

## **ZEUS 売上管理画面操作**

---

# **実売上処理 操作マニュアル**

---

**(仮売上決済加盟店様用)**

# 目次

このマニュアルについて.....	2
<b>1. 売上処理とは.....</b>	<b>3</b>
1.1 仮売上データの確認.....	3
1.1.1 仮売上データのステータス確認.....	3
1.1.2 売上処理の方法.....	4
<b>2. 個別に売上処理を行う.....</b>	<b>5</b>
2.1 売上処理.....	5
2.2 売上処理したデータを仮売上に戻すには.....	8
<b>3. CSVファイルでまとめて売上処理を行う.....</b>	<b>10</b>
3.1 仮売上データの作成.....	10
3.2 CSVファイルによる売上処理.....	10
3.3 売上処理したデータを仮売上に戻すには.....	15

## このマニュアルについて

---

- 本マニュアルに表示されている画面は、Chrome（バージョン: 94.0.4606.81）で画面をキャプチャしています。ご使用のブラウザによって画面の見え方が多少異なるかもしれませんが、ご了承ください。
- 本マニュアルで使用している用語については、別冊『用語集・エラーメッセージ』で解説しています。詳しくは『用語集・エラーメッセージ』を参照してください。

# 1. 売上処理とは


ZEUS 決済サービスのご契約時に「仮売上決済」をご希望された加盟店様は、売上処理を行ってください。「仮売上完了」ステータスは、決済時にカードの与信枠のみ押さえている状況なので、まだ売上として計上されていません。

「仮売上完了」ステータスになっている仮売上データに、売上処理を行うことによって、「決済完了」ステータスになり、お客様へ正式に請求されます。

ここでは、売上処理のほか、売上の取り消し、決済金額の変更、決済時の送信エラー処理について説明します。

## 1.1 仮売上データの確認

「仮売上完了」ステータスの仮売上データを、「決済完了」ステータスに移行します。

	<b>注意</b>	売上処理ができるのは、仮売上完了日から 90 日以内のデータです。
---	-----------	-----------------------------------

### 1.1.1 仮売上データのステータス確認

最初に「仮売上完了」ステータスになっているデータを確認します。

メニューの [決済状況表示] で決済状況のリストを表示し、「結果」項目に「仮売上完了」とあるデータを確認してください。これらのデータが対象になります。



売上上げ日時	IPコード	オーダーNo	カード番号	有効期限(月年)	電話番号	結果	エラーコード	発行ID	発行パスワード	ID(sendid)	決済金額	売上指定日	本売上日	デビット/プリペイドカード	処理方式
2021/12/08 23:27:16				12/25		仮売上完了					¥5,500 (一括)				

決済状況のリストの表示については、以下を参照してください。

参照 → 『6.1 決済履歴』

### 「仮売上」データのダウンロード

メニューの [決済データダウンロード] から「仮売上完了ステータスのデータのみをファイルとしてダウンロードすることができます。

表示される画面で、「取得する結果」項目から [仮売上完了] を選択し、データをダウンロードしてください。

参照 → 『基本操作マニュアル』の『9.3 決済データダウンロード』

## 1.1.2 売上処理の方法

---

売上処理を行うには、次の2つの方法があります。状況に応じて、処理を行ってください。

### 個別に1件ずつ売上処理を行う

参照 → 『2 個別に売上処理を行う』

### CSV ファイルで複数件をまとめて売上処理を行う

参照 → 『3 CSV ファイルでまとめて売上処理を行う』

1

2

## 2. 個別に売上処理を行う

売上処理を行うユーザー様ごとに検索し、売上処理を行います。

### 2.1 売上処理

ログインしている画面から説明します。

メニューから「各種処理」の「決済関連」にある「売上処理」をクリックします。

1



⇒ 「売上処理」画面が表示されます。

各種処理 > 決済関連 > 売上処理

販売データの売上手続きが可能です。  
こちらの手続きを行われませんと、売上は成立いたしません。  
※販売上の有効期間は90日間です。ご注意ください。

IPコード

検索キーワードを指定    アップロードファイルを指定

検索 キーワード

オーダーNo

E-mail

電話番号

ID(sendid)

カード番号    最初の4桁:     最後の4桁:

表示する結果

販売完了    売上処理の対象を表示します。

売上予約    売上予約中、または売上済みを表示します。  
当日中であれば、販売に戻すことができます。

売り上げ日時

指定しない

年月指定    2021年    10月

年月日指定    2021年    10月    22日

今日

昨日

期間指定    2021年    09月    22日    から  
2021年    10月    22日    まで  
※データ抽出の最大期間は1ヶ月となります。

表示    リセット

「IP コード」を確認します。IP コードが複数あるときは、対象の IP コードをチェックします。

- 複数の IP の選択が可能です。
- [上記サイト全チェック] をクリックすると一括指定が可能です。

2

「検索キーワード」の上にある「検索キーワードを指定」タブをクリックします。

初期値では「検索キーワードを指定」タブの表示になっています。

3

4

検索するデータの条件を選択し、必要項目に入力します。

#### ①検索キーワード：いずれかの項目を入力

オーダーNo	オーダーNo を入力する
E-Mail	ユーザー様のメールアドレスを入力する
電話番号	ユーザー様の電話番号を入力する
ID (sendid)	ユーザー様の ID (sendid) を入力する

カード番号	カード番号の最初の 4 桁と最後の 4 桁をそれぞれの欄に入力する
<b>②表示する結果：いずれかを選択</b>	
仮売完了	「仮売完了」データを検索する
売上予約	「売上予約中」または「売上済み」のデータを検索する ※当日中であれば、「仮売上」に戻ることができる
<b>③売り上げ日時：いずれかを選択</b>	
指定しない	240 日以内のデータが表示される（検索キーワードが入力されていることが条件）
年月指定	プルダウンメニューから年月を選択する
年月日指定	プルダウンメニューから年月日を選択する
今日	本日を対象とする
昨日	昨日を対象とする
期間指定	プルダウンメニューから期間を選択する。指定できる期間は、最大 1 か月なので、その範囲内で年月を指定する

**[表示] ボタンをクリックします。**

[リセット] ボタンをクリックすると、選択した条件や入力したテキストが削除されます。

5

➡検索されたリストが表示されます。

6

	<b>注意</b>	「仮売完了日から 90 日を過ぎたデータは表示されますが、変更やチェックはできません。
--	-----------	---

データが多い場合は、複数ページになることがあります。その場合は、「ページ番号」にあるプルダウンメニューで次ページ以降を確認してください。

7

**「売上希望日」項目で日時を選択します。また必要なら金額を変更します。**

金額は上下 5,000 円範囲以内なら変更可能です

各種処理 > 決済関連 > 売上処理

売上	売上希望日	受付最終日	IPコード	売上げ日時	カード番号	有効期限	電話番号	決済金額	氏名	E-mail	ID(sendid)
<input type="checkbox"/>	2021/11/01	2022/01/29		2021/11/01 09:12:31		0822		5176 (100 ~ 10176)			

売上のチェックボックスにチェックを入れ、売上希望日を設定し「次へ」ボタンを押してください。  
また表示されている範囲内であれば金額を変更することも可能です。

次へ

ページ番号 1(表示中) 表示



### 注意

【3D セキュアご利用の加盟店様へ】

売上処理時に上下 5,000 円範囲以内での金額変更が可能です。金額変更をおこなうと、3D セキュア認証対象外となります。

該当の決済がカード会社にてチャージバック（強制取消）と判断された場合、リスク負担は加盟店様となりますので、あらかじめご了承ください。

売上処理を行うデータを選択し、【次へ】ボタンをクリックします。

8

各種処理 > 決済関連 > 売上処理

売上	売上希望日	受付最終日	IPコード	売上げ日時	カード番号	有効期限	電話番号	決済金額	氏名	E-mail	ID(sendid)
<input type="checkbox"/>	2021/11/01	2022/01/29		2021/11/01 09:12:31		0822		5176 (100 ~ 10176)			

売上のチェックボックスにチェックを入れ、売上希望日を設定し「次へ」ボタンを押してください。  
また表示されている範囲内であれば金額を変更することも可能です。

次へ

ページ番号 1(表示中) 表示



### 備考

データが複数行あるときに【すべてチェック】ボタンをクリックすると、表示されているデータ全てが選択されます。

<input type="checkbox"/>	2021/11/01	2022/01/29		2021/11/01 17:43:46		0622		3181 (100 ~ 8181)			
<input type="checkbox"/>	2021/11/01	2022/01/29		2021/11/01 17:43:46		0126		2194 (100 ~ 7194)			
<input type="checkbox"/>	2021/11/01	2022/01/29		2021/11/01 17:43:46		0626		5922 (922 ~ 10922)			
<input type="checkbox"/>	2021/11/01	2022/01/29		2021/11/01 17:43:46		0125		3181 (100 ~ 8181)			

すべてチェック

売上のチェックボックスにチェックを入れ、売上希望日を設定し「次へ」ボタンを押してください。  
また表示されている範囲内であれば金額を変更することも可能です。

9

➡確認の画面が表示されます。

内容を確認し、【処理実行】ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > 売上処理

売上	売上希望日	受付最終日	IPコード	売上げ日時	カード番号	有効期限	電話番号	決済金額	氏名	E-mail	ID(sendid)
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/12/09	2022/03/07		2021/12/08 23:40:54		0127		¥200			
										予約件数	1件
										予約金額	¥200

処理を実行しますか？ 処理実行

➡売上処理完了と表示されたら、完了です。

## 2.2 売上処理したデータを仮売上に戻すには



売上処理したデータを仮売完了に戻すことができます。

ログインしている画面から説明します。



### 注意

「仮売完了ステータスに戻すことができるのは、売上処理を行った当日中です。日をまたいでしまった場合は、仮売完了には戻せません。

メニューから「各種処理」の「決済関連」にある「売上処理」をクリックします。

⇒「売上処理」画面が表示されます。

「表示する結果」で「売上予約」を選択します。

1

~~~~~

| 表示する結果                                |                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="radio"/> 仮売完了            | 売上処理の対象を表示します。                                |
| <input checked="" type="radio"/> 売上予約 | 売上予約中、または売上済みを表示します。<br>当日中であれば、仮売に戻すことができます。 |

~~~~~

2

「表示」ボタンをクリックします。

3

⇒検索されたリストが表示されます。

4

戻したいデータの①「仮売上に戻す」欄にチェックを入れ、②「次へ」ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > 売上処理											
仮売上に戻す	売上希望日	受付最終日	IPコード	売り上げ日時	カード番号	有効期限	電話番号	決済金額	氏名	E-mail	ID(sendid)
<input type="checkbox"/>	2021/12/17	2022/03/16	■■■■■	2021/12/17 14:50:54	■■■■■	0123	■■■■■	¥1,000	■■■■■	■■■■■	■■■■■

売上予約を取り消す場合には、『仮売上に戻す』にチェックを入れて「次へ」ボタンを押してください。

②

5

⇒確認の画面が表示されます。

内容を確認し、「処理実行」ボタンをクリックします。

各種処理 > 決済関連 > 売上処理											
仮売上に戻す	売上希望日	受付最終日	IPコード	売り上げ日時	カード番号	有効期限	電話番号	決済金額	氏名	E-mail	ID(sendid)
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/12/17	2022/03/16	■■■■■	2021/12/17 14:50:54	■■■■■	0123	■■■■■	¥1,000	■■■■■	■■■■■	■■■■■
										予約件数	1件
										予約金額	¥1,000

処理を実行しますか?

⇒「処理が完了しました。」と表示されたら、完了です。

各種処理 > 決済関連 > 売上処理											
処理完了											
処理が完了しました。											

## 3. CSV ファイルでまとめて売上処理を行う

ここでは、売上処理するファイルをアップロードし、そのファイルを使って決済処理する方法について説明します。

決済処理に先だって、売上処理する仮売上データファイルを作成する必要があります。

### 3.1 仮売上データの作成

データは、以下のフォーマットで作成します。

- テキストデータの場合は、データはカンマで区切ります。
- Excel で作成する場合は、1 セルに 1 項目を入力し、CSV 形式で保存します。

【入力例】

「オーダーNo,売上希望日,金額,売上フラグ」の順で入力します。

255.255.255.255-0000-0000-00001,20080101,3000,sale

255.255.255.255-0000-0000-00002,20080101,1000,sale

255.255.255.255-0000-0000-00003,20080102,5000,sale



#### 注意

- 半角英数字で入力します。
- 1 行に 1 データを入力します。
- 1 データの最大桁数は 50 桁です。
- 金額は、カンマを入れず、数字のみとしてください。  
(×) 1,000 (○) 1000
- 「円」「¥」等の記号は、入力しないでください。  
(×) ¥1000 (○) 1000
- 【3D セキュアご利用の加盟店様へ】  
売上処理時に上下 5,000 円範囲以内での金額変更が可能ですが、金額変更をおこなうと、3D セキュア認証対象外となります。  
該当の決済がカード会社にてチャージバック（強制取消）と判断された場合、リスク負担は加盟店様となりますので、あらかじめご了承ください。

### 1 3.2 CSV ファイルによる売上処理

作成した売上処理ファイルを読み込んで、売上処理を行います。

メニューから「各種処理」の「決済関連」にある「売上処理」をクリックします。




➡ 「売上処理」画面が表示されます。

「IP コード」を確認します。「IP コード」が複数あるときは、対象の IP コードをチェックします。

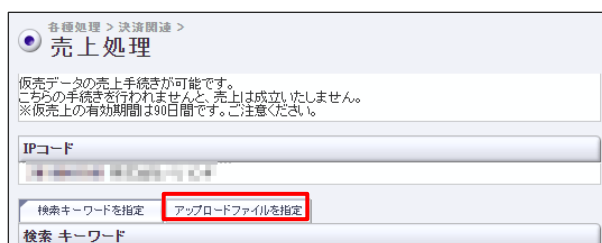
- 複数の IP の選択が可能です。
- [上記サイト全チェック] をクリックすると一括指定が可能です。

2



「検索キーワード」の上にある「アップロードファイルを指定」タブをクリックします。

3



➡ 「アップロードファイルを指定」タブの画面になります。



例)	オーダーNo.	売上希望日	金額	売上フラグ
	20080101	3000	sale	
	20080101	1000	sale	
	20080102	5000	sale	
	20080210	500	auth	
	20080214	10000	auth	
	...	...	...	

※売上フラグ  
sale .. 売上  
auth .. 仮売に戻す

#### [ファイルを選択] ボタンをクリックします。

4

各種処理 > 決済関連 >  
● 売上処理

仮売データの売上手続きが可能です。  
こちらの手続きを行われませんと、売上は成立いたしません。  
※仮売上の有効期間は90日間です。ご注意ください。

IPコード

検索キーワードを指定    アップロードファイルを指定

処理ファイル選択

処理ファイル    **ファイルを選択**    選択されていません

処理ファイルのフォーマットは以下の形式で入力してください。

例)	オーダーNo.	売上希望日	金額	売上フラグ
				,20080101,3000,sale
				,20080101,1000,sale
				,20080102,5000,sale
				,20080210,500,auth
				,20080214,10000,auth

※売上フラグ  
sale .. 売上  
auth .. 仮売に戻す

確認    リセット

#### [開く] ウィンドウが表示されるので、作成した CSV 形式ファイルが保存されているフォルダを探し、該当のファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックします。

5

➡ [ファイルを選択] ボタンの右に、選択したファイル名が表示されます。

6

各種処理 > 決済関連 >  
● 売上処理

仮売データの売上手続きが可能です。  
こちらの手続きを行われませんと、売上は成立いたしません。  
※仮売上の有効期間は90日間です。ご注意ください。

IPコード

検索キーワードを指定    アップロードファイルを指定

処理ファイル選択

処理ファイル    **ファイルを選択**    **売上処理ファイル.csv**

処理ファイルのフォーマットは以下の形式で入力してください。

例)	オーダーNo.	売上希望日	金額	売上フラグ
				,20080101,3000,sale
				,20080101,1000,sale
				,20080102,5000,sale
				,20080210,500,auth
				,20080214,10000,auth

※売上フラグ  
sale .. 売上  
auth .. 仮売に戻す

確認    リセット

#### [確認] ボタンをクリックします。

[リセット] ボタンをクリックすると、選択したファイルや入力したテキストが削除されます。

➡処理が完了すると、売上件数が表示されます。

内容を確認し、[実行] ボタンをクリックします。

7

各種処理 > 決済関連 >  
売上処理

売上処理確認



以下のデータを処理します、よろしいですか？

売上処理フラグ:sale		
売上希望日	売上件数	売上金額
2021/11/25	3件	¥600

売上処理フラグ:auth		
売上希望日	売上件数	売上金額
該当データ無し		

**実行**

 <b>注意</b>	処理開始後、即時に決済処理を開始します。十分にご確認したうえで [実行] ボタンをクリックしてください。
 <b>備考</b>	「売上処理フラグ」の意味は次のとおりです。 sale : 仮売上 → 売上処理 を行ったデータ auth : 売上処理 → 仮売上 に戻したデータ

⇒ 「受付完了しました」と表示されたら、完了です。

8 メニューの [決済状況表示] で決済状況のリストを表示し、「結果」項目に「決済完了」とあるデータを確認してください。

参照 ⇒ 『継続予約登録マニュアル』の『4.2 決済が完了したデータを確認する』

### 3.3 売上処理したデータを仮売上に戻すには

---

売上処理したデータを仮売上に戻すことができます。

この操作は、ファイルのアップロードで行います。このとき、アップロードするファイルの売上フラグを「auth」にします。

データは、以下のフォーマットで作成します。


- テキストデータの場合は、データはカンマで区切ります。
- Excel で作成する場合は、1 セルに 1 項目を入力し、CSV 形式で保存します。

【入力例】

「オーダーNo,売上希望日,金額,売上フラグ」の順で入力します。

255.255.255.255-0000-0000-00001,20080101,3000,auth

255.255.255.255-0000-0000-00002,20080101,1000,auth

 <b>備考</b>	売上フラグ Sale : 仮売 ➡ 売上 auth : 売上 ➡ 仮売 (仮売に戻す)
---	---

参照 ➡ 『基本操作マニュアル』の『8.1.3 決済処理 (ファイルのアップロード)』の『ファイルをアップロードして売上処理』

■ 運用後のお問い合わせ ■

TEL : 03-3498-9077 営業時間 : 平日 9:00~17:30

E-mail : merchant@cardservice.co.jp



**株式会社ゼウス**

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

2023年11月1日

---

Copyright (C) ZEUS CO.,LTD. All Rights Reserved.

本書の無断複製および利用使用は、特定の場合を除き、株式会社ゼウスの著作権の侵害になります。