

# 楽天 Edy 決済 ご利用ガイドライン

Ver1-3

2020/02/28



# 目次

I. 楽天 Edy 決済利用開始までの流れ.....	3
II. 運用方法.....	4
① サービス概要と提供内容 .....	4
② 決済管理方法 .....	4
A) 決済状況ステータス一覧 .....	4
B) ステータスごとに加盟店様で行っていただく処理内容 .....	5
③ 支払期限 .....	5
III. 支払代金のお振り込み .....	5
IV. その他 .....	5
① 商標およびロゴマークの利用について.....	5
② ユーザー向け支払方法の説明について .....	6
③ 動作確認のテスト方法について .....	6
④ 登録情報の変更について.....	7
⑤ サービス利用の停止について .....	8
V. お問い合わせ先 .....	8

## I. 楽天 Edy 決済利用開始までの流れ

当社ホームページ上からサービスの仮申込をしていただいた後、営業担当よりサービス内容及びご契約条件について説明、お申込意思の確認をさせていただきます。

お申し込みを確定された場合、当社より楽天 Edy 決済ゼウス加盟店規約とゼウス決済サービス利用申込書を送付します。

---

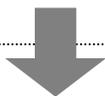
### 【本申込書のご提出】

楽天 Edy 決済利用規約をお読みになり、ご同意いただけましたら以下の書類を当社宛てにご送付ください。

- (1) ゼウス楽天 Edy 決済利用申込書
- (2) 法人でご契約の場合：登記簿謄本、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）  
個人でご契約の場合：住民票、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）
- (3) その他、各種届出書（必要な場合）

※ 当社が提供する他の決済サービスを既にご契約の場合、(2)の書類提出は不要です。

※ 登記簿謄本、住民票、印鑑証明書その他各種届出書については、コピーでの提出も可能です。

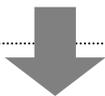


### 【加盟店審査の実施】

ご提出いただいた申込書及び必要書類を元に、「楽天 Edy 株式会社」へ審査提出します。

審査完了後、当社より開設契約金のご請求書を送付しますのでお振り込みください。

※ 審査結果により、サービスをご導入いただけない場合がございますので予めご了承ください。

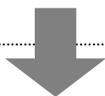


### 【システム設定】

開設契約金のご入金確認後、当社にてシステム設定を行います。

設定完了後、加盟店様側にて動作確認のテストをしていただきます。

※ 当社でのシステム設定完了後、決済状況をリアルタイムで確認できる売上管理画面のログイン ID・パスワードをお知らせします。



### 【サービスご利用開始】

加盟店様側にて動作確認のテストが問題なく完了しましたら、当社にてテスト環境から本番環境へ切り替え、サービスのご利用開始となります。また、ご契約条件を記載した「承諾書」をお送りしますので、内容を再度ご確認ください。

## II. 運用方法

### ① サービス概要と提供内容

楽天 Edy 決済は、電子マネー「楽天 Edy」のネット決済ソリューション 2 つ（Cyber Edy・Mobile Edy）をまとめてご導入いただけるサービスです。ユーザーが選択した支払い方法によって、サービスフローが異なります。

#### 【Cyber Edy によるお支払い】

- 楽天 Edy カードもしくはおサイフケータイをタッチして支払いを行います。  
購入金額や支払い情報を引き継いで、楽天 Edy 株式会社の楽天 EdyViewer 起動画面へ遷移します。24 時間 365 日手続きが可能で、支払結果はリアルタイムに加盟店様へ通知します。

#### 【Mobile Edy によるお支払い】

- 非接触 IC チップ（FeliCa）を搭載した Android スマートフォン、Android フィーチャーフォン（ガラホ）の「おサイフケータイ」の通信機能を利用して支払いを行います。  
購入金額や支払い情報を引き継いだ楽天 Edy 決済開始メールをユーザーに送信します。本文に記載の支払先 URL をクリックし、楽天 Edy アプリを起動します。24 時間 365 日手続きが可能で、支払結果はリアルタイムに加盟店様へ通知します。  
※フィーチャーフォン（ガラケー）は対応していません。

### ② 決済管理方法

#### A) 決済状況ステータス一覧

当社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。ユーザーが楽天 Edy 決済の支払い手続きを行ってから、支払い完了までのステータスと処理内容は以下のようになります。

売上管理画面表示	ユーザー支払い方法		内容	ゼウス⇒加盟店			ゼウス⇒ユーザー
	Cyber Edy	Mobile Edy		メール送信	CGI 送信	支払対象	メール送信
受付失敗	○	○	ユーザーの支払いが何らかの理由で受け付けられなかった	×	×	×	○ 楽天 Edy 決済受付失敗メール
未入金	○	○	ユーザーの支払い受付は完了した（楽天 Edy 決済開始メール(注 1)からの支払い手続きが完了していない）	×	×	×	○ 楽天 Edy 決済受付完了メール（Mobile Edy のみ）
メール不達	—	○	ユーザーが支払い受付時に入力したメールアドレスで楽天 Edy 決済開始メールを受信できなかった ※ステータス「未入金」⇒「メール不達」	×	×	×	×
支払済	○	○	ユーザーの支払いが完了した ※ステータス「未入金」⇒「支払済」	○ 楽天 Edy 決済支払結果通知	○	○	○ 楽天 Edy 決済支払完了メール
支払失敗	○	—	ユーザーの支払いが何らかの理由で失敗した ※ステータス「未入金」⇒「支払失敗」	○ 楽天 Edy 決済支払結果通知	○	×	×
期日切	○	○	ユーザーはお支払い受付を完了したが、有効期限までに楽天 Edy での支払をしなかった ※ステータス「未入金」⇒「期日切」	×	×	×	×
番組停止	○	○	決済停止処理後にユーザーが支払いを行った ※ステータス「未入金」⇒「番組停止」	×	×	×	×

注 1：楽天 Edy 決済開始メールとは、Mobile Edy による支払いの際、楽天 Edy 株式会社から送信されるメールです。

支払い手続きを行うためには、当該メールの本文に記載されている支払先 URL へアクセスし、楽天 Edy アプリを起動して手続きを行う必要があります。

## B) ステータスごとに加盟店様で行っていただく処理内容

- 【受付失敗】…………… ユーザーが支払い手続きを行った際、何らかの理由で受付が完了しなかった場合に表示されるステータスです。特に対応の必要はありません。
- 【未入金】…………… ユーザーの支払い受付は完了していますが、Cyber Edy による支払い手続きが完了していない場合に表示されるステータスです。  
Mobile Edy による支払いの際、楽天 Edy 決済開始メールからの支払い手続きが完了していない状態です。特に対応の必要はありません。
- 【メール不達】…………… ユーザーが Mobile Edy による支払い手続きを行った際、入力したメールアドレスで楽天 Edy 決済開始メールを受信できなかった場合に表示されるステータスです。特に対応の必要はありません。
- 【支払済】…………… ユーザーからの支払結果を当社で確認できた場合、【未入金】からこちらのステータスに切り替わります。支払結果は加盟店様指定の方法（CGI・メール送信）で通知しますので、対象のユーザーへ商品発送・サービス提供を行ってください。
- 【支払失敗】…………… ユーザーが Cyber Edy による支払いを行った際、楽天 Edy 残高が不足しているなどの理由で支払いが完了しなかった場合に表示されるステータスです。特に対応の必要はありません。
- 【期日切】支払期限（詳細は次項「③支払期限の設定」参照）内にユーザーからの支払いが当社で確認できなかった場合、【未入金】からこちらのステータスに切り替わります。特に対応の必要はありません。
- 【番組停止】…………… 決済停止処理後にユーザーから支払いがあった場合、【未入金】からこちらのステータスに切り替わります。ユーザーには当社より連絡を行ない、本人確認後、当社よりユーザーへ楽天 Edy ギフトで返還します。特に対応の必要はありません。

**ユーザーには、当社所定の手数料を差し引きの上、楽天 Edy ギフトにより返還します。**

## ③ 支払期限

Mobile Edy による支払い手続きを選択した場合、楽天 Edy 株式会社から楽天 Edy 決済開始メールが送信されます。

当該メールの本文に記載されている支払先 URL へアクセスしていただき、楽天 Edy アプリを起動して支払い手続きを行うことができるのは、「楽天 Edy 決済開始メール送信日」+「1 日（24 時間）」となります。

## III. 支払代金のお振り込み

- 当社とのご契約条件（締め日・支払日）に基づき、対象期間の決済件数に応じた売上処理料と決済込金額に乗じた取引手数料等を支払代金より相殺し、お振り込みします。
- お振込日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお振り込みとなります。

## IV. その他

### ① 商標およびロゴマークの利用について

加盟店様サイト内にて、楽天 Edy のロゴマークをご利用いただけます。

ご利用の際は、加盟店様専用サイト「加盟店様サポートページ」から取得ください。

## ② ユーザー向け支払方法の説明ついて

ユーザーがスムーズに楽天 Edy 決済のお手続きを行えるように、サイト内に当社のショッピングガイドへのリンクを設定していただくか、本サイトを参考にユーザーへのお手続きの説明を掲載いただくようお願いします。

<https://www.cardservice.co.jp/info/edy/pc/index.html>

## ③ 動作確認のテスト方法について

動作確認テストを実施される場合、当社より発行しますテスト ID が必要となります。お手元にテスト ID をご用意ください。

### 【実施手順】

- [お支払い受付画面]にて、お支払い方法を選択し、お支払い内容を入力します。

**氏名欄には「テスト担当者様お名前」+「\_（半角アンダーバー）」+「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力ください。** ※このとき、入力内容が正しくないと動作確認テストの画面に遷移しません。

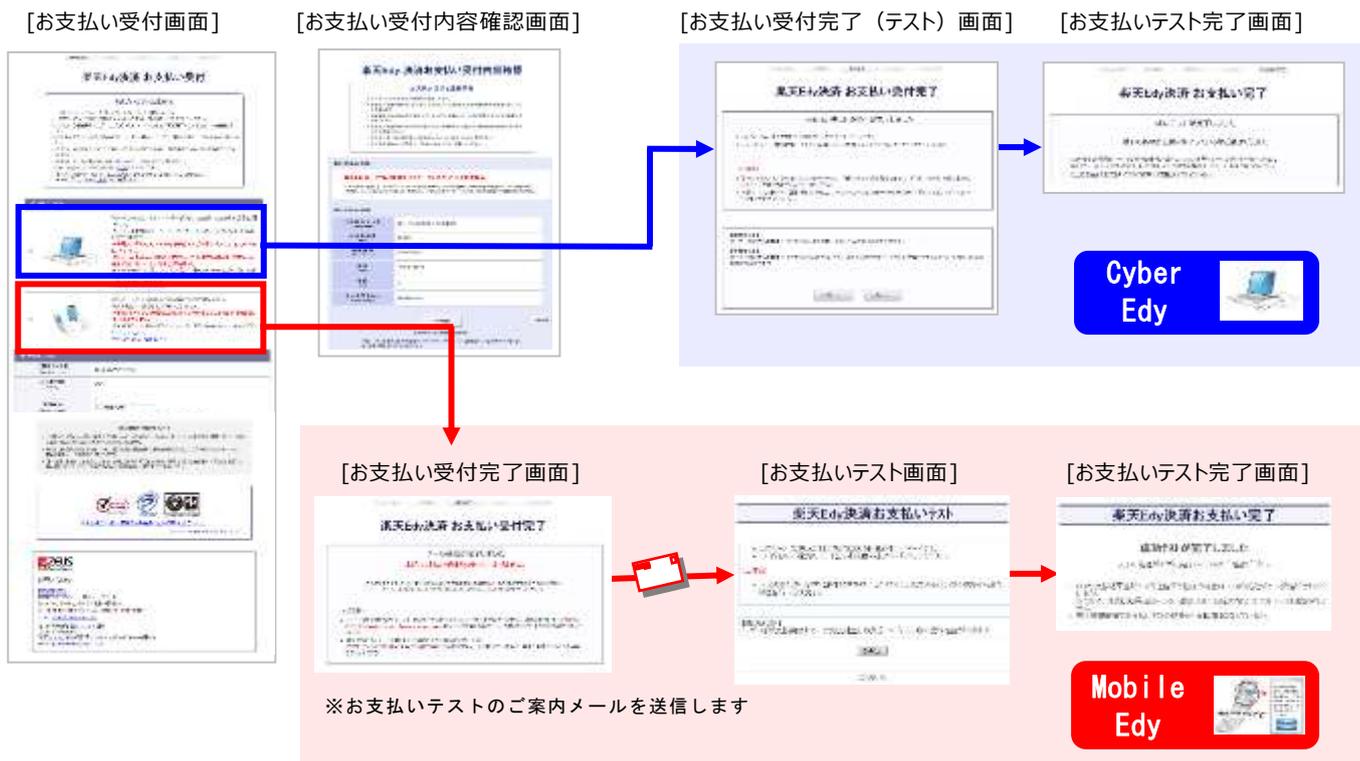
**【入力例】ゼウスタロウ\_\*\*\*\*\***

- Cyber Edy（楽天 Edy カードもしくはおサイフケータイをタッチしてお支払い）をご利用の場合、お支払い受付内容を確認後、[お支払いテスト画面]が表示されます。

**「成功テスト」「失敗テスト」ボタンのいずれかを実行し、お支払いテストを完了してください。**

- Mobile Edy（おサイフケータイからお支払い）をご利用の場合、お支払い受付内容確認後、受付完了メールを送信します。メール本文に記載されている URL よりアクセスすると[お支払いテスト画面]が表示されます。

**「成功テスト」ボタンを実行し、お支払いテストを完了してください。**





#### ④ 登録情報の変更について

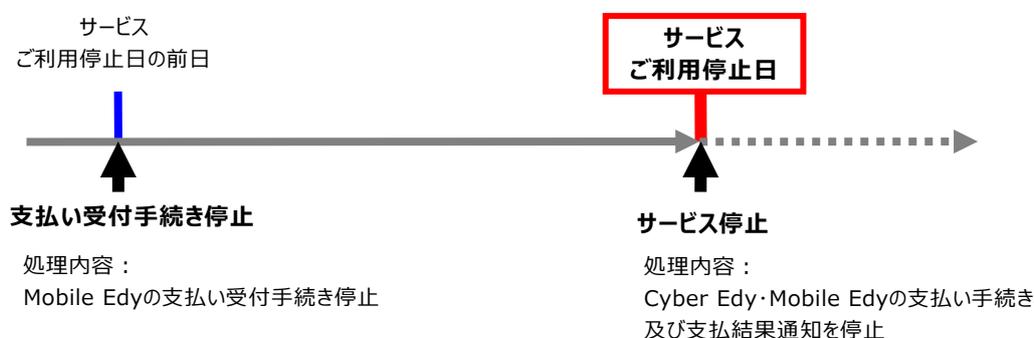
加盟店様の情報（社名・住所など）やサイトに関する情報（サイト名称・URL・コンテンツ内容）を変更される場合は、当社へ必ずご連絡ください。

ご契約内容を確認の上、お手続きの方法をご案内します。

#### ⑤ サービス利用の停止について

サービスのご利用を停止される場合も、登録情報の変更手続きと同様に当社へ必ずご連絡ください。ご契約内容を確認後、お手続きの方法をご案内します。

MobileEdy 決済の場合、ユーザーが支払い手続きを行うタイミングに応じて 2 段階でサービス支払い手続きの停止を行います。



## V. お問い合わせ先

楽天 Edy に関するご質問やご相談は下記までお問い合わせください。

株式会社ゼウス 営業部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-1-1 青山ファーストビル 9F

TEL : 03-3498-9030

FAX : 03-3498-9029

Email : sales@cardservice.co.jp

URL : <https://www.cardservice.co.jp/>