

ペイジー決済サービス ご利用ガイドライン

Ver1-1

2021/07/20



目次

I.	ペイジー決済サービス利用開始までの流れ	3
II.	運用方法	4
①	サービス概要と提供内容	4
②	入金結果通知タイミング	4
③	決済管理方法	4
A)	決済状況ステータス一覧	4
B)	商品発送・サービス提供処理について	5
④	ペイジーでのお支払方法	5
⑤	支払期限の設定	6
⑥	再発行処理	6
⑦	定期メンテナンス	6
III.	支払代金のお振り込み	6
IV.	その他	7
①	ロゴマークの利用について	7
②	ユーザー向け支払方法の説明について	7
③	動作確認のテスト方法について	8
④	登録情報の変更について	9
⑤	サービス利用の停止について	9
V.	お問い合わせ先	10

I. ペイジー決済サービス利用開始までの流れ

当社ホームページ上からサービスの仮申込をしていただいた後、営業担当よりサービス内容及びご契約条件について説明、お申込意思の確認をさせていただきます。

お申し込みを確定された場合、当社よりコンビニ決済サービス利用規約とゼウス決済サービス利用申込書を送付します。

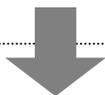
※ ペイジー決済導入にあたっては、コンビニ決済サービス利用規約が適用されます。

【ゼウス決済サービス利用申込書のご提出】

コンビニ決済サービス利用規約をお読みになり、ご同意いただけましたら以下の書類を当社宛てにご送付ください。

- (1) ゼウス決済サービス利用申込書
- (2) 法人でご契約の場合：登記簿謄本、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）
個人でご契約の場合：住民票、印鑑証明書 各 1 通（3ヶ月以内に取得したもの）
- (3) その他、各種届出書（必要な場合）

※ 登記簿謄本、住民票、印鑑証明書、その他各種届出書については、コピーでの提出も可能です。

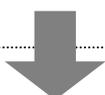


【加盟店審査の実施】

ご提出いただいた申込書及び必要書類を元に、(株)電算システムを通じてペイジー収納代行会社へ審査提出します。

審査完了後、当社より開設契約金のご請求書を送付しますのでお振り込みください。

※ 審査結果により、サービスをご導入いただけない場合がございますので予めご了承ください。

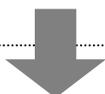


【システム設定】

開設契約金のご入金確認後、当社にてシステム設定を行います。

設定完了後、加盟店様側にて動作確認のテストをしていただきます。

※ 当社でのシステム設定完了後、決済状況をリアルタイムで確認できる売上管理画面のログイン ID・パスワードをお知らせします。



【サービスご利用開始】

加盟店様側にて動作確認のテストが問題なく完了しましたら、当社にてテスト環境から本番環境へ切り替え、サービスのご利用開始となります。また、ご契約条件を記載した「承諾書」をお送りしますので、内容を再度ご確認ください。

II. 運用方法

① サービス概要と提供内容

当社のペイジー決済は各種料金等のお支払いを金融機関の窓口やコンビニエンスストアのレジに並ぶことなく、金融機関 ATM やインターネットバンキングから 24 時間 365 日お支払いできるサービスです。

ほぼリアルタイムで入金結果が通知されるため、注文から入金確認までの期間を短縮することができます。

② 入金結果通知タイミング

当社から加盟店様へ入金結果を通知するタイミングは「入金速報」と「売上確定」で異なります。

入金情報の種別		通知タイミング
入金速報	ユーザーがペイジー利用可能金融機関でお支払いされた都度通知します。	お支払い後、数分
売上確定	速報通知された入金がペイジー収納代行会社で売上として確定した際に通知します。	速報通知後、3～10 営業日以内

※ ペイジー収納代行会社のシステム処理状況により、上記よりも時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

③ 決済管理方法

A) 決済状況ステータス一覧

当社とのシステム接続後、加盟店様へ提供する売上管理画面にて決済状況がリアルタイムでご確認いただけます。

※ CGI 送信欄が「△」のステータスは通常送信しませんが、加盟店様のご要望に応じて送信することも可能です。

売上管理画面表示用	ゼウス⇒加盟店			ゼウス⇒ユーザー		処理内容	
	メール送信	CGI 送信	支払対象	メール送信			
未入金	○	ペイジー決済 申込完了通知	○	×	○	ペイジー決済 申込完了メール	ユーザーがペイジー決済の手続きを行い、お申し込みが完了した状態です。
申込エラー	○	ペイジー決済 申込エラー通知	△	×		×	ユーザーがペイジー決済の手続きを行ったが、メンテナンス等によりお申し込みが完了しなかった状態です。
期日切	×	×	△	×		×	ペイジー決済の申し込みは完了しているが、ユーザーが支払期限内に支払わなかった場合、「未入金」からこちらのステータスに切り替わります。
入金済	○	ペイジー決済 入金速報通知	○	○		×	ユーザーが支払期限内にペイジー利用可能金融機関で代金を支払った場合、「未入金」からこちらのステータスへ切り替わります。必要に応じ、加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。
売上確定	○	ペイジー決済 売上確定通知	○	○		×	ユーザーがペイジー利用可能金融機関で支払った代金がペイジー収納代行会社で売上として確定した際に、「入金済」からこちらのステータスへ切り替わります。必要に応じ、加盟店様にて商品発送やサービス提供を行ってください。

キャンセル	×	×	×	×	×	当社が提供する売上管理画面より再発行処理を行った場合、元決済データは自動的にキャンセルとなり、「未入金」、「期日切」からこちらのステータスへ切り替わります。 ※再発行処理の詳細は「売上管理画面マニュアル」をご覧ください。
キャンセル後入金	○	ペイジー決済 キャンセル後入金通知	○	○	×	キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがペイジー利用可能金融機関で代金を支払った場合、「キャンセル」からこちらのステータスへ切り替わります。加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。
キャンセル後売上	○	ペイジー決済 キャンセル後売上通知	○	○	×	キャンセルとなった決済に対し、ユーザーがペイジー利用可能金融機関で支払った代金がペイジー収納代行会社で売上として確定した際に、「キャンセル後入金」からこちらのステータスへ切り替わります。 加盟店様にて対象のユーザーへ状況を確認の上、必要に応じて商品発送やサービス提供、返金対応をお願いします。
番組停止	×	×	×	×	×	ユーザーが、サービス停止処理後にペイジー利用可能金融機関で代金を支払った場合にこちらのステータスへ切り替わります。

B) 商品発送・サービス提供処理について

ユーザーからの入金結果は「入金速報」と「売上確定」の2回にわたって通知します。

加盟店様にて、それぞれの通知内容の違いをご確認いただき、商品発送やサービス提供処理に利用するステータスをご検討ください。

尚、一般的には入金速報通知をもって商品発送やサービス提供の処理が行われております。

● 入金速報通知

ペイジー利用可能金融機関にて、ユーザーが代金を支払った後、当社から加盟店様へ通知します。

● 売上確定通知

既に通知された入金速報がペイジー収納代行会社にて売上として確定したときに当社から加盟店様へ通知します。入金速報通知後、売上確定が通知されるまでの期間は3～10営業日以内です。

④ ペイジーでのお支払方法

金融機関 ATM やインターネットバンキングからお支払いいただけます。

お支払いの際、お申し込み完了画面や申込完了メールでご案内している収納機関番号、お電話番号、確認番号が必要となります。

● 金融機関 ATM でお支払い

金融機関に設置されているペイジーマークの付いた ATM で、「税金・料金払込」等のメニューからお支払いいただけます。

※金融機関 ATM からは現金でもキャッシュカードからでもお支払いが可能です。

※コンビニエンスストアに設置されている ATM ではご利用いただけません。

● インターネットバンキングでお支払い

パソコンや携帯電話のブラウザから金融機関のインターネットバンキング用ページへログインし、「料金払込」等のメニューからお支払いいただけます。

⑤ 支払期限の設定

ペイジー決済では、ユーザーの決済申し込み毎に支払期限を設定し、お支払いに必要な情報と合わせて通知します。

- 支払期限を過ぎた場合、ペイジー対応収納機関でお支払いいただけなくなります。再度ユーザーへお支払いに必要な情報をご案内する場合は、当社が提供する売上管理画面より再発行処理を行ってください。
- 支払期限は、通常「**決済申込日**」+「**7日**」で設定します。この支払期限は決済申し込み毎に設定することも可能です。詳しくは営業担当者までお問い合わせください。

⑥ 再発行処理

ペイジー決済のお申し込み完了後に、決済金額の変更や支払期限切れ等が発生した場合は、売上管理画面よりお支払いに必要な情報を再発行し、ユーザーへご案内いただけます。

- 再発行処理は、ステータスが「未入金」「期日切」のデータに対してのみ行うことができます。
- お手続きの詳細は「売上管理画面マニュアル」をご覧ください。

⑦ 定期メンテナンス

定期のシステムメンテナンスはございません。

- ペイジー利用可能金融機関及びペイジー収納代行会社等の都合により、臨時のシステムメンテナンスが行われる場合がございます。

III. 支払代金のお振り込み

当社とのご契約条件（締め日・支払日）に基づき、加盟店様の支払代金を下記のとおり処理の上、お振り込みします。

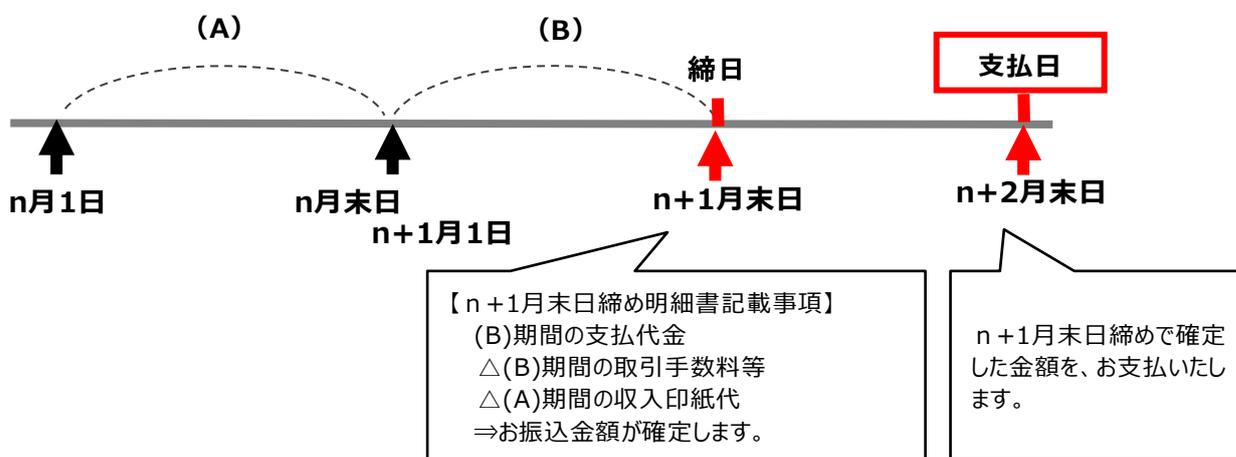
対象決済	支払代金からの相殺内容
入金済 キャンセル後入金	締め日内の決済件数に応じた売上処理料と決済金額ごとに算出した取引手数料等を支払代金より相殺し、お振り込みします。売上確定後の取消については、次回の支払代金より相殺します。 また、決済金額が 50,000 円以上の場合、以下の収入印紙代を合わせて差し引かせていただきます。 ・ゆうちょ銀行 ATM でのお支払い： 220 円/件 ・ゆうちょ銀行以外の金融機関 ATM でのお支払い： 200 円/件

- お振込日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお振り込みとなります。
- 収入印紙代の請求について
ペイジー決済の収入印紙代に関しては、翌月の支払代金より差し引かせていただきます。

例) 毎月末締め/翌月末日支払いの場合

(A) 収入印紙代集計期間

(B) 支払代金、取引手数料等集計対象期間



IV.その他

① ロゴマークの利用について

加盟店様サイト内にて、ページのロゴマークをご利用いただけます。

ご利用の際は、加盟店様専用サイト「加盟店様サポートページ」から取得ください。

② ユーザー向け支払方法の説明について

ユーザーがスムーズにペイジー決済のお手続きを行えるように、サイト内に当社のショッピングガイドへのリンクを設定していただくか、本サイトを参考にユーザーへのお手続きの説明を掲載いただく様をお願いします。

- PCサイト用 <https://www.cardservice.co.jp/info/payeasy/pc/index.html>
- 携帯サイト用 <https://www.cardservice.co.jp/info/payeasy/m/index.html>
- スマートフォン用 <https://www.cardservice.co.jp/info/payeasy/sp/index.html>

③ 動作確認のテスト方法について

動作確認テストを実施される場合は、当社より発行しますテスト ID が必要となります。お手元にテスト ID をご用意ください。

【実施手順】

- [お申し込み画面]で内容を入力します。

お客様名には「テスト担当者様お名前」+「_（半角アンダーバー）」+「テスト ID（半角数字 8 桁）」を必ずご入力ください。

【入力例】ゼウスタロウ_*****

- お申込内容を確認し、ボタンを押下すると[お申し込みテスト完了画面]が表示されます。

「売上確定テスト」ボタンを実行し、入金テストを完了してください。



【注意事項】

- 動作確認テストは、平日 月～金 9：00～17：30 の間に実施してください。
- お客様名の入力時には、必ずテストご担当者様のお名前の後に続けて「_（半角アンダーバー）」と当社発行の「テスト ID」をご入力ください。
尚、テスト ID が正しく入力されていない場合は、お申し込み完了画面にテスト内容が表示されませんので、その場合は、再度[お申し込み画面]からお手続きください。
- 携帯電話から動作確認テストを実施される場合は、メールアドレス認証が必要となります。
- 加盟店様にて実際にペイジー利用可能金融機関でお支払いを行い、本番同様の動作確認をされる場合は事前に当社までお知らせください。

- 申込停止～解約日までの期間にユーザーがペイジー決済のお申し込み手続きを行った場合は、エラー画面を表示します。



V. お問い合わせ先

サービスに関するご質問やご相談は下記までお問い合わせください

株式会社ゼウス 営業部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 - 1 - 1 青山ファーストビル 9F

TEL : 03-3498-9030 FAX : 03-3498-9029

Email : sales@cardservice.co.jp

URL : <https://www.cardservice.co.jp/>