

# 【DSK】

# コンビニ決済サービス

## ご利用ガイドライン

Ver2-9

2020/06/29

# 目次

I.	コンビニ決済サービス利用開始までの流れ	3
II.	運用方法	4
①	サービス概要と提供内容	4
②	入金結果通知タイミング	4
③	決済管理方法	5
A)	決済状況ステータス一覧	5
B)	商品発送・サービス提供処理について	6
④	各コンビニエンスストアでのお支払方法	6
⑤	支払期限の設定	7
⑥	再発行処理	7
⑦	定期メンテナンス	7
III.	支払代金のお振り込み	8
IV.	その他	8
①	ロゴマークの利用について	8
②	ユーザー向け支払方法の説明について	8
③	動作確認のテスト方法について	9
④	登録情報の変更について	10
⑤	サービス利用の停止について	11
V.	お問い合わせ先	11

## I. コンビニ決済サービス利用開始までの流れ

当社ホームページ上からサービスのお問い合わせをしていただいた後、営業担当よりサービス内容及びご契約条件について説明、お申込意思の確認をさせていただきます。

お申し込みを確定された場合、当社より申込フォームをご案内します。。

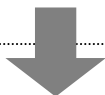
---

### 【ゼウス決済サービス利用申込書のご提出】

コンビニ決済サービス利用規約をお読みになり、ご同意いただけましたら以下の書類を当社宛てにご送付ください。

- (1) ゼウス決済サービス利用申込書
- (2) 法人でご契約の場合：登記簿謄本、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）  
個人でご契約の場合：住民票、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）
- (3) その他、各種届出書（必要な場合）

※ 登記簿謄本、住民票、印鑑証明書、その他各種届出書については、コピーでの提出も可能です。

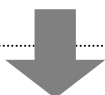


### 【加盟店審査の実施】

ご提出いただいた申込書及び必要書類を元に、(株)電算システムを通じて各コンビニエンスストアへ審査提出します。

審査完了後、当社より開設契約金のご請求書を送付しますのでお振り込みください。

※ 審査結果により、サービスをご導入いただけない場合がございますので予めご了承ください。

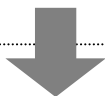


### 【システム設定】

開設契約金のご入金確認後、当社にてシステム設定を行います。

設定完了後、加盟店様側にて動作確認のテストをしていただきます。

※ 当社でのシステム設定完了後、決済状況をリアルタイムで確認できる売上管理画面のログイン ID・パスワードをお知らせします。



### 【サービスご利用開始】

加盟店様側にて動作確認のテストが問題なく完了しましたら、当社にてテスト環境から本番環境へ切り替え、サービスのご利用開始となります。また、ご契約条件を記載した「承諾書」をお送りしますので、内容を再度ご確認ください。

## II. 運用方法

### ① サービス概要と提供内容

ゼウスのコンビニ決済は払込票を用いず、払込票番号等をインターネット上で表示するサービスです。払込票の作成・郵送が必要な伝票郵送型のコンビニ決済と異なり、注文から入金までの期間を短縮することができるため、デジタルコンテンツ等リアルタイムに入金確認が必要な商品にも、ご利用いただけます。また、主要コンビニエンスストア（セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート）に対応※しておりますので、ユーザーは全国 43,000 店以上のコンビニエンスストア店頭でお支払いが可能となります。

※ コンビニエンスストア各社の審査結果により、ご利用いただけるコンビニエンスストアが異なります。

### ② 入金結果通知タイミング

ユーザーの利用コンビニエンスストアによって、当社から加盟店様へ入金結果を通知するタイミングが異なります。

入金情報の種別		通知タイミング					
		セブン-イレブン	ローソン	ファミリーマート	デイリーヤマザキ	ミニストップ	セイコーマート
入金速報	ユーザーがコンビニエンスストア店頭でお支払いされた都度通知します。	店頭でのお支払後、数分	店頭でのお支払後、20～30分	店頭でのお支払後、5～20分	店頭でのお支払後、5～20分	店頭でのお支払後、1時間	店頭でのお支払後、数分
売上確定	速報通知された入金がコンビニエンスストア本部で売上として確定した際に通知します。	速報通知後、3～10 営業日以内					
入金取消	コンビニエンスストア店頭でユーザーがお支払いに必要な現金を持ち合わせていなかった場合や、直前にお支払いを取りやめた場合等に発生します。	店頭にて取消処理を行った翌日の 11 時以降					

※ コンビニエンスストア側のシステム処理状況により、上記よりも時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

※ コンビニエンスストア店舗でのお支払いでは、支払期限を過ぎてからの支払いが発生する場合がございます。

#### ・ローソン・ファミリーマート・ミニストップ店舗でのお支払い

コンビニエンスストア店舗に設置されている端末の仕組み上、ユーザーが支払期限内に端末より「申込券」の発行を完了しており、「申込券」の有効時間内（発行後 30 分以内）であれば、支払期限日の翌日でもレジでのお支払いが可能です。支払期限内に「申込券」を発行し、支払期限日の翌日にレジでお支払いが行われた場合、入金結果にはレジでお支払いが行われた日時がセットされます。

### ③ 決済管理方法

#### A) 決済状況ステータス一覧

当社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。

※ CGI 送信欄が「△」のステータスは通常送信しませんが、加盟店様のご要望に応じて送信することも可能です。

売上管理 画面表示用	ゼウス⇒加盟店			ゼウス⇒ユーザー		処理内容
	メール送信	CGI 送信	支払 対象	メール送信		
未入金	○ コンビニ決済 申込完了通知	○	×	○ コンビニ決済 申込完了メール		ユーザーがコンビニ決済の手続きを行い、お申し込みが完了した状態です。
申込エラー	○ コンビニ決済 申込エラー通知	△	×	×		ユーザーがコンビニ決済の手続きを行ったが、メンテナンス等によりお申し込みが完了しなかった状態です。
期日切	×	△	×	×		コンビニ決済の申し込みは完了しているが、ユーザーが支払期限内に支払わなかった場合、「未入金」からこちらのステータスに切り替わります。
入金済	○ コンビニ決済 入金速報通知	○	○	×		ユーザーが支払期限内に指定のコンビニエンスストア店舗で代金を支払った場合、「未入金」からこちらのステータスへ切り替わります。必要に応じ、加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。
売上確定	○ コンビニ決済 売上確定通知	○	○	×		ユーザーが支払期限内にコンビニエンスストア店舗で支払った代金がコンビニエンスストア本部で売上として確定した際に、「入金済」からこちらのステータスへ切り替わります。必要に応じ、加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。
入金取消	○ コンビニ決済 入金取消通知	○	×	×		ユーザーが、コンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された場合、「入金済」からこちらのステータスへ切り替わります。 「入金済」のステータスで商品発送やサービス提供を行っている場合は、別の方法にて代金回収を行うか、商品発送やサービス提供の停止等のご対応をお願いします。
キャンセル	×	×	×	×		当社が提供する売上管理画面より再発行処理を行った場合、元決済データは自動的にキャンセルとなり、「未入金」、「期日切」からこちらのステータスへ切り替わります。 ※再発行処理の詳細は「売上管理画面マニュアル」をご覧ください。
キャンセル後入金	○ コンビニ決済 キャンセル後入金通知	○	○	×		キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがコンビニエンスストア店舗で代金を支払った場合、「キャンセル」からこちらのステータスへ切り替わります。加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。
キャンセル後売上	○ コンビニ決済 キャンセル後売上通知	○	○	×		キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがコンビニエンスストア店舗で支払った代金がコンビニエンスストア本部で売上として確定した際に、「キャンセル後入金」からこちらのステータスへ切り替わります。 加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。
キャンセル後取消	○ コンビニ決済 キャンセル後取消通知	○	×	×		キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがコンビニエンスストア店舗で支払った代金が何らかの理由で取り消された場合、「キャンセル後入金」からこちらのステータスへ切り替わります。 加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。
番組停止	×	×	×	×		ユーザーが、サービス停止処理後にコンビニエンスストア店舗で代金を支払った場合にこちらのステータスへ切り替わります。

## B) 商品発送・サービス提供処理について

ユーザーからの入金結果は「入金速報」と「売上確定」の2回にわたって通知します。

加盟店様にて、それぞれの通知内容の違いをご確認いただき、商品発送やサービス提供処理に利用するステータスをご検討ください。

尚、一般的には入金速報通知をもって商品発送やサービス提供の処理が行われております。

### • 入金速報通知

コンビニエンスストア店舗にて、ユーザーの払込用番号が読み取られたときに当社から加盟店様へ通知します。この通知はあくまでも**払込用番号が読み取られたことを示すもの**であり、**加盟店様へ売上代金のお支払いを確約するものではありません**。例えば、ユーザーがコンビニエンスストアで払込用番号を読み取った後に、お財布を忘れ、実際には支払えなかった場合等でも入金速報が通知されますので、ご注意ください。（当該データに対する**入金取消通知は翌日以降**となります。）

### • 売上確定通知

既に通知された入金速報がコンビニエンスストア本部にて**売上として確定したときに当社から加盟店様へ通知**します。入金速報通知後、売上確定が通知されるまでの期間は速報通知後、3～10 営業日以内とユーザーが利用するコンビニエンスストアによって異なります。

## ④ 各コンビニエンスストアでのお支払方法

コンビニエンスストアによりお支払方法が異なります。また、各コンビニエンスストアとも、現金によるお支払いとなります。

### • セブン-イレブン

印刷した「払込票」または「払込票番号」をご提示いただきお支払い。

お支払いの際、店頭レジにて「インターネットショッピングの支払い」とお申し出下さい。

### • ローソン

店頭の Loppi 端末に「受付番号」と「確認番号」を入力。端末から出力された「申込券」をレジに持参してお支払い。

### • ファミリーマート

店頭の Fami ポート端末に「企業コード」と「注文番号」を入力。端末から出力された「申込券」をレジに持参してお支払い。

### • ミニストップ

店頭の MINISTOP Loppi 端末に「受付番号」と「確認番号」を入力。端末から出力された「申込券」をレジに持参してお支払い。

### • デイリーヤマザキ

店頭のレジ画面(タッチパネル)に「オンライン決済番号」を入力しお支払い。

お支払いの際、店頭レジにて「オンライン決済」とお申し出下さい。

### • セイコーマート

店頭のレジ画面(タッチパネル)に「お支払受付番号」と「電話番号」を入力しお支払い。

お支払いの際、店頭レジにて「インターネット支払い」とお申し出下さい。

※ ローソン・ミニストップは共通の「受付番号」と「確認番号」を利用しています。そのため、ユーザーは決済のお申し込み時に通知された「受付番号」と「確認番号」を利用して、どちらのコンビニエンスストアでもお支払いが可能です。但し、入金結果では、お申し込み時に選択されたコンビニエンスストアが通知されますので、あらかじめご了承ください。

※ セブン-イレブンは現金と nanaco、その他コンビニは現金でお支払いいただけます。クレジットカード等ではお支払いいただけませんので、あらかじめご了承ください。

## ⑤ 支払期限の設定

コンビニ決済では、ユーザーの決済申し込み毎に支払期限を設定し、お支払いに必要な情報と合わせて通知します。

- 支払期限を過ぎた場合、コンビニエンスストア店頭でお支払いいただけなくなります。再度ユーザーへお支払いに必要な情報をご案内する場合は、当社が提供する売上管理画面より再発行処理を行ってください。
- 支払期限は、通常「**決済申込日**」+「**7 日**」で設定します。この支払期限は決済申し込み毎に設定することも可能です。詳しくは営業担当者までお問い合わせください。

## ⑥ 再発行処理

コンビニ決済のお申し込み完了後に、決済金額の変更や支払期限切れ等が発生した場合は、売上管理画面よりお支払いに必要な情報を再発行し、ユーザーへご案内いただけます。

- 再発行処理は、ステータスが「未入金」「期日切」のデータに対してのみ行うことができます。
- お手続きの詳細は「売上管理画面マニュアル」をご覧ください。

## ⑦ 定期メンテナンス

コンビニエンスストア・収納代行及び当社のシステムメンテナンス時間は以下のとおりです。

- 実施日時は、コンビニエンスストア等の都合により、変更となる場合がございます。
- メンテナンス時間帯は該当コンビニエンスストアの「決済申込」及び「入金情報通知」が行えませんが、ユーザーがコンビニエンスストア店頭にて、お支払いいただくことは可能です。

メンテナンス実施先及び時間		ユーザー利用コンビニエンスストア (○⇒利用可、×⇒利用不可)					
		セブン-イレブン	ローソン	ファミリーマート	デイリーヤマザキ	ミニストップ	セイコーマート
ファミリーマート	3・6・9・12月 第1月曜日 2:00~6:00	○	○	×	○	○	○
ローソン ミニストップ	毎月 第2水曜日 3:00~6:00	○	×	○	○	×	○
デイリーヤマザキ	偶数月 第2木曜日 1:00~5:00	○	○	○	×	○	○

### III. 支払代金のお振り込み

当社とのご契約条件（締め日・支払日）に基づき、加盟店様の支払代金を下記のとおり処理の上、お振り込みします。

対象決済	支払代金からの相殺内容
入金済 キャンセル後入金	締め日内の決済件数に応じた売上処理料と決済金額ごとに算出した取引手数料等を支払代金より相殺し、お振り込みします。締め日後に発生した入金取消・売上確定後の取消については、次回の支払代金より相殺します。 また、決済金額が 50,000 円以上の場合は 1 件につき 200 円の収入印紙税を合わせて差し引かせていただきます。

- お振込日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお振り込みとなります。

### IV. その他

#### ① ロゴマークの利用について

加盟店様サイト内にて、各コンビニエンスストアのロゴマークをご利用いただけます。  
ご利用の際は、加盟店様専用サイト「加盟店様サポートページ」から取得ください。

#### ② ユーザー向け支払方法の説明について

ユーザーがスムーズにコンビニ決済のお手続きを行えるように、サイト内に当社のショッピングガイドへのリンクを設定していただくか、本サイトを参考にユーザーへのお手続きの説明を掲載いただく様をお願いします。

- PCサイト用 <https://www.cardservice.co.jp/info/cvd/pc/index.html>
- 携帯サイト用 <https://www.cardservice.co.jp/info/cvd/m/index.html>
- スマートフォンサイト用 <https://www.cardservice.co.jp/info/cvd/sp/index.html>



### ③ 動作確認のテスト方法について

動作確認テストを実施される場合は、当社より発行しますテスト ID が必要となります。お手元にテスト ID をご用意ください。

#### 【実施手順】

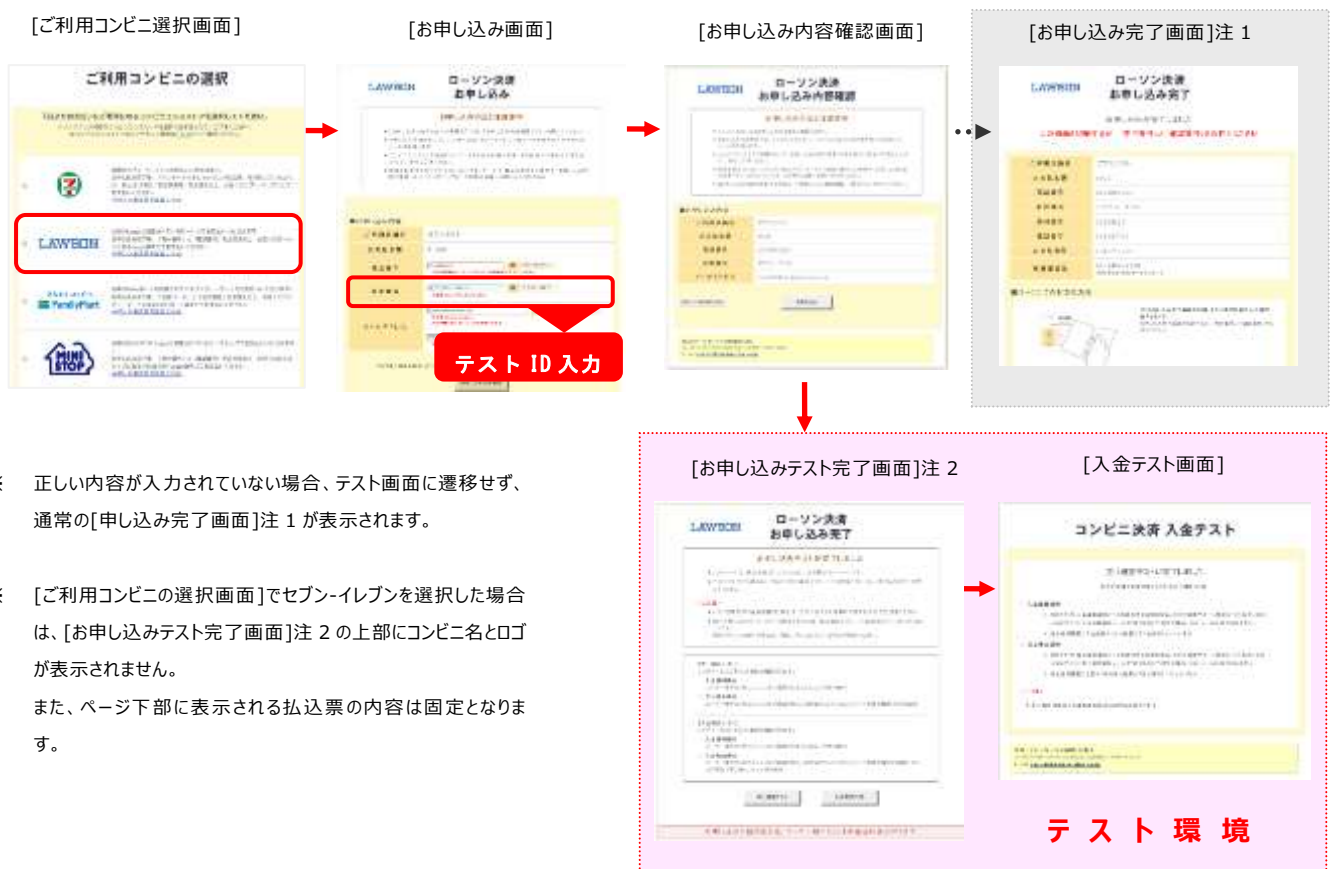
- [ご利用コンビニの選択画面]でいずれかのコンビニを選択し、[お申し込み画面]で内容を入力します。

お客様名には「テスト担当者様お名前」+「\_（半角アンダーバー）」+「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力ください。

【入力例】ゼウスタロウ\_\*\*\*\*\*

- お申込内容を確認し、ボタンを押下すると[お申し込みテスト完了画面]が表示されます。

「売上確定テスト」「入金取消テスト」ボタンのいずれかを実行し、入金テストを完了してください。



※ 正しい内容が入力されていない場合、テスト画面に遷移せず、通常の[お申し込み完了画面]注 1 が表示されます。

※ [ご利用コンビニの選択画面]でセブン-イレブンを選択した場合は、[お申し込みテスト完了画面]注 2 の上部にコンビニ名とロゴが表示されません。  
また、ページ下部に表示される払込票の内容は固定となります。

#### 【注意事項】

- 動作確認テストは、平日 月～金 9：00～17：30 の間に実施してください。
- お客様名の入力時には、必ずテストご担当者様のお名前の後に続けて「\_（半角アンダーバー）」と当社発行の「テスト ID」をご入力ください。

尚、テスト ID が正しく入力されていない場合は、お申し込み完了画面にテスト内容が表示されませんので、その場合は、再度 [ご利用コンビニの選択画面]からお手続きください。

- 携帯電話から動作確認テストを実施される場合は、ユーザーが利用するコンビニエンスストアに関わらず、メールアドレス認証が必要となります。
- 加盟店様にて実際にコンビニエンスストア店舗でお支払いを行い、本番同様の動作確認をされる場合は事前に当社までお

お知らせください。

### 【実施後の確認事項】

- 入金テスト完了後、CGI や入金結果に関する通知メールを送信する仕様の場合は、CGI の処理・メール受信が行われているかをご確認ください。  
※ テスト可能時間内（平日 9：00～17：30）に入金テストを実行された場合は、最大 30 分以内に CGI や入金結果に関する通知メールを送信します。

- 入金テスト完了後、売上管理画面よりテスト結果をご確認ください。

[コンビニ決済 決済状況表示]

確定日時	事業者コード	支払順番号	事業者番号	申込番号	支払種別	ステータス	エラーコード	名前
2009/06/17 08:43	2040000000	TEST_0101	TEST_0101	0901100763	支払	入金済	-	TESTHAMED.DOK_0101
2009/06/17 08:43	2040000000	TEST_0101	TEST_0101	0901100764	支払	売上確定	-	TESTHAMED.DOK_0102

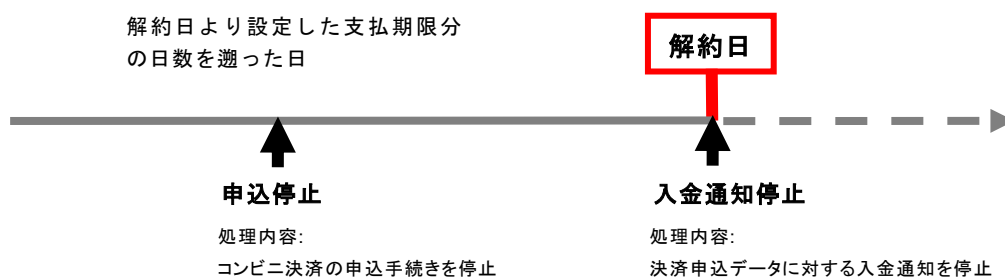
### ④ 登録情報の変更について

加盟店様の情報（社名・住所等）やサイトに関する情報（サイト名称・URL・コンテンツ内容）を変更される場合は、当社へ必ずご連絡ください。

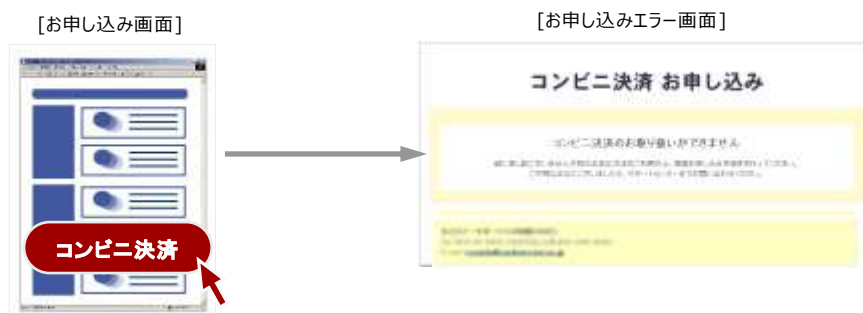
ご契約内容を確認の上、お手続きの方法をご案内します。

## ⑤ サービス利用の停止について

- サービスのご利用を停止される場合も、登録情報の変更手続きと同様に当社へ必ずご連絡ください。ご契約内容を確認後、お手続きの方法をご案内します。



- 申込停止～解約日までの期間にユーザーがコンビニ決済のお申し込み手続きを行った場合は、エラー画面を表示します。



## V. お問い合わせ先

サービスに関するご質問やご相談は下記までお問い合わせください

株式会社ゼウス 営業部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 - 1 - 1 青山ファーストビル 9F

TEL : 03-3498-9030

FAX : 03-3498-9029

Email : [sales@cardservice.co.jp](mailto:sales@cardservice.co.jp)

URL : <https://www.cardservice.co.jp/>