

ZEUS 売上管理画面操作

用語集・エラーメッセージ

用語集

売上管理画面の各マニュアルで使用している用語について説明します。

A-Z

CGI 送信エラーメール	決済結果を ZEUS から CGI で送信する仕様で、送信した CGI を加盟店様側が何らかの理由で受け取れなかった際に ZEUS から送信するメール
IP コード	加盟店様サイトを特定するコード

あいうえお順

売上処理フラグ	sale	仮売り → 売上処理
	auth	売上処理 → 仮売り 仮売りへ戻せるのは、売上処理を行った当日中のみ
オーダーNo.	決済 1 件ごとに付与するデータ識別番号	
会員	= 継続会員	
管理者	売上管理画面において、すべての閲覧、操作権限をもつユーザー	
グループ	地域や管理部門ごとにまとめられた複数のサイト	
継続会員	ZEUS 会員データベースを利用する決済仕様で、加盟店様サイトを一度でも利用し、ZEUS 会員データベースに登録されたユーザー様	
継続予約	ZEUS 会員データベースに登録があるユーザー様の決済処理を、売上管理画面からまとめて行う決済処理の仕様 <加盟店様での利用事例> <ul style="list-style-type: none"> ・ 月会費等継続的な決済を加盟店様が手動で行う ・ 物品販売などで在庫確認後、決済処理を行う ・ 注文生産や予約販売で、商品発送後に決済処理を行う 	
決済完了メール	クレジット決済が完了（成功）したユーザー様宛てに送信するメール	
決済結果	決済完了	クレジット決済成功
	決済失敗	クレジット決済失敗
	Z-STOP	ZEUS 規定のネガチェックデータベースに該当のため、決済失敗 ネガチェック：無効カード、不正利用などの確認
	取消	決済完了が取り消しとなった
	TEST	テストカードを使用した決済（売上に計上されない） ※詳細は、『2. エラーメッセージ』参照ください。
決済結果通知メール	クレジット決済のつど、ZEUS から加盟店様指定のメールアドレスに決済結果をお知らせするメール	
子ユーザー	管理者により作成され、以下 4 段階の制限を持つユーザーに権限設定が可能 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理者（レベル A） ・ 子ユーザー（レベル B） ・ 子ユーザー（レベル C） ・ 子ユーザー（カスタム） 	
サイト名	ご契約サイト名	
テストカード番号	決済システムの動作確認テスト等に利用するためのカード番号（ZEUS システム専用）	
振込完了メール	銀行振込決済が完了（成功）したユーザー様宛に送信するメール	
申込完了メール	銀行振込決済の申込手続きが完了したユーザー様宛に送信するメール	

ユーザー	<ul style="list-style-type: none">• ZEUS 決済サービスを運用する加盟店様の担当者• 売上管理画面のログインユーザー
ユーザー様	<ul style="list-style-type: none">• 主にクレジットカード利用者• 加盟店様サイトの注文者

エラーメッセージ

売上管理画面で表示されるエラーメッセージの内容について説明します。

決済時

決済結果	エラーメッセージ	状 況
決済完了		
決済完了	-	決済が完了しています。
与信完了	-	クレジットカードの有効性の確認（金額0円の決済）が完了しています。 請求確定のためには、継続予約登録などの別途決済処理が必要です。
仮売完了	-	クレジットカードの金額枠を含む与信承認が完了しています。 請求確定のためには、売上処理が必要です。
取り消し		
-	取り消し	取消処理が完了しています。 ※決済日と取消日で、カード会社締め日をまたいでいる場合には、いったん引き落とし後に取消金額を振り込みます。
決済失敗		
決済失敗	顧客問合せ	ユーザー様の一時的な問題で現在カードが利用できません。カード会社が失敗判定しています。 詳細な理由は ZEUS にも開示されていないため、加盟店様、ユーザー様へ失敗理由をお伝えすることができません。 他のカードでお申し込みいただくかユーザー様より、カード会社へ直接お問い合わせいただくようご案内ください。
	ゼウス問合せ	ZEUS までお問い合わせください。
	カード無効	カード自体が無効となっています。 入力間違いの可能性もありますので、カード番号および有効期限をご確認いただくか、他のカードでのお申し込み、またはユーザー様より、カード会社へ直接お問い合わせいただくようご案内ください。
	有効期限入力間違い	有効期限が誤っています。 ユーザー様に正しい有効期限でお申し込みいただくようご案内ください。
	カード会社通信障害	カード会社のシステム障害で決済ができません。復旧次第、決済が可能となります。 復旧状況については ZEUS へお問い合わせください。
	分割 ERR	分割でお申し込みのユーザー様の場合、分割回数エラーまたは、小額での分割が失敗の理由になります。カード会社が失敗判定しています。 詳細な理由は ZEUS にも開示されていないため、加盟店様、ユーザー様へ失敗理由をお伝えすることができません。ユーザー様よりカード会社へ利用可能回数をお問い合わせのうえ、再度決済いただくようご案内ください。
有効期限	-	有効期限が期限切れです。正しい有効期限をご確認のうえ、再度お申しいただくようユーザー様にご案内ください。

カード番号 ERR	-	クレジットカード番号の入力間違いです。 正しいカード番号をご確認のうえ、再度お申し込みいただくか、ユーザー様より ZEUS カスタマーサポートへお問い合わせいただくようご案内ください。
電話不正	-	電話番号が正しく入力されていません。 ※電話番号は、「0」から始まる「9～11」桁の数字のみ受け付けています。電話番号をご確認のうえ、再度お申し込みいただくようユーザー様にご案内ください。
限度額 OV	-	不正利用防止のため、ZEUS 独自で設定している利用限度額をオーバーしています。 ユーザー様より直接 ZEUS カスタマーサポートへお問い合わせいただけますようご案内ください。 加盟店様にてご本人様確認等をされ問題がないと判断される場合は、解除も可能ですので、ZEUS へお問い合わせください。
限度額 Tel	-	不正利用防止のため、ZEUS 独自で設定している利用限度額をオーバーしています。 ユーザー様より直接 ZEUS カスタマーサポートへお問い合わせいただけますようご案内ください。 加盟店様にてご本人様確認等をされ問題がないと判断される場合は、解除も可能ですので、ZEUS へお問い合わせください。
限度額 WH	-	不正利用防止のため、ZEUS 独自で設定している利用限度額をオーバーしています。 ユーザー様より直接 ZEUS カスタマーサポートへお問い合わせいただけますようご案内ください。 加盟店様にてご本人様確認等をされ問題がないと判断される場合は、解除も可能ですので、ZEUS へお問い合わせください。
Z-STOP	-	過去に、無効カード等で決済または不正利用履歴情報等が含まれる決済であるため、ZEUS 不正利用防止システムにより決済をブロックしています。 ユーザー様より直接 ZEUS カスタマーサポートへお問い合わせいただけますようご案内ください。 加盟店様にてご本人様確認等をされ問題がないと判断される場合は、解除も可能ですので、ZEUS へお問い合わせください。
FREE-ML	-	ZEUS 不正利用防止システムにより、フリーメール (@yahoo.com) を利用した決済をブロックしています。 yahoo.com 以外のメールアドレスをご入力の際は、再度お申し込みいただくようユーザー様にご案内ください。
DIV-ERR	-	お申し込みの分割回数をご利用クレジットカードに対応していません。 ご利用可能な分割回数をご確認のうえ、再度お申し込みいただくようユーザー様にご案内ください。
金額 ERR	-	決済金額が規定範囲を超えています。 規程範囲はカードブランドごとに異なります。以下参照ください。 • VISA/MasterCard/Diners : 100 円～9,999,999 円 • JCB/AMEX : 200 円～9,999,999 円 詳細については、ZEUS へお問い合わせください。

会員 ERR	-	<p>「Secure Link Batch」または「Quick Charge」にて ZEUS ヘデータ送信した際に、データ検索キーとして指定した ID (sendid)、電話番号（または両方）で、該当するユーザーデータが存在しませんでした。</p> <p>継続会員一覧で指定されたユーザーデータが存在するかを確認してください。存在しない場合は、初回の決済を行ってください。初回決済を行うと自動的にユーザーデータが登録されます。</p>
OPEN-ERR	-	<p>現在テスト環境のため、テストカード番号でのテスト決済のみ受け付けています。</p> <p>詳細については、ZEUS へお問い合わせください。</p>
LEN-ERR	-	<p>クレジットカード番号の入力間違いです。</p> <p>正しいカード番号をご確認のうえ、再度お申し込みいただくようユーザー様にご案内ください。</p>
金額不正	-	<p>ZEUS で設定をしている最小金額を下回っています。詳細については、ZEUS へお問い合わせください。</p>
不正文字	-	<p>クレジットカード番号、または電話番号に数字以外の文字が入力されています。</p>
有効不正	-	<p>有効期限に、数字以外の値が入力されています。</p> <p>有効期限をご確認のうえ、再度お申し込みいただくようユーザー様にご案内ください。</p>
不正-IPCD	-	<p>IP コードが正しくないため、決済処理ができません。</p> <p>詳細については、ZEUS へお問い合わせください。</p>
売り切れ	-	<p>決済 1 件ごとに発行される ID/PW の予備がありません (ID・パスワード発行サービスご利用加盟店様のみ対象)。</p> <p>詳細については、ZEUS へお問い合わせください。</p>
番組停止	-	<p>当該 IP コードは、ZEUS 決済サービスを停止しているため、利用できません。</p>

テストカードでの決済時

決済結果	エラーメッセージ	状 況
決済完了		
TEST	-	テストカード番号によるテスト決済が完了しています。 テストカードのため請求は発生いたしません。
決済失敗		
TEST-IPAD	-	売上管理画面のテストカード番号管理で設定された「指定 IP アドレス」以外で申し込みをしています。
TEST-金額	-	売上管理画面のテストカード番号管理で設定された「限度額」を超えています。
TEST-MAIL	-	売上管理画面のテストカード番号管理で設定された「指定メールアドレス」以外で申し込みをしています。
TEST-電話	-	売上管理画面のテストカード番号管理で設定された「指定電話番号」以外で申し込みをしています。
TEST-有効	-	売上管理画面のテストカード番号管理で設定された「有効期限」以外で申し込みをしています。
TEST-停止	-	売上管理画面のテストカード番号管理で「利用停止」にしたテストカードで申し込みをしています。

EMV 3-D セキュア (3D セキュア) 認証がある場合の決済時

3D セキュア認証は、標準には搭載されていないオプションサービスとなります。

導入時は、決済状況表示に「3D 認証」欄が追加されます。

3D 認証欄の表示内容	状 況	不正利用発生時の金額負担先
成功	3D セキュア本人認証成功 (ID・パスワード認証成功)	カード会社
成功 (Attempt)	本人認証手続きがない状況でカード会社が本人認証成功と判断しています。 例：ユーザーが 3D セキュア認証用の ID・パスワードを登録していないなど	カード会社
失敗	3D セキュア認証失敗 (ID・パスワードの入力誤り)	なし (決済失敗のため)
未対応	使われたカード番号を発行したカード会社が、3D セキュア本人認証機能を有していません。 (ID・パスワード認証手続きなし)	加盟店様
対象外	3D セキュア未対応のカードブランドのカードが使用されました。	加盟店様
TEST	テストカード番号が使用されました。	なし (テストのため)