

# キャリア決済サービス ご利用ガイドライン

Ver1-7

2022/06/01



# 目次

I.	キャリア決済サービス利用開始までの流れ.....	3
II.	運用方法.....	4
①	サービス概要と提供内容 .....	4
②	ご利用条件.....	4
③	決済管理方法 .....	5
④	定期メンテナンス.....	6
III.	支払代金のお振り込み .....	6
IV.	その他 .....	6
①	ロゴマークの利用について.....	6
②	ユーザー向け支払方法の説明について .....	6
③	動作確認のテスト方法について .....	7
④	登録情報の変更について.....	8
⑤	サービス利用の停止について .....	8
V.	お問い合わせ先 .....	8

## I. キャリア決済サービス利用開始までの流れ

当社ホームページ上からサービスのお問い合わせをしていただいた後、営業担当よりサービス内容及びご契約条件について説明、お申し込み意思の確認をさせていただきます。

お申し込みを確定された場合、当社より申込フォームをご案内します。

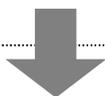
---

### 【ゼウス決済サービス利用申込書のご提出】

お申し込み確認後、キャリア決済サービス利用規約とゼウス決済サービス利用申込書を送付します。キャリア決済サービス利用規約をご確認の上、ご同意いただけましたら以下の書類をゼウス宛てにご送付ください。

- (1) ゼウス決済サービス利用申込書
- (2) 法人でご契約の場合：登記簿謄本、印鑑証明書 各 1 通（発行日より 1 ヶ月以内の原本）
- (3) その他、各種届出書（必要な場合）

※ その他各種届出書については、コピーでの提出も可能です。

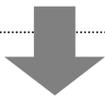


### 【キャリアへのお申し込み・審査申請】

当社へのお申し込み後、当社よりキャリアへ申請を行います。

貴社にてご対応いただくお手続きもごございますので、当社よりご案内します「キャリア決済お申し込みガイド」をご確認ください。

- ※ キャリアの審査結果により、サービスをご導入いただけない場合がございますので予めご了承ください。
- ※ サービススタート時期および初期費用のご請求については、別途ご連絡します。

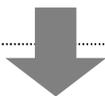


### 【システム設定】

開設契約金のご入金確認後、当社にてシステム設定を行います。

設定完了後、当社より加盟店様へ IP コード（当社が発行する 10 桁固定の識別コード）をお知らせしますので、加盟店様にて動作確認のテストを実施してください。

- ※ 当社および決済処理センターで、貴社アカウント情報をもとに キャリアとの接続環境設定を行います。各キャリアとのシステム設定が必要な為、入金確認から設定完了には 4 週間程度お時間をいただく場合がございます。
- ※ 当社でのシステム設定完了後、決済状況をリアルタイムで確認できる売上管理画面のログイン ID・パスワードをお知らせします。



### 【サービスご利用開始】

加盟店様にて動作確認のテストを実施いただき、テストが問題なく完了しましたら、サービスのご利用を開始してください。

ご利用開始後、契約条件を記載した「決済サービス開始のお知らせ」を売上管理画面の WEB 明細ダウンロードページにアップいたしますので、内容を再度ご確認ください。

## II. 運用方法

### ① サービス概要と提供内容

当社のキャリア決済は、docomo/au/SoftBank のスマートフォンや PC 等から、「ID」、「パスワード」、「暗証番号」を入力するだけで簡単に決済ができる利便性の高いサービスです。ユーザーは、物品購入料金やデジタルコンテンツの利用料金を携帯料金と同時に支払っていただけるので、幅広い世代のユーザーにご利用いただけます。

#### 【docomo : d払いによるお支払い】

お支払い受付画面で「d払い」を選択し、ドコモのページへ遷移した後、「電話料金合算払い」を選んでください。  
内容を確認の上、4桁の暗証番号を入力し、「承諾して購入する」をクリックすると支払完了となります。

#### 【au : auかんたん決済によるお支払い】

お支払い受付画面で「auかんたん決済」を選択し、au ID のログイン画面で au ID・パスワードを入力し、ログインしてください。内容をご確認いただき、「通信料金と合算して支払う」を選択し、暗証番号（4桁）を入力の上、「購入する」ボタンをクリックすると支払完了となります。

※初めて「auかんたん決済」をご利用の場合は、パスワードの入力前に「auかんたん決済会員規約の確認画面」が出ますので、規約を確認の上、同意してください。

#### 【SoftBank : ソフトバンクまとめて支払いによるお支払い】

お支払い選択画面で「ソフトバンクまとめて支払い」を選択し、「ソフトバンクまとめて支払いご利用規約」をご確認ください。  
「同意する」ボタンにチェックを入れて4桁の暗証番号を入力し、「支払う」ボタンをクリックすると支払完了となります。

※My Softbank の認証を求められる場合がございます。その場合は「携帯電話番号」「パスワード（8～16桁）」を入力して「ログイン」し、ご案内に従ってお手続きを行ってください。

### ② ご利用条件

各キャリアのご利用条件は下記の通りです。

※キャリアの審査結果によっては、下記のご利用条件と異なる場合もございます。

	docomo	au	SoftBank
サービス名	d払い	auかんたん決済	ソフトバンクまとめて支払い
対応商材	物販 デジタルコンテンツ	物販 デジタルコンテンツ	物販 デジタルコンテンツ
課金区分	都度	都度	都度
最低決済金額	1円	1円	1円
利用限度額/月	50,000円	50,000円	100,000円

	docomo	au	SoftBank
取消処理可能期間	<売上確定前>	ステータス「仮売完了」、「決済予約」の場合 ユーザー受付完了日時 から 50 日以内	
	<売上確定後>	ステータス「決済完了」の場合 売上確定日時 から 50 日以内	

### ③ 決済管理方法

当社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。ユーザーがキャリア決済の受付手続きを行ってからお支払い完了までのステータスと処理内容は、下記の通りです。

売上管理 画面表示用	ゼウス⇒加盟店様			内容
	メール送信	CGI 送信	支払 対象	
受付中	×	×	×	ユーザーがキャリア決済の受付手続きを行い、キャリア側のページに遷移した状態です。
決済失敗	×	×	×	ユーザーがキャリア決済の受付手続きを行いましたが、ご利用限度額を超えている等の状況によりお手続きが失敗しました。
仮売完了	○ キャリア決済 仮売完了通知	○	×	仮決済が完了しました。 ステータスは「受付中」から「仮売完了」へと更新されています。 ※決済完了（支払対象）とするには、売上処理が必要です。
決済予約	×	△	×	加盟店様にて仮売完了データの売上処理の予約が行われました。 ステータスは「仮売完了」から「決済予約」へと更新されています。
確定処理中	×	×	×	売上処理中です。 ステータスは「仮売完了」または「決済予約」から「確定処理中」へと更新されています。
確定失敗	○ キャリア決済 確定失敗通知	○	×	ユーザーによる携帯端末のご契約変更（機種変更・解約等）により、キャリア側での売上確定が失敗しました。別の方法にて代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等のご対応をお願いします。 ステータスは「確定処理中」から「確定失敗」へと更新されています。
決済完了	○ キャリア決済 決済完了通知	○	○	売上確定しました。加盟店様にてサービス提供を行ってください。 ステータスは「確定処理中」から「決済完了」へと更新されています。
取消完了	○ キャリア決済 取消完了通知	○	×	加盟店様にて取消処理が行われ、取り消しが完了しました。キャリア側よりユーザーへ返金処理を行います。 ステータスが「決済完了」から「取消完了」へと更新されています。
決済完了 (取消失敗)	○ キャリア決済 決済完了（取消 失敗）通知	○	○	加盟店様にて取り消し処理が行われましたが、ユーザーによる携帯端末のご契約変更（機種変更・解約等）により、キャリア側での取り消しが失敗しました。当社より加盟店様への支払対象となりますので、加盟店様よりユーザーへ返金対応をお願いします。 ステータスが「決済完了」⇒「決済完了（取消失敗）」へと更新されています。
仮売取消完了	○ キャリア決済 仮売取消完了	△	×	加盟店様にて取消処理が行われ、取り消しが完了しました。 ステータスが「仮売完了」⇒「仮売取消完了」へと更新されています。
仮売完了 (取消失敗)	○ キャリア決済 仮売完了（取消 失敗）通知	△	×	加盟店様にて取り消し処理が行われましたが、ユーザーによる携帯端末のご契約変更（機種変更・解約等）により、キャリア側での取り消しが失敗しました。 ステータスが「仮売完了」⇒「仮売完了（取消失敗）」へと更新されています。

#### ④ 定期メンテナンス

キャリアおよび決済処理センターの定期メンテナンスはございません。

臨時のシステムメンテナンスが行われる場合は、下記メンテナンス画面でご案内します。

- ・PC サイト用 <https://www.cardservice.co.jp/info/carrier/mainte/index.html>
- ・スマートフォン用 <https://www.cardservice.co.jp/info/carrier/mainte/sp/index.html>

### III. 支払代金のお振り込み

当社とのご契約条件（締め日・支払日）に基づき、加盟店様の支払代金を下記の通り処理の上、お振り込みします。

対象決済	支払代金からの相殺内容
決済完了 決済完了（取消失敗）	締め日内の決済件数に応じた売上処理料と決済金額ごとに算出した取引手数料等を支払代金より相殺し、お振り込みします。 締め日後に発生した取り消しについては、次回の支払代金より相殺します。

- ・締め日の基準は売上確定日時が1日～末日です。
- ・お振込日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお振り込みとなります。
- ・各キャリアから支払代金の直接入金を選択された場合や、キャリア決済の取消金額が決済金額を上回った場合は、システム利用に関する費用は当社より別途請求します。

### IV. その他

#### ① ロゴマークの利用について

加盟店様サイト内にて、各キャリアのロゴマークをご利用いただけます。

ご利用の際は、加盟店様専用サイト「加盟店様サポートページ」から取得ください。

#### ② ユーザー向け支払方法の説明について

ユーザーがスムーズにキャリア決済のお手続きを行えるように、サイト内に当社のショッピングガイドへのリンクを設定していただくか、本サイトを参考にユーザーへのお手続きの説明を掲載いただくようお願いします。

- ・PC サイト用 <https://www.cardservice.co.jp/service/carrier/payment.html>
- ・スマートフォン用 <https://www.cardservice.co.jp/info/carrier/sp/index.html>

### ③ 動作確認のテスト方法について

動作確認テストを実施される場合は、当社より発行するテスト ID が必要となります。

#### 【実施前の準備事項（テスト ID 確認）】

下記の手順に従って、テスト実施前にテスト ID をご確認ください。

1. 売上管理画面にログイン
2. サイドメニューの「テストカード番号管理」をクリック
3. 対象の IP コードをチェックし表示ボタンをクリック
4. テストカード番号に表示されたテスト ID を確認

#### 【実施手順】

- [キャリア決済お支払い受付画面]でご利用のキャリアを選択し、お客様情報を入力します。

氏名には「テスト担当者様お名前」+「\_（半角アンダーバー）」+「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力ください。

【入力例】ゼウスタロウ\_\*\*\*\*\*

- ご入力内容を確認し、ボタンをクリックすると[支払テスト選択画面]が表示されます。

「完了テスト」「失敗テスト」のいずれかを実行し、支払いテストを完了してください。

**テスト環境**  
※ テスト ID が正しく入力されていない場合、テスト画面に遷移せず、選択したキャリアの決済画面が表示されます。

#### 【注意事項】

- 動作確認テストは、平日 月～金 9：00～17：30 の間に実施してください。
- 氏名の入力時には、必ずテストご担当者様のお名前の後に続けて「\_（半角アンダーバー）」と当社発行の「テスト ID」をご入力ください。尚、テスト ID が正しく入力されていない場合は、お支払いテスト画面にテスト内容が表示されませんので、その場合は、再度[お支払い受付画面]からお手続きください。

## 【実施後の確認事項】

- お支払いテスト完了後、CGI や決済結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGI の処理・メール受信が行われているかをご確認ください。また、売上管理画面よりテスト結果をご確認ください。

[キャリア決済 決済状況表示]

日時	売上確定日時	IPコード	オーダー番号	決済キャリア	決済金額	名前	電話番号	メールアドレス	ID(sendid)	ステータス
01:00	2015/1/11 10:00	*****	*****	docomo	¥1,000	*****	*****	*****	*****	決済完了
08:12	2015/1/11 15:00	*****	*****	softbank	¥500	*****	*****	*****	*****	決済完了
10:11		*****	*****	au	¥2,000	*****	*****	*****	*****	確定処理中
09:15	2015/1/15 20:230	*****	*****	docomo	¥9,999	*****	*****	*****	*****	取消完了
10:15	2015/1/23 8:16:35	*****	*****	au	¥1,000	*****	*****	*****	*****	決済完了

## ④ 登録情報の変更について

加盟店様の情報（ご契約者様名・住所等）やサイトに関する情報（サイト名称・URL・コンテンツ内容）を変更される場合は、当社へ必ずご連絡ください。

ご契約内容を確認の上、お手続きの方法をご案内します。

※契約先のキャリアおよび当社への変更申請が必要となります。

## ⑤ サービス利用の停止について

サービスのご利用を停止される場合も、登録情報の変更手続きと同様にご利用停止予定日の2ヶ月前までに当社へ必ずご連絡ください。ご契約内容を確認後、お手続きの方法をご案内します。なお、ご利用停止の場合は停止日の2日前にシステム停止をいたします。

※契約先のキャリアおよび当社への停止申請が必要となります。

## V. お問い合わせ先

サービスに関するご質問やご相談は下記までお問い合わせください。

株式会社ゼウス 営業部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

TEL : 03-3498-9030 FAX : 03-3498-9029

Email : sales@cardservice.co.jp

URL : <https://www.cardservice.co.jp/>