

口座振替 WEB 受付サービス ご利用ガイドライン

Ver2-8

2020/06/29



目次

I.	口座振替 WEB 受付サービス利用開始までの流れ.....	3
II.	運用方法.....	4
①	サービス概要と提供内容	4
②	各種処理タイミング	4
③	決済管理方法	5
④	ご利用可能金融機関	6
III.	支払代金のお振り込み	6
IV.	その他	6
①	ユーザー向け支払方法の説明について	6
②	動作確認のテスト方法について	7
A)	受付処理テスト	7
B)	振替処理テスト	7
③	登録情報の変更について.....	8
④	サービス利用の停止について	9
V.	お問い合わせ先	9

I. 口座振替 WEB 受付サービス利用開始までの流れ

当社ホームページ上からサービスの仮申込をしていただいた後、営業担当よりサービス内容及びご契約条件について説明、お申込意思の確認をさせていただきます。

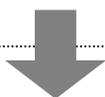
お申し込みを確定された場合、当社より口座振替 WEB 受付サービス利用規約とゼウス決済サービス利用申込書を送付します。

【ゼウス決済サービス利用申込書のご提出】

口座振替 WEB 受付サービス利用規約をお読みになり、ご同意いただけましたら以下の書類を当社宛てにご送付ください。

- (1) ゼウス決済サービス利用申込書
- (2) 法人でご契約の場合：登記簿謄本、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）
個人でご契約の場合：住民票、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）
- (3) その他、各種届出書（必要な場合）

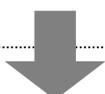
※ 登記簿謄本、住民票、印鑑証明書、その他各種届出書については、コピーでの提出も可能です。



【加盟店審査の実施】

ご提出いただいた申込書及び必要書類を元に、SMBC ファイナンスサービス(株)へ審査提出します。審査完了後、当社より開設契約金のご請求書を送付しますのでお振り込みください。

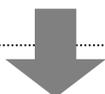
※ 審査結果により、サービスをご導入いただけない場合がございますので予めご了承ください。



【システム設定】

開設契約金のご入金確認後、当社にてシステム設定を行います。設定完了後、加盟店様側にて動作確認のテストをしていただきます。

※ 当社でのシステム設定完了後、決済状況をリアルタイムで確認できる売上管理画面のログイン ID・パスワードをお知らせします。



【サービスご利用開始】

加盟店様側にて動作確認のテストが問題なく完了しましたら、当社にてテスト環境から本番環境へ切り替え、サービスのご利用開始となります。ご利用開始後、契約条件を記載した「サービス開始のお知らせ」を売上管理画面の WEB 明細ダウンロードにアップしますので、内容を再度ご確認ください。

II. 運用方法

① サービス概要と提供内容

当社の口座振替 WEB 受付サービスは、インターネット上で口座振替の受付手続きが完結するサービスです。口座振替用紙の郵送・回収や印鑑相違による煩雑な事務処理が不要です。

受付手続きが完了した口座はすぐに振替処理の登録手続きができますので、口座振替受付から振替処理までの期間を大幅に短縮化することができます。

また、都市銀行や地方銀行※をはじめ、ゆうちょ銀行やネット専門銀行、全国の信用金庫※に対応しておりますので、日本全国で幅広くご利用いただけます。

※ 一部ご利用いただけない地方銀行・信用金庫がございます。詳細は、④ご利用可能金融機関にてご確認ください。

② 各種処理タイミング

ユーザーが口座振替の受付手続き完了後、リアルタイムで結果を加盟店様へ通知いたします。ユーザーがみずほ銀行をご利用の場合、受付日より2週間経過後の振替日より振替処理が可能になります。

		処理タイミング										
処理内容		みずほ銀行	三菱 UFJ 銀行	三井住友銀行	りそな銀行	埼玉りそな銀行	地方銀行	PayPay 銀行	楽天銀行	住信 SBI ネット銀行	ゆうちょ銀行	信用金庫
受付処理	受付結果通知	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム	リアルタイム
	※口座振替の受付手続きは、ユーザーが金融機関の画面に遷移し、金融機関サイトにて手続きを実行した後に、必ず「収納機関へ戻る」ボタンを押していただく必要があります。 ボタンを押さずに画面を閉じた場合は、受付手続きが完了しませんので、対象データは「申込中」の状態となります。											
振替処理	振替データ登録	受付日から2週間経過後の振替日分より	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時
	※振替データの登録は、 振替日の8営業日前まで に当社が提供する売上管理画面より行ってください。											
	振替日	ユーザー指定口座から引き落としを行う振替日は、「6日」「23日」「27日」よりご選択いただけます。 ※振替日が土日祝日の場合は、翌営業日の振替処理となります。										
	振替結果通知	振替結果の通知は、 振替日の3～4営業日後 となります。 ※金融機関によっては振替日の4営業日後になる場合がございます。 ※振替結果通知日によっては、加盟店様へのお支払いが振替処理月の翌月になる場合がございますので、予めご了承ください。										

③ 決済管理方法

- 決済状況ステータス一覧

当社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。

処理	売上管理画面表示	ゼウス⇒加盟店			ゼウス⇒ユーザー	処理内容
	ステータス	メール送信	CGI送信	支払対象	メール送信	
受付処理	申込中	×	×	×	×	ユーザーが口座振替の受付手続きを行っている状態です。 ※金融機関での受付は完了していません
	申込完了	○ 口座振替決済 申込完了通知	○	×	○ 口座振替決済 申込完了メール	ユーザーが口座振替の受付手続きを行い、受付が完了した状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「申込完了」
	申込失敗	×	×	×	×	ユーザーが口座振替の受付手続きを行ったが、メンテナンスなどにより受付が失敗した状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「申込失敗」
	期日切	×	×	×	×	ユーザーが口座振替の受付手続きを行ったが、「収納機関へ戻る」ボタンを押さずに画面を閉じた場合など、受付手続きが完了しなかった状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「期日切」
	番組停止	×	×	×	×	サービス停止処理後に受付結果を受信した状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「番組停止」
振替処理	振替予約	×	×	×	×	加盟店様が売上管理画面から振替データの登録を行った状態です。
	振替処理中	×	×	×	×	加盟店様が売上管理画面から登録した振替データを当社がSMBC ファイナンスサービス（株）に送信し、受け付けられた状態です。 ※ステータス「振替予約」⇒「振替処理中」
	振替完了	○ 口座振替決済 ※ 振替結果通知	○	○	○ 口座振替決済 振替完了メール	振替処理が完了した状態です。 加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。 ※ステータス「振替処理中」⇒「振替完了」
	振替失敗		○	×	○ 口座振替決済 振替失敗メール	振替処理が残高不足などの理由により失敗した状態です。 別の方法にて代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等のご対応をお願いします。 ※ステータス「振替処理中」⇒「振替失敗」
	番組停止	×	×	×	×	サービス停止処理後に振替処理が行われた状態です。 ※ステータス「振替処理中」⇒「番組停止」

※ 振替結果の通知メールは振替日ごとにまとめて送信しますので、振替結果の詳細は売上管理画面よりご確認ください。

なお、振替結果に関する CGI は振替データごとに送信します。

④ ご利用可能金融機関

金融機関によりご利用対象者やご利用可能時間・メンテナンス時間が異なります。
ご利用可能金融機関一覧、メンテナンス時間一覧は以下ページでご案内しております。

(ご利用可能金融機関一覧)

<https://www.cardservice.co.jp/service/bank/cats/terms.html>

(メンテナンス時間一覧)

<https://www.cardservice.co.jp/info/cats/mainte/index.html>

III. 支払代金のお振り込み

当社とのご契約条件（締め日・支払日）に基づき、加盟店様の支払代金を下記のとおり処理の上、お振り込みします。

※お振込日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお振り込みとなります。

対象決済	支払代金からの相殺内容
振替完了	締め日内の処理件数に応じた振替処理料に受付手数料(※)を加えた金額を支払代金より相殺し、お振り込みします。

※ 受付手数料は、受付手続きの際に発生する手数料です。

処理件数に応じた受付処理料およびステータス「申込完了」件数に応じた成約手数料を指します。

- 本サービスでは、処理結果に関わらず、受付処理料・振替処理料が発生します。
- 振替日が「27日」で、振替結果の通知日（＝結果通知日時）が翌月になる場合は、振替処理料および振替金額の計上月も翌月になりますのでご注意ください。

IV. その他

① ユーザー向け支払方法の説明について

ユーザーがスムーズに口座振替決済のお手続きを行えるように、サイト内に当社のショッピングガイドへのリンクを設定していただくか、本サイトを参考にユーザーへのお手続きの説明を掲載いただくようお願いします。

(ショッピングガイド（口座振替決済）)

<https://www.cardservice.co.jp/info/cats/pc/index.html>

② 動作確認のテスト方法について

動作確認テストを実施される場合は、当社より発行しますテスト ID が必要となります。

お手元にテスト ID をご用意ください。

※テスト ID が正しく入力されていない状態でお手続きが行われた場合、受付手数料が発生することがございますのでご注意ください。

【実施手順】

A) 受付処理テスト

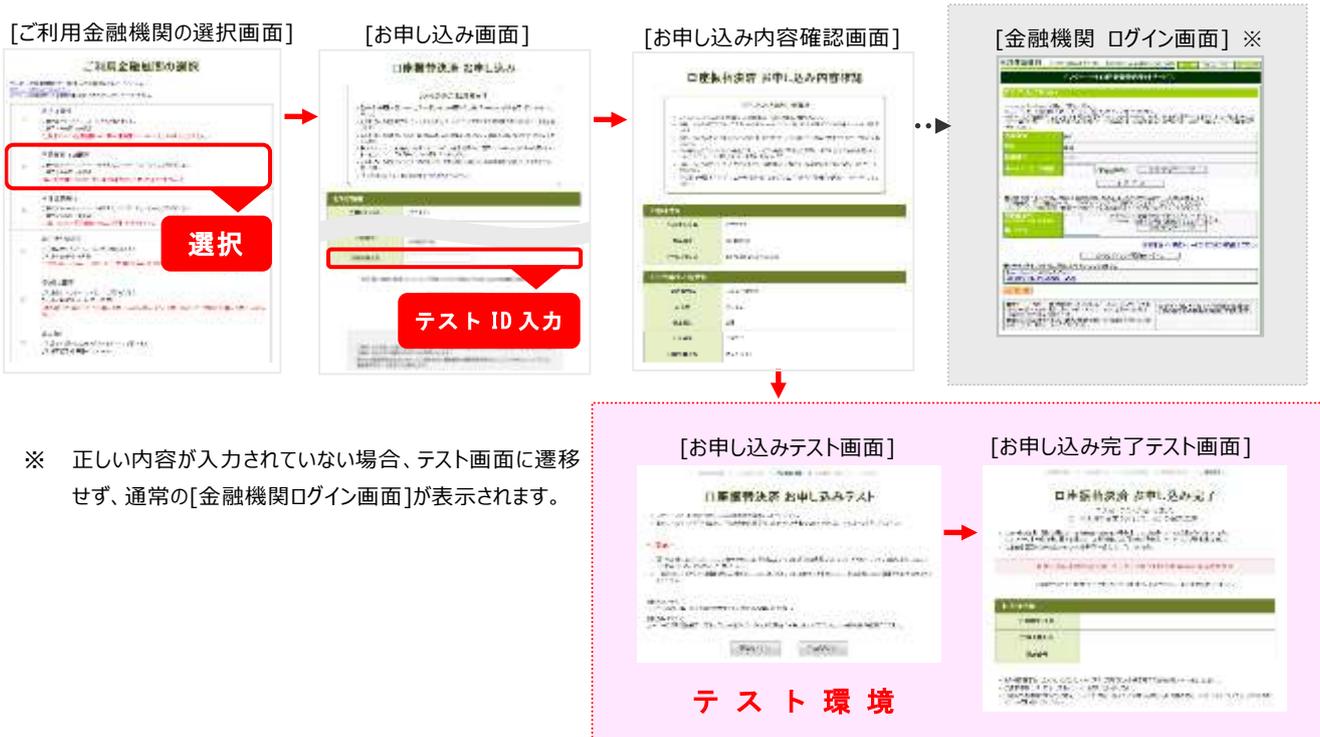
- [ご利用金融機関の選択画面]でいずれかの金融機関を選択し、[お申し込み画面]で内容を入力します。

口座名義人名には「テスト担当者様お名前」+「_（半角アンダーバー）」+「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力ください。

【入力例】ゼウスタロウ_*****

- お申し込み内容を確認し、ボタンを押下すると[お申し込みテスト画面]が表示されます。

「申込完了テスト」「申込失敗テスト」ボタンのいずれかを実行し、受付処理テストを完了してください。



※ 正しい内容が入力されていない場合、テスト画面に遷移せず、通常の[金融機関ログイン画面]が表示されます。

B) 振替処理テスト

- A) 受付処理テストにて作成した申込完了データを、売上管理画面[振替テストデータ登録画面]より、振替テストデータ選択のうえ「テスト実行」ボタンを押下すると、振替処理テストが完了します。

[振替テストデータ登録画面]

This screenshot shows the registration screen for test data. It includes fields for '3Pコード' (3P Code), a 'コピーペースト' (Copy/Paste) button, and several radio button options for selecting data from different sources. At the bottom, there are '決定' (Decide) and '印刷' (Print) buttons.

[振替テストデータ登録画面]

This screenshot shows the same registration screen but with a table of test data. A red box highlights the 'テスト実行' (Execute Test) button. Below the table, there is a confirmation message and a 'テスト完了' (Test Completed) section.

登録	振替日	3Pコード	金融機関コード	金融機関名	口座名義	電話番号	E-mail	ID(テストID)	振替金額
○	20110518	2110000000	5980	ゆうちょ銀行	@cardservice.jp	pc_testid			

【注意事項】

- 動作確認テストは、平日 月～金 9:00～17:30 の間に実施してください。
- お客様名の入力時には、必ずテストご担当者様のお名前の後に続けて「_（半角アンダーバー）」と当社発行の「テスト ID」をご入力ください。

尚、テスト ID が正しく入力されていない場合は、正常にテストが完了しませんので、その場合は再度[ご利用金融機関の選択画面]からお手続きください。

※テスト ID が正しく入力されていない状態でお手続きが行われた場合、受付手数料が発生することがございますのでご注意ください。

- 加盟店様にて実際の金融機関口座を利用して本番同様の動作確認をされる場合は、事前に当社までお知らせください。

【実施後の確認事項】

- 受付処理・振替処理の各テスト完了後、CGI や処理結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGI の処理・メール受信が行われているかをご確認ください。
- 受付処理・振替処理の各テスト完了後、売上管理画面よりテスト結果をご確認ください

[状況表示]

状況表示より、テスト結果が反映されているかご確認ください。

実行日時	実行ID	実行日時	実行ID	実行コード	実行状況	実行コード	実行状況	実行コード	実行状況
2011/07/01 10:42	201107011042	2011/07/01 10:42	201107011042	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:43	201107011043	2011/07/01 10:43	201107011043	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:44	201107011044	2011/07/01 10:44	201107011044	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:45	201107011045	2011/07/01 10:45	201107011045	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:46	201107011046	2011/07/01 10:46	201107011046	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:47	201107011047	2011/07/01 10:47	201107011047	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:48	201107011048	2011/07/01 10:48	201107011048	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:49	201107011049	2011/07/01 10:49	201107011049	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中
2011/07/01 10:50	201107011050	2011/07/01 10:50	201107011050	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中	実行中

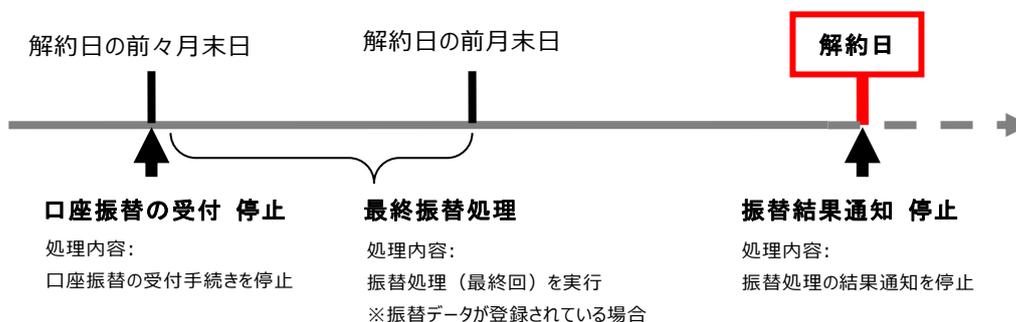
③ 登録情報の変更について

加盟店様の情報（社名・住所など）やサイトに関する情報（サイト名称・URL・コンテンツ内容）を変更される場合は、当社へ必ずご連絡ください。

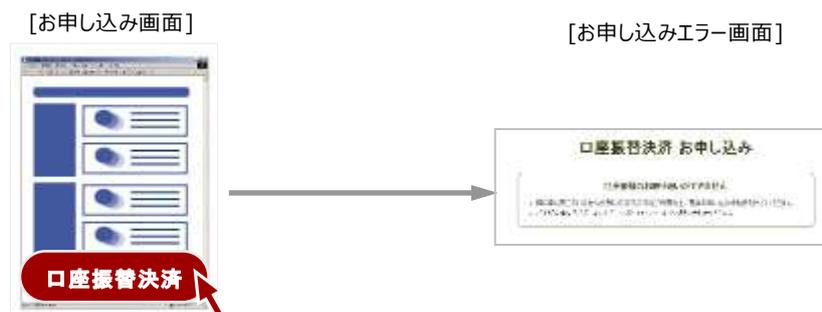
ご契約内容を確認の上、お手続きの方法をご案内します。

④ サービス利用の停止について

- サービスのご利用を停止される場合も、登録情報の変更手続きと同様に当社へ必ずご連絡ください。ご契約内容を確認後、お手続きの方法をご案内します。



- 口座振替の受付停止～解約日までの期間にユーザーが口座振替受付手続きを行った場合は、エラー画面を表示します。



V. お問い合わせ先

サービスに関するご質問やご相談は下記までお問い合わせください。

株式会社ゼウス 営業部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

TEL : 03-3498-9030

FAX : 03-3498-9029

Email : sales@cardservice.co.jp

URL : <https://www.cardservice.co.jp/>