口座振替 WEB 受付サービス

ご利用ガイドライン

Ver2-9

2024/04/01



目 次

Ι.		座振替 WEB 受付サービス利用開始までの流れ	3
II.	;	運用方法	4
(1	D	サービス概要と提供内容	4
	2)	各種処理タイミング	4
(3)	決済管理方法	5
4	Ð	ご利用可能金融機関	6
III		支払代金のお振り込み	6
IV.	ł	その他	6
(1	D	ユーザー向け支払方法の説明ついて	6
	2)	動作確認のテスト方法について	7
	A)) 受付処理テスト	7
	B)) 振替処理テスト	7
	3)	登録情報の変更について	8
4	Ð	サービス利用の停止について	9
V.	ā	お問い合わせ先	9

I. 口座振替 WEB 受付サービス利用開始までの流れ

当社ホームページ上からサービスの仮申込をしていただいた後、営業担当よりサービス内容及びご契約条件について説明、お申込意思の確認をさせていただきます。

お申し込みを確定された場合、当社より口座振替 WEB 受付サービス利用規約とゼウス決済サービス利用申込書を送付します。

【ゼウス決済サービス利用申込書のご提出】

口座振替 WEB 受付サービス利用規約をお読みになり、ご同意いただけましたら以下の書類を当社宛てにご送付 ください。

- (1) ゼウス決済サービス利用申込書
- (2) 法人でご契約の場合:登記簿謄本、印鑑証明書 各1通(3ヶ月以内に取得したもの)
- 個人でご契約の場合:住民票、印鑑証明書 各1通(3ヶ月以内に取得したもの)
- (3) その他、各種届出書(必要な場合)

※ 登記簿謄本、住民票、印鑑証明書、その他各種届出書については、コピーでの提出も可能です。

【加盟店審査の実施】

ご提出いただいた申込書及び必要書類を元に、SMBC ファイナンスサービス㈱へ審査提出します。 審査完了後、当社より開設契約金のご請求書を送付しますのでお振り込みください。

※審査結果により、サービスをご導入いただけない場合がございますので予めご了承ください。

【システム設定】

開設契約金のご入金確認後、当社にてシステム設定を行います。 設定完了後、加盟店様側にて動作確認のテストをしていただきます。

※ 当社でのシステム設定完了後、決済状況をリアルタイムで確認できる売上管理画面のログイン ID・ パスワードをお知 らせします。

【サービスご利用開始】

加盟店様側にて動作確認のテストが問題なく完了しましたら、当社にてテスト環境から本番環境へ切り替え、サービスのご利用開始となります。ご利用開始後、契約条件を記載した「サービス開始のお知らせ」を売上管理画面の WEB 明細ダウンロードにアップしますので、内容を再度ご確認ください。

II. 運用方法

① サービス概要と提供内容

当社の口座振替 WEB 受付サービスは、インターネット上で口座振替の受付手続きが完結するサービスです。 口座振替用紙の郵送・回収や印鑑相違による煩雑な事務処理が不要です。

受付手続きが完了した口座はすぐに振替処理の登録手続きができますので、口座振替受付から振替処理までの期間を大幅に短縮化することができます。

また、都市銀行や地方銀行[※]をはじめ、ゆうちょ銀行やネット専業銀行、全国の信用金庫[※]に対応しておりま すので、日本全国で幅広くご利用いただけます。

※ 一部ご利用いただけない地方銀行・信用金庫がございます。詳細は、④ご利用可能金融機関 にてご確認ください。

②各種処理タイミング

ユーザーが口座振替の受付手続き完了後、リアルタイムで結果を加盟店様へ通知いたします。ユーザーがみず ほ銀行をご利用の場合、受付日より2週間経過後の振替日より振替処理が可能になります。

						処理	処理タイミング									
処理内容		みずほ 銀行	三菱 UFJ 銀行	三井住友 銀行	りそな 銀行	埼玉 りそな銀 行	地方 銀行	PayPay 銀行	楽天 銀行	住信 SBI ネッ ト 銀行	ゆうちょ銀 行	信用 金庫				
受付処理	受付結果	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム + ユーザーがる	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム	リアル タイム				
	通知	※口座振替の受付手続きは、ユーザーが金融機関の画面に遷移し、金融機関サイトにて手続きを実行した後に、必ず「収納機関へ戻る」ボタン を押していただく必要があります。 ボタンを押さずに画面を閉じた場合は、受付手続きが完了しませんので、対象データは「申込中」の状態となります。														
	振替 データ 登録	受付日から 2 週間経 過後の振 替日分より	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時				
		※振替データの登録は、 <mark>振替日の8営業日前まで</mark> に当社が提供する売上管理画面より行ってください。														
振替処理	振替日	ユーザー指定口座から引き落としを行う振替日は、「6日」「23日」「27日」よりご選択いただけます。 ※振替日が土日祝日の場合は、翌営業日の振替処理となります。														
		振替結果の通知は、振替日の 3~4 営業日後となります。														
	振替 結果	※金融機関	によっては振	替日の4営	業日後にな	る場合がご	ざいます。		ᄪᄾᅶᆕᅩ	»+.+						
	通知	※振台結果 予めご了え	通知日によっ 承ください。	ここは、加盟に	「様へのお」	文払いか振る	当処埋月の	翌月になる	場合からる	いまりので、						

③ 決済管理方法

• 決済状況ステータス一覧

当社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。

処理	売上管理画面 表示	ゼウス⇒加盟	店		ゼウス⇒ユーザー						
	ステータス	メール送信	CG I 送 信	支 払 対 象	メール送信	処理内容					
	申込中	×	×	×	×	ユーザーが口座振替の受付手続きを行っている状態です。 ※金融機関での受付は完了しておりません					
H	申込完了	口座振替決済 〇 申込完了通知	0	×	○ 口座振替決済 申込完了メール	ユーザーが口座振替の受付手続きを行い、受付が完了した状態で す。 ※ステータス「申込中」⇒「申込完了」					
受付処理	申込失敗	x x x		×	×	ユーザーが口座振替の受付手続きを行ったが、メンテナンスなどにより受付が失敗した状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「申込失敗」					
	期日切	×	×	×	×	ユーザーが口座振替の受付手続きを行ったが、「収納機関へ戻る ボタンを押さずに画面を閉じた場合など、受付手続きが完了しな った状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「期日切」					
	番組停止	×	×	×	×	サービス停止処理後に受付結果を受信した状態です。 ※ステータス「申込中」⇒「番組停止」					
	振替予約	×	×	×	×	加盟店様が売上管理画面から振替データの登録を行った状態で す。					
	振替処理中	x x x		×	×	加盟店様が売上管理画面から登録した振替データを当社た SMBC ファイナンスサービス(株)に送信し、受け付けられた状態 です。 ※ステータス「振替予約」⇒「振替処理中」					
振替処理	振替完了		0	0	○ 口座振替決済 振替完了メール	振替処理が完了した状態です。 加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。 ※ステータス「振替処理中」⇒「振替完了」					
	振替失敗	·····································	0	×	□座振替決済 □ 振替失敗メール	振替処理が残高不足などの理由により失敗した状態です。 別の方法にて代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止 等のご対応をお願いします。 ※ステータス「振替処理中」⇒「振替失敗」					
	番組停止	×	×	×	×	サービス停止処理後に振替処理が行われた状態です。 ※ステータス「振替処理中」⇒「番組停止」					

※ 振替結果の通知メールは振替日ごとにまとめて送信しますので、振替結果の詳細は売上管理画面よりご確認ください。 なお、振替結果に関する CGI は振替データごとに送信します。

④ ご利用可能金融機関

金融機関によりご利用対象者やご利用可能時間・メンテナンス時間が異なります。 ご利用可能金融機関一覧、メンテナンス時間一覧は以下ページでご案内しております。

(ご利用可能金融機関一覧)

https://www.cardservice.co.jp/service/bank/cats/terms.html

(メンテナンス時間一覧)

https://www.cardservice.co.jp/info/cats/mainte/index.html

III. 支払代金のお振り込み

当社とのご契約条件(締め日・支払日)に基づき、加盟店様の支払代金を下記のとおり処理の上、お振り込みします。

※お振込日が金融機関休業日の場合は、前営業日のお振り込みとなります。

対象決済	支払代金からの相殺内容	
振替完了	締め日内の処理件数に応じた振替処理料に受付手数料(※)を加えた金額を支払代金より相殺し、 します。	お振り込み

※ 受付手数料は、受付手続きの際に発生する手数料です。 処理件数に応じた受付処理料およびステータス「申込完了」件数に応じた成約手数料を指します。

- 本サービスでは、処理結果に関わらず、受付処理料・振替処理料が発生します。
- 振替日が「27 日」で、振替結果の通知日(=結果通知日時)が翌月になる場合は、振替処理料および振替 金額の計上月も翌月になりますのでご注意ください。

IV.その他

① ユーザー向け支払方法の説明ついて

ユーザーがスムーズに口座振替決済のお手続きを行えるように、サイト内に当社のショッピングガイドへのリンクを 設定していただくか、本サイトを参考にユーザーへのお手続きの説明を掲載いただくようお願いします。

(ショッピングガイド(口座振替決済)) https://www.cardservice.co.jp/info/cats/pc/index.html

② 動作確認のテスト方法について

動作確認テストを実施される場合は、当社より発行しますテスト ID が必要となります。 お手元にテスト ID をご用意ください。 ※テスト ID が正しく入力されていない状態でお手続きが行われた場合、受付手数料が発生することが ございますのでご注意ください。

【実施手順】

- A)受付処理テスト
- [ご利用金融機関の選択画面]でいずれかの金融機関を選択し、[お申し込み画面]で内容を入力します。

```
ロ座名義人名には「テスト担当者様お名前」+「_ (半角アンダーバー)」+「テスト ID(半角数字 8 桁)」を必ず
ご入力ください。
【入力例】ゼウスタロウ_******
```

お申し込み内容を確認し、ボタンを押下すると[お申し込みテスト画面]が表示されます。

「申込完了テスト」「申込失敗テスト」ボタンのいずれかを実行し、受付処理テストを完了してください。



B) 振替処理テスト

• A)受付処理テストにて作成した申込完了データを、売上管理画面[振替テストデータ登録画面]より、振替テストデータ選択のうえ「テスト実行」ボタンを押下すると、振替処理テストが完了します。

[振替テストデータ登録画面]	[振替テストデータ登録画面]
● @#@@#=>@#@@#>> □座振替決済 振替データ登録	● ●●●●■●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
口座級値の受付が完了したデータに対し、請求用の板管テストデータを登録することができます。 板管テストデータの予約状況は「板管データー気」は人ご確認なたみ、 板管テストデータの連続が近点、単分元デデータからの意味人一種登録のの建築です。	対象データの「登録」項目にチェックを入れ、振客金額を入力しましたら、「テスト確認」ボジンを押して (などろ、
甲込完了データからの塗壊は、口屋垂著甲込が完了したデーター能から違いして塗除します。 一括登録は、必要情報をまとめてアップロードして登録します。	<u>登録 指替日 IPコード 会破探測 会破探測 口座名素 電話番号 E-mail ID(sendid) 指替金額</u>
昭暦デーク連結 野暦テ パーデー ク登録	
IP=-Ir	■ 振替テストデータを選択
 ○ 211000000 KFGWテスト IPテスト(2077)) ○ 2110000002 KFGWテスト MBLテスト(2079) ○ 211000001 KFGWテスト PCテスト(2079) 	722種認
叛替结果滋訳	3688点>23回2点> ● 口広振技法法 振技ニュレニーク登録
◎ 振替完了テスト ◎ 振替失敗テスト	○ 口座取音(人)月 取音アスドデータ 豆 線 下記の内部はおいければテスト美行(あ)を得してなさい
型錄方法選訳	
●申込完了データから登録	製品 相替日 IPコーF Activation Activated 口座名表 電話番号 E-nail ID(sendid) 指替金額
登録に使用するキー選択(申込完了データから登録の場合は選択不要)	O 20110616 211000000 9980 1936_1097 @cardservice.co.jp pc_sendid ¥
45空ッ号番話章 ○ 新空づけand #	· テ20·実行
لمجتلا (٨٢٢)	● □座振替決済振替テストデータ登録
	登錄完7
	1件の振替テストが完了しました。 CGIや指替結果時回メールを予定する仕様の場合は、CGIの処理・メール受信が行われてしたか。
	· 编22(53) · 。

【注意事項】

- 動作確認テストは、平日 月~金 9:00~17:30 の間に実施してください。
- お客様名の入力時には、必ずテストご担当者様のお名前の後に続けて「_(半角アンダーバー)」と当社発行の「テスト ID」 をご入力ください。

尚、テスト ID が正しく入力されていない場合は、正常にテストが完了しませんので、その場合は再度[ご利用金融機関の選択画面]からお手続きください。

※テスト ID が正しく入力されていない状態でお手続きが行われた場合、受付手数料が発生することがござ いますのでご注意ください。

• 加盟店様にて実際の金融機関口座を利用して本番同様の動作確認をされる場合は、事前に当社までお知らせください。

【実施後の確認事項】

- 受付処理・振替処理の各テスト完了後、CGIや処理結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGIの処理・メール受信が行われているかをご確認ください。
- 受付処理・振替処理の各テスト完了後、売上管理画面よりテスト結果をご確認ください

[状況表示]

● □座振替決	済 状況表示												
口座振替決済について以下	の処理を行っていただけます。												
・申込データの履歴確認 ※ユーザーがゆうちょ銀行 ・描替データの履歴確認 ※振替結果が通知されるの	送ご利用の場合、申込結果が適知されるのは申込日翌日になります。 内よ、銀替日の3~4営業日後になります。												
申込データと描替データのいい。	どちらを表示するかは下記の「表示するステータス」より、選択してくださ												
IPコード													
 2110000000 KFGW5 2110000001 KFGW5 	IPコードを入力、または、下記の一覧から道把して下さい。 Fスト IPテスト(2カ7)) ◎ 2110000002 KFGWテスト MBLテスト(2カ7)) Fスト PCテスト(2カ7))		状況	表示より、	テスト約	ままに	が反映	されているかご確認	ください	0			
期間				1122000									
◎ 指定しない		口座振行	秋清	状况表示									
◎ 年月指定	2011年 • 6月 •	+-spinets	-CORPORTS	1 Carl 9/34/2-54	HOR STR	1,29-1	2-82 (28)	PAs.	Incomparison of the	(Internet and Internet and Inte	and the second second	and the second	and the second second
◎ 年月日指定	2011年 • 6月 • 15日 •	4594	Patist.	新闻日43	#903	3-1	87-32	(名十)第十)幕章	WARD.	10005	CIRGN.	SW28	299.63
◎ 今日		1/16/18 11/04	2	3(1)/06/30 1)4240	.31	AN AD AD A	+0+		100000002	0+/13/8+886	104/02		12102201
© B¥⊟		10002003000	 1 	30,005,0,000	21	8180404	9.07	9	19120003	学校专家时期任	0,6432		1000000
◎ 期間指定	2011年 • 6月 • 1日 • から 1日間 •	12820 11894	6. E	2012/06/16 12:0140	31	8/10/04	#:21F		via metal	ジャルスやいけ通用	816.02		0.0400000
		0/6/01/00	5 C	30700/10123-0	11	1010104	#01F		1010004	交包后来过量件	306.03		104000
使業キーワート		10/16/18 17:1618	1 C	311/06/16 11 1642	21	1010204	中已死了	0.0000000000000000000000000000000000000	100100000	id built in			0314526231
N1-24-140		WARM RING	2	2010/06/10 17 19:23	21	00000	₽ <u>⊖</u> ₽		TRUEBOD	Ø254987			Ringsteele
顧客番号		100010-04210	5	31100216-1041-8	1.21	10000	\$2 ₽	8	135 (00044)	24/12/4/10月	30602		ARTESPECT
E-mail													

③ 登録情報の変更について

加盟店様の情報(社名・住所など)やサイトに関する情報(サイト名称・URL・コンテンツ内容)を変更される場合は、当社へ必ずご連絡ください。

ご契約内容を確認の上、お手続きの方法をご案内します。

④ サービス利用の停止について

サービスのご利用を停止される場合も、登録情報の変更手続きと同様に当社へ必ずご連絡ください。ご契約内容を確認後、お手続きの方法をご案内します。

口座振替の受付停止~解約日までの期間にユーザーが口座振替受付手続きを行った場合は、エラー画面を表示します。

∇. お問い合わせ先

サービスに関するご質問やご相談は下記までお問い合わせください。

株式会社ゼウス 営業部

- 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F
 - TEL : 03-3498-9030 FAX : 03-3498-9029
 - Email : sales@cardservice.co.jp
 - URL : https://www.cardservice.co.jp/