します。

②集計したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
(『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③支払い日を指定し、『表示』をクリックします。

支払い日を指定します。

各種検索 > 決済関連 > 楽天Edy決済 集計表示

日付	決済金額	決済件数	売上推移
2010年02月01日	¥0	0件	
2010年02月02日	¥9,960	2件	■
2010年02月03日	¥0	0件	
2010年02月04日	¥12,800	1件	■
2010年02月05日	¥0	0件	
2010年02月06日	¥4,980	1件	■
2010年02月07日	¥0	0件	
2010年02月08日	¥0	0件	
2010年02月09日	¥0	0件	
2010年02月10日	¥0	0件	
2010年02月11日	¥0	0件	
2010年02月12日	¥0	0件	
2010年02月20日	¥12,800	1件	■
2010年02月21日	¥0	0件	
2010年02月22日	¥9,480	1件	■
2010年02月23日	¥0	0件	
合計	¥72,050	10件	-
平均	¥18,180 /日	0.00 件/日	-

④指定した条件に基づいた集計結果が表示されます。

過去6ヶ月間の楽天E dy 決済の決済データをダウンロードできます。  
 加盟店様での会員管理等にお役立て下さい。保存ファイルはテキスト形式またはCSV形式が選択できます。

① 管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [楽天E dy 決済 データダウンロード] を選択します。

② データをダウンロードしたいIPコードを指定します。  
 複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③ [期間]、[取得するステータス]、[取得するファイル]の形式 [CSV取得項目] を指定し、『ダウンロード』をクリックします。  
 ダウンロードしたい期間を指定します。  
 但し、複数サイトを選択した場合、年月指定はできません。

ダウンロードしたいステータスを指定します。

ファイル形式を指定します。  
 ※改行コードはご利用の環境によって指定してください。

ダウンロードしたい項目にチェックを入れます。

④ 処理方法を選択し、『開く』をクリックします。

⑤ ダウンロード完了です。

弊社からの楽天Edy決済のCGI再送信ができます。  
 タイムアウトやサーバーエラー等でCGIコールが失敗となったデータの確認と再送信処理ができます。

① 管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [楽天Edy決済 CGI送信 エラー処理] を選択します。

② データを確認したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③ [CGISendErr条件]、[期間]、[処理方式] を指定し、『表示』をクリックします。

(検索キーワードを指定し、表示する結果内容を指定して検索内容を絞り込むことも可能です。)

表示したいもしくは再送信を行いたいデータの条件を指定します。

特定のユーザー様データを表示したい場合に指定します。  
 (絞込検索)

期間を指定します。

1件毎の処理、再送信データの一括処理のどちらかをご選択ください。  
 ・送信データの内容を修正したい場合⇒「個別」を選択(下記【個別】参照)

・一括でデータを送信したい場合⇒「一括」を選択(下記【一括】参照)

【個

【送信データを修正したい場合】

- ① 『送信データ修正』をクリックします。
- ② データを修正のうえ、『送信』をクリックします。
- ③ 修正済みのデータが送信されます。

④ 処理したいデータの[CGI処理方法]を指定し、『送信』をクリックします。  
 ・再送信⇒CGIデータを再送信  
 ・処理済⇒ステータスを処理済へ変更

⑤ 指定したデータが表示されますので、確認後、『送信』をクリックします。

⑥ 処理完了です。  
 処理されたデータは黒字で表示され、ステータスが未処理⇒処理済となります。

【一括

④ 処理したいデータを指定します。  
 画面下部で『再送信』または『処理済』を選択し、『次へ』をクリックします。  
 (『全てチェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

⑤ 指定したデータが表示されますので、確認後、『送信』をクリックします。

⑥ 処理完了です。  
 処理されたデータは黒字で表示され、ステータスが未処理⇒処理済となります。

楽天Edy決済の支払結果通知メール※の送信先の確認・変更ができます。  
 ※ユーザー様が支払手続きをされた際、加盟店様の指定メールアドレスへお知らせするメールです。

①管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [楽天Edy決済 支払結果通知メール設定] を選択  
 します。

②設定を確認したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、**青枠部分**に表示される一覧  
 からチェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可  
 能です。)

③『送信先変更画面へ』をクリックします。

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
.....	ゼウステスト	.....	<input type="text" value=""/>

④変更する場合は、空欄に変更する新しいメールアド  
 レスを入力し、『確認』をクリックします。

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
.....	ゼウステスト	......oo.jp	......oo.jp

⑤確認画面が表示されますので、確認後、『設定』を  
 クリックします。

⑥設定完了です。



楽天Edy決済の受付完了(※1)および支払完了(※2)メールに記載する、メッセージ文章挿入・変更および「連絡先メールアドレス」の確認・変更ができます。

※1: Mobile Edyでのお支払い手続き時に、ユーザー様へ送信しているメールです。

※2: お支払い完了時に、ユーザー様へ送信しているメールです。

①管理画面ログイン後、左側メニューより「楽天Edy決済 各種メール設定」を選択します。

②設定を確認したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、青枠部分に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。(『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③設定項目を選択し、『次へ』をクリックします。

A: 連絡先メールアドレス

④現在の登録情報が表示されます。メールアドレスを変更する場合は、上書きします。

⑤『確認』をクリックすると入力内容が表示されます。確認後、『設定変更』をクリックします。

⑥変更完了です。

**B : メッセージ (受付完了メール)**

- ④入力フォームが表示されますので、メールに記載したいメッセージを入力し、『確認』をクリックします。
- ⑤『確認』をクリックすると入力内容が表示されます。確認後、『設定変更』をクリックします。
- ⑥変更完了です。

**C : メッセージ (支払完了メール)**

- ④入力フォームが表示されますので、メールに記載したいメッセージを入力し、『確認』をクリックします。
- ⑤『確認』をクリックすると入力内容が表示されます。確認後、『設定変更』をクリックします。
- ⑥変更完了です。

## CGI送信先の確認

弊社から各ご契約サイトへのCGIデータ送信先の確認ができます。  
 ※このメニューでは設定内容の確認のみが可能です。変更されたい場合は弊社へご連絡下さい。

①管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [楽天Edy決済 CGI送信先の確認] を選択します。

②確認したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、**青枠部分**に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③『確認画面へ』をクリックします。

④選択したIPコードの現在のCGI送信先が表示されます。

IPコード	サイト名	送信先	送信先ポート
*****	ゼウステスト	*****	***

※送信先の変更は、各営業担当者までご連絡ください。

## CGI送信エラー通知メール

楽天Edy決済のCGI送信エラー通知メール※の送信先の確認・変更ができます。

※加盟店様ご指定のURLへCGIを送信した際に、加盟店様のサーバが何らかの理由(タイムアウトやNotFoundなど)で受け取りができなかった場合に送信しているメールです。

①管理画面ログイン後、左側メニューより  
 [楽天Edy決済 CGI送信エラーメールの設定] を選択します。

②データを確認・変更したいIPコードを指定します。

複数IPコードを選択する場合は、**青枠部分**に表示される一覧からチェックを入れることで指定できます。  
 (『上記サイト全チェック』をクリックすると一括指定が可能です。)

③『次へ』をクリックします。

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
*****	ゼウステスト	*****@*****.co.jp	*****

確認

④変更後のメールアドレスを入力し、『確認』をクリックします。

IPコード	サイト名	現在のメールアドレス	新しいメールアドレス
*****	ゼウステスト	*****	*****

変更

⑤変更内容が表示されますので、確認後、『変更』をクリックします。

⑥変更完了です。

弊社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。お客様が楽天Edy決済の申し込みを行われてから、入金までのステータスは以下のようになります。

※必要な処理内容については、「楽天Edy決済サービス ご利用ガイドライン」をご確認ください。

管理画面表示	ユーザー支払方法		ゼウス⇒加盟店			ゼウス⇒ユーザー様		内容	
	Edy	Mobile Edy	メール送信	CGI送信	支払対象	メール送信			
受付失敗	○	○	×	×	×	○	楽天Edy決済 受付失敗メール	ユーザー様の支払いが何らかの理由で受け付けられなかった	
未入金	○	○	×	×	×	○	楽天Edy決済 受付完了メール (Mobile Edyのみ)	ユーザー様の支払い受付は完了しているが、楽天Edy決済開始メールからの支払い手続きが完了していない	
メール不達	-	○	×	×	×	×		ユーザー様が支払い受付時に入力したメールアドレスで楽天Edy決済開始メールを受信できなかった ※ステータス「未入金」⇒「メール不達」	
支払済	○	○	○	楽天Edy決済 支払結果通知	○	○	○	楽天Edy決済 支払完了メール	ユーザー様がEdyカードもしくはおサイフケータイで手続きを行い支払いが完了した ※ステータス「未入金」⇒「支払済」
支払失敗	○	-	○	楽天Edy決済 支払結果通知	○	×	×		ユーザー様の支払いが何らかの理由で失敗した ※ステータス「未入金」⇒「支払失敗」
期日切	○	○	×	×	×	×		支払受付を完了したユーザー様が、有効期限までにEdyカードもしくはおサイフケータイによる支払をしなかった ※ステータス「未入金」⇒「期日切」	
番組停止	○	○	×	×	×	×		決済停止処理後にユーザー様が支払いを行った ※ステータス「未入金」⇒「番組停止」	

IPコード	加盟店様サイトを特定するコード
サイト名	ご契約サイト名
オーダーNo.	トランザクション毎に付与するデータ識別番号
注文番号	トランザクション毎に付与するデータ識別番号
楽天Edy決済 受付失敗メール	楽天Edy決済の支払いが何らかの理由で受け付けられなかった際に、ユーザー様へ送信するメール
楽天Edy決済 受付完了メール	楽天Edy決済の支払い受付が完了した際に、ユーザー様へ送信するメール(Mobile Edyのみ)
楽天Edy決済 支払結果通知メール	楽天Edy決済の入金が完了した際に、加盟店様へ送信するメール
楽天Edy決済 支払完了メール	楽天Edy決済の入金が完了したユーザー様宛に送信するメール
CGI送信 エラーメール	決済結果を弊社からCGIで送信する仕様で、送信したCGIを加盟店様側が何らかの理由で受け取れなかった際に弊社から送信するメール
テストID	楽天Edy決済システムの動作確認テスト等にご利用いただく為のテスト用ID